

**PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Lhokseumawe)**

**THE EFFECT OF FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT ON JOB
SATISFACTION THROUGH WORK LIFE BALANCE AS A
MEDIATING VARIABLE DURING COVID-19 PANDEMIC
(Study At State Vocational High School 1 Lhokseumawe)**



Disusun Oleh:

M.Rizki Awayna

20170410082

HALAMAN JUDUL

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : M. Rizki Awayna

NIM : 20170410082

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

**PENGARUH *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA SITUASI COVID-19**

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang telah diacu oleh penulis telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Maret 2022

 M. Rizki Awayna

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan hingga saat ini mampu mengerjakan skripsi hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah peneliti selesaikan, dimana dibutuhkan waktu yang tidak sebentar dalam mengerjakannya. Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
4. Ibu Meika Kurnia PRDA., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan Segenap dosen

pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan banyak hal.

5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Dengan ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doanya yang tiada henti sampai skripsi ini terselesaikan.

1. Untuk kedua orang tua penulis Bapak Azmi dan Ibu wardiah yang tak pernah henti memberikan dukungan, semangat dan motivasinya selama kuliah. Berkat kerja keras, usaha dan doanya yang tak pernah henti memacu penulis untuk terus semangat dan pantang menyerah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan kuliah.
2. Untuk Diri saya sendiri, terimakasih telah berdiri kuat selama ini, berjuang sekeras ini dan Bekerja keras sejauh ini. Aku adalah kamu, kamu adalah aku. Sakitmu adalah sakitku, sakitku adalah sakitmu. Jangan menyerah masih banyak yang harus dilalui kedepannya, tapi aku yakin kita pasti bisa melaluinya.
3. Untuk Sahabat saya Ihza, Faisal, Dhifa, Iqbal, Bram, Dhifa, hanif, ikhil, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menghadapi keluh kesah perkuliahan, saran dan masukan yang sangat membangun agar penulis tidak pantang menyerah dan terus semangat dalam menyelesaikan ini semua.

4. Untuk Sekolah Menengah kejuruan negeri 1 Lhokseumawe yang telah memberikan kesempatan untuk saya, dalam melakukan penelitian pada sekolah tersebut.
5. Untuk Kicot, Fiktor, Arep, Wahyu dan teman-teman kos secara keseluruhan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih karena sudah menemani berproses dan menyemangati penulis.
6. Semua teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman saat kuliah dan berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan yang berharga.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Pengembangan Hipotesis.....	20
C. Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	25
C. Jenis Data.....	26
D. Populasi dan Sampel	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Devinisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
G. Uji Kualitas Instrumen	31
H. Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
B. Deksripsi subjek penelitian	40
A. Karakteristik Responden.....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44

C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	49
D. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	24
Gambar 4. 1.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	29
Tabel 4. 1	40
Tabel 4. 2	41
Tabel 4. 3	42
Tabel 4. 4	43
Tabel 4. 5	44
Tabel 4. 6	45
Tabel 4. 7	48
Tabel 4. 8	49
Tabel 4. 9	50
Tabel 4. 10	51
Tabel 4. 11	52
Tabel 4. 12	52