

SMART GOVERNMENT DENGAN MODEL AGILE
GOVERNMENT DALAM PENANGANAN COVID-19 TAHUN
2020-2021 DI KABUPATEN PACITAN

**Diajukan Guna Melengkapi Dan Memenuhi Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Karina Elok Tri Pangestu

NIM : 20180520237

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karina Elok Tri Pangestu

NIM : 20180520237

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Smart Government Dengan Model Agile Government Dalam Penanganan Covid-19 Tahun 2020-2021 di Kabupaten Pacitan*” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan belum pernah dipergunakan oleh orang lain. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang telah dipublikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 April 2022



Karina Elok Tri Pangestu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur Saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi Saya dengan baik.

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulisan skripsi ini Saya persembahkan untuk :

1. Segenap keluarga khususnya kedua orangtua Saya, Bapak Samsuri dan Ibu Tri Yuli Nusantari, yang telah mendidik dan bekerja keras untuk dapat memberikan yang terbaik untuk Saya, mengkuliahkan saya, mendukung segala usaha-usaha Saya serta tidak luput selalu mendo'akan keberhasilan Saya. Cinta, kasih sayang dan dedikasinya terhadap Saya tidak akan pernah Saya lupakan seumur hidup Saya. Terimakasih kepada orangtua Saya yang telah sabar dan ikhlas dalam membesarkan Saya.
2. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing Saya yang selalu memberikan *feedback* skripsi Saya dengan cepat sehingga Saya dapat lulus tepat waktu. Terimakasih Saya ucapkan kepada Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si yang telah membimbing dan memberikan saran terhadap skripsi Saya agar Saya dapat mengerti dan dapat terus belajar untuk menyelesaikan skripsi Saya dengan baik.
3. Terimakasih kepada sahabat-sahabat Saya. Noka Astika, Ridyasmara, Intan Zahrotus, Nofia Handayani, Fiki Niama dan Dian Nuring dan semua teman

Saya yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena kalian selalu ada untuk Saya, terimakasih karena kalian selalu mendukung Saya. Terimakasih kalian selalu membantu Saya, maaf apabila Saya masih banyak kurangnya. Semoga persahabatan ini tidak akan pernah putus sampai akhir hayat.

4. Terimakasih kepada laki-laki baik, Fanny Nur Rahmahadi. Seseorang yang selalu ada untuk Saya, selalu mendukung dan berusaha memberikan yang terbaik untuk Saya. Terimakasih karena selalu memberikan nasehat-nasehat baik disaat saya merasa *down* sehingga Saya bisa kuat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan amat sabar dalam mendengarkan keluh kesah Saya. Terimakasih banyak Saya ucapkan karena sudah menjadi *support system* Saya. Maaf karena Saya mungkin belum bisa memberikan yang terbaik. Semoga Anda selalu sehat dan bahagia
5. Terakhir Saya berterimakasih kepada diri Saya yang sudah mau berjuang sampai saat ini, terimakasih untuk selalu kuat dan tidak menyerah sampai akhir. Terimakasih untuk selalu berusaha dan memberikan yang terbaik walaupun dengan mengeluh dan menangis. Perjalanan masih panjang, ini adalah awal dari hidupmu, ingatlah bahwa kamu amat beruntung berada diantara orang-orang baik dan menyayangimu. Teruslah bernafas, berjuang, dan tidak lupa selalu melibatkan Allah SWT dalam setiap hal yang sedang kamu perjuangkan. Selamat untuk Saya, Karina Elok Tri Pangestu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat dengan lancar menyusun proposal skripsi yang berjudul “*Smart Government Dengan Model Agile Government Dalam Penanganan Covid-19 Tahun 2020-2021 di Kabupaten Pacitan*”. Dalam skripsi ini penulis membahas tentang apa saja factor-faktor yang mempengaruhi smart government dalam agile government pada pemerintah daerah Kabupaten Pacitan dan bagaimana hasil dari smart government dalam agile government pada pemerintah daerah Kabupaten Pacitan. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada program studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 24 April 2022



Karina Elok Tri Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Peneltian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 TINJAUAN PUSTAKA	9
1.5.1 Smart Government.....	9
Gambar 1.1.....	9
1.6 Kerangka Teori.....	21
1.6.1 Smart Government.....	21
1.6.2 Pelayanan Publik	27
1.7 Dfinisi Konseptual	28
1.7.1 Smart Government.....	28
1.7.2 Pelayanan Publik	28

