

**TINGKAT STRES PADA TUGAS MANAJERIAL JARAK JAUH:  
PENGUJIAN PENGARUH VISUALISASI DAN TINGKAT STRES  
TERHADAP KEGUNAAN INFORMASI**

*STRESS LEVELS ON REMOTE-MANAGERIAL TASKS: TESTING THE  
INFLUENCE OF VISUALIZATION AND STRESS LEVELS ON  
INFORMATION USABILITY*



Oleh:

**LA VEC CHIA SIGNORA**

**(20180420320)**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : La Vec Chia Signora

Nomor Mahasiswa : 20180420320

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“TINGKAT STRES PADA TUGAS MANAJERIAL JARAK JAUH: PENGUJIAN PENGARUH VISUALISASI DAN TINGKAT STRES TERHADAP KEGUNAAN INFORMASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Maret 2022



La Vec Chia Signora

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar-Rad: 11)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5)

“Cukuplah Allah menjadi Pelindung dan Penolong kami”

(Q.S. An-Nisa' : 45)

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya”

(Q.S. Ali Imran: 159)

“Balas dendam yang terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik”

(Ali bin Abi Thalib)

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad”

(Abu Hamid Al Ghazali)

“Perihal doa, kamu memang berbisik ke bumi, tapi suaranya menggema di langit. Memang tidak semua yang dikatakan akan diwujudkan, tapi Allah tau mana yang lebih perlu”

(Pilu Fajar)

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmaanirrahiim

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat iman, memberikan kesehatan serta kemampuan berpikir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Sebagai tanda bakti, tanda hormat, serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, ridho, nasehat, serta selalu mendoakan dan memberikan cinta kasih yang luar biasa dan tiada terhingga, juga seluruh jasa dan perjuangan yang amat panjang untuk saya yang tidak mungkin dapat saya balas seluruhnya.

Terimakasih yang sebesar-besarnya pula saya ucapkan kepada Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J. S.E., M.Sc., Ak., QIA atas bimbingan, ilmu, dan arahannya dalam menyusun skripsi ini dengan banyak masukan dan juga penuh akan kesabaran. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan umur panjang dan senantiasa diberikan kelancaran dalam segala urusan. Amiin.

Terimakasih diucapkan kepada teman-teman yang telah mengiringi masa dimana saya berjuang diperguruan, mulai dari teman-teman Kelas H angkatan 2018, karena mereka adalah teman pertama yang saya kenal dalam masa perkuliahan yang selalu memberikan banyak hal dukungan motivasi sehingga perjalanan perkuliahan ini ringan untuk dilewati. Semoga kalian semua selalu dilancarkan segala urusannya. Amiin.

Serta kepada teman-teman saya tersayang yang selalu ada ketika suka maupun duka yakni Izza, Fita, Annisa, Rival, Raihan, Dicky, dan Husen yang telah menemani saya sejak masa sekolah hingga saat ini. Terimakasih karena kalian tetap memberikan semangat dan dukungan meskipun kita terhalang jarak yang sangat jauh, namun kalian selalu ada untuk menjadi rumah untuk tempat saya berpulang. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT dan sukses dalam menggapai cita-cita. Amiin.

Terakhir, terimakasih pula untuk teman-teman PSM Sunshine Voice UMY, yang mengajarkan saya akan banyak hal, dan memberikan saya kesempatan untuk memiliki pengalaman yang sangat berharga. Semoga kalian semua sehat selalu. Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Tingkat Stres Pada Tugas Manajerial Jarak Jauh: Pengujian Pengaruh Visualisasi Dan Tingkat Stres Terhadap Kegunaan Informasi”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui atas adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral, maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah memberikan kemudahan dan memberikan inovasi kepada lulusan Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh

kesabaran dan sudah memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Prodi Akuntansi dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh partisipan yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian instrumen eksperimen.
6. Kedua orang tua, adik, serta keluarga besar saya yang telah memberikan doa, dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Semua pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, terimakasih sudah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya. Sehingga masukan, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga penelitian ini kelak bisa berguna bagi semuanya.

Yogyakarta, 16 Maret 2022



La Vec Chia Signora

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat di Bidang Teoritis.....	6
2. Manfaat di Bidang Praktik .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
1. Teori Kesesuaian Kognitif ( <i>Cognitive Fit Theory</i> ).....	7
2. Kegunaan Informasi ( <i>Usability</i> ) .....	8
3. Visualisasi Informasi.....	9
4. Tingkat Stres.....	9
B. Perumusan Hipotesis.....	11
1. Pengaruh Visualisasi Informasi terhadap Kegunaan Informasi.....	11
2. Pengaruh Tingkat Stres dan Visualisasi Informasi terhadap Kegunaan Informasi .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>

A. Subjek dan Objek Penelitian.....	17
B. Jenis Data.....	17
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	17
D. Teknik Pengumpulan Data .....	17
E. Variabel dan Definisi Operasional .....	18
1. Variabel Dependen .....	18
2. Variabel Independen .....	19
F. Desain Eksperimen.....	20
A. Matriks Eksperimen .....	20
B. Instrumen.....	21
C. Manipulasi.....	21
D. Pengecekan Manipulasi.....	22
E. Prosedur Eksperimen .....	22
F. Randomisasi .....	23
G. Uji Analisis Data .....	23
H. Pengujian Hipotesis .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	26
B. Data Demografi dan Cek Manipulasi .....	26
C. Pengujian Hipotesis.....	30
1. Uji Anova .....	30
2. Uji Test Post Hoc.....	35
D. Analisis Tambahan .....	39
1. Uji Independent Sample T-test.....	39
E. Pembahasan .....	42
1. Pengaruh Visualisasi Informasi terhadap Kegunaan Informasi .....	42
2. Pengaruh Tingkat Stres dan Visualisasi Informasi terhadap Kegunaan Informasi .....	44
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran.....	48



C. Keterbatasan Penelitian .....	48
D. Implikasi/Dampak Penelitian.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sel Pengujian Hipotesis .....	20
Tabel 4. 1 Jumlah Partisipan Sebelum dan Sesudah Cek Manipulasi .....	26
Tabel 4. 2 Data Demografi Partisipan Eksperimen.....	27
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Efisiensi .....	28
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Efektifitas .....	29
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kepuasan.....	29
Tabel 4. 6 Uji Homogenitas.....	31
Tabel 4. 7 Uji Anova Tingkat Efisiensi .....	32
Tabel 4. 8 Uji Anova Tingkat Efektifitas .....	32
Tabel 4. 9 Uji Anova Tingkat Kepuasan.....	33
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Efisiensi.....	39
Tabel 4. 11 Independent Sample T-test Efisiensi .....	39
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Efektifitas .....	40
Tabel 4. 13 Independent Sample T-test Efektifitas.....	40
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Kepuasan.....	41
Tabel 4. 15 Independent Sample T-test Kepuasan .....	41