1.8	Definisi Operasional	29
1.9	METODE PENELITIAN.....	31
1.9.1	Jenis Penelitian	31
1.9.2	Lokasi Penelitian	31
1.9.3	Sumber Data Penelitian.....	32
1.9.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.9.5	Teknik Analisis Data	36
BAB II	42
2.	GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	42
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Pacitan.....	42
1.9.6	Letak Geografis Dan Administrasi Kabupaten Pacitan	42
2.1.2	44
1.10	Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Pacitan	46
1.10.1	Visi dan Misi	46
1.10.2	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Pacitan.....	47
1.10.3	Tugas dan Fungsi.....	48
1.10.4	Visi dan Misi	49
1.10.5	Struktur Organisasi	50
1.10.6	Tugas dan Fungsi.....	50
1.10.7	Visi dan Misi	52
1.10.8	Struktur Organisasi	53
1.10.9	Tugas dan Fungsi.....	53
1.10.10	Visi dan Misi.....	54
1.10.11	Struktur Organisasi.....	56
1.10.12	Tugas dan Fungsi	56
BAB III	58

PEMBAHASAN.....	58
3.1 Responsivitas	59
3.2 Manajemen Antisipasi.....	60
3.3 Efektif dan Efisien.....	61
3.4 Adaptasi Strategis.....	62
BAB IV	94
KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran.....	96
LAMPIRAN	97
Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Visualisasi Jaringan Penelitian Terdahulu Terkait Smart Government...	9
Gambar 1.2 Kerangka Pikiran Dalam Penelitian.....	30
Gambar 1.3 Empat langkah dalam menganalisis data	38
Gambar 1.4 Teknik Analisis Data Penelitian.....	41
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Pacitan.....	43
Gambar 2.2 Dinas Sosial Kabupaten Pacitan.....	46
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial.....	47
Gambar 2.4 BPBD Kabupaten Pacitan.....	49
Gambar 2.5 Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Pacitan.....	50
Gambar 2.6 RSUD Dr. Darsono Kabupaten Pacitan.....	52
Gambar 2.7 Struktur Organisasi RSUD Dr. Darsono Kabupaten Pacitan.....	53
Gambar 2.8 Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan.....	54
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan.....	56
Gambar 3.1 Smart Government dalam Agile Government.....	59
Gambar 3.2 Crosstab Query Preview.....	64
Gambar 3.3 Matrix Coding Query – Result Preview.....	76
Gambar 3.4 Kata Yang Sering Muncul dalam Penelitian Smart Government Dengan Model Agile Government Dalam Penanganan Covid-19 Tahun 2020-2021 di Kabupaten Pacitan	82
Gambar 3.5 Grafik Jumlah Kasus Terkonfirmasi Covid-19 di Kabupaten Pacitan Pada Tahun 2020 dan 2021.....	84
Gambar 4.1 Dokumentasi dengan Bapak Drs. Sunaryo, MM selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Pacitan.....	97
Gambar 4.2 Dokumentasi dengan Bapak Nurbambang Susianto, S.E selaku Kepala Seksi Penyelenggaraan Perlindungan Sosial dan Jaminan Sosial	97

Gambar 4.3 Dokumentasi dengan Bapak Sugino selaku Kepala Seksi Penyelenggaraan Sosial Korban Bencana Alam	98
Gambar 4.4 Dokumentasi dengan Ibu Drg. Nur Farida selaku Kepala Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Menular	98
Gambar 4.5 Dokumentasi dengan Ibu Aris Istianah, S.KM selaku Kepala Seksi Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Menular	98
Gambar 4.6 Dokumentasi dengan Ibu Dr. Titis Dwi Tanti, Sp.PD selaku Dokter Spesialis Penyakit Dalam	99
Gambar 4.7 Dokumentasi dengan Bapak Dr. Royani, Sp.P selaku Dokter Spesialis Paru	99
Gambar 4.8 Dokumentasi dengan Ibu Diannita Agustinawati S.E selaku Kepala Seksi Pencegahan Kesiapsiagaan	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Terkait Smart Government dalam Agile Government	16
Tabel 1.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 1.3 Daftar Narasumber Yang Akan Diwawancarai Oleh Peneliti	33
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Kabupaten Pacitan.....	44
Tabel 2.2 jumlah penduduk dan rasio jenis kelamin menurut kecamatan di Kabupaten Pacitan tahun 2016.....	46
Tabel 3.1 Kesimpulan dari seluruh indicator yang diteliti.....	89