

**PENGARUH ETIKA PIMPINAN DAN PELAYANAN PIMPINAN
TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
DENGAN KEADILAN INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi Empiris pada Instansi Pemerintahan di Kota Surakarta)**

***THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADER AND SERVANT LEADER
TOWARDS WHISTLEBLOWING INTENTION
MEDIATED BY INTERACTIONAL JUSTICE
(Empirical Study at Government Agencies in Surakarta)***



Oleh:
NURUL ISTIQOMAH
20180420403

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH ETIKA PIMPINAN DAN PELAYANAN PIMPINAN
TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
DENGAN KEADILAN INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi Empiris pada Instansi Pemerintahan di Kota Surakarta)**

***THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADER AND SERVANT LEADER
TOWARDS WHISTLEBLOWING INTENTION
MEDIATED BY INTERACTIONAL JUSTICE
(Empirical Study at Government Agencies in Surakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

NURUL ISTIQOMAH

20180420403

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurul Istiqomah

NIM : 20180420403

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH ETIKA PIMPINAN DAN PELAYANAN PIMPINAN TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING* DENGAN KEADILAN INTERAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Empiris pada Instansi Pemerintahan di Kota Surakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2022




Nurul Istiqomah

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberi semangat baik secara moril maupun materiil kepada saya.
2. Kedua kakak yang senantiasa menasihati dan memberikan motivasi serta mengajarkan banyak pelajaran berharga kepada saya.
3. Nur Aini, S.Tr.Stat., selaku sahabat perjuangan yang selalu mendukung dan kebersamai dalam suka maupun duka.
4. Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP terima kasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas seluruh ilmu yang diberikan, semoga ilmu yang saya peroleh dapat bermanfaat dan dipraktikan dalam dunia kerja kelak.
6. Sahabat dan teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat untuk menimba ilmu sehingga saya dapat memiliki gelar sarjana.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Pimpinan dan Pelayanan Pimpinan Terhadap Niat Melakukan *Whistleblowing* Dengan Keadilan Interaksional Sebagai Variabel Pemediasi (Studi Empiris pada Instansi Pemerintahan di Kota Surakarta).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya mengambil topik ini dengan harapan dapat membantu para karyawan terutama pada bagian keuangan dalam mengambil keputusan untuk berani mengungkapkan kecurangan dalam organisasi serta memperluas dari penelitian sebelumnya.

Dengan terselesainya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan atau motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan kedua kakak saya tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh responden yang dengan sukarela membantu saya dalam melaksanakan penelitian.
8. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha dengan maksimal menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari, skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, saya sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dan akan saya terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT saya serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya dan bagi kita semua secara umum. *Aamin.*

Yogyakarta, 21 Februari 2022



Nurul Istiqomah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kerangka Teori	14
1. <i>Social Exchange Theory (SET)</i>	14
2. <i>Equity Theory</i>	15

3. Gaya Kepemimpinan	16
4. <i>Whistleblowing</i>	19
5. Keadilan Interaksional	20
B. Penurunan Hipotesis	22
C. Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Subjek Penelitian	33
B. Jenis Data	34
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	35
1. Variabel Dependen	35
2. Variabel Independen	37
3. Variabel Mediasi	39
F. Uji <i>Non-Response Bias</i>	41
G. Uji Kualitas dan Instrumen Data	41
1. Uji Statistik Deskriptif	41
2. Evaluasi Model	41
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	46
I. Model Analisis Persamaan	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	47
B. Uji <i>Non-Response Bias</i>	51

C. Uji Kualitas dan Instrumen Data	52
1. Uji Statistik Deskriptif	52
2. Evaluasi Model	58
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	70
E. Uji <i>Indirect Effect</i>	74
F. Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Implikasi	95
1. Implikasi Teoritis	95
2. Implikasi Praktis	96
3. Implikasi Aspek Ekonomi	96
4. Implikasi Aspek Sosial	97
5. Implikasi Aspek Lingkungan	97
C. Keterbatasan	97
D. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.3 Data Statistik Karakteristik Responden	49
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Non-Response Bias</i>	51
Tabel 4.5 Kategori Besaran Interval	53
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Etika Pimpinan	54
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Pimpinan	55
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Whistleblowing Intention</i>	56
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Interaksional	57
Tabel 4.10 <i>Output Outer Loadings</i> Variabel Etika Pimpinan	59
Tabel 4.11 <i>Output Outer Loadings</i> Variabel Pelayanan Pimpinan	60
Tabel 4.12 <i>Output Outer Loadings</i> Variabel <i>Whistleblowing Intention</i>	61
Tabel 4.13 <i>Output Outer Loadings</i> Variabel Keadilan Interaksional	62
Tabel 4.14 <i>Output Average Variance Extrced (AVE)</i>	64
Tabel 4.15 <i>Fornell-Larcker</i>	65
Tabel 4.16 <i>Output Cross Loadings</i>	66
Tabel 4.17 <i>Output Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.18 Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.19 <i>Path Coefficient</i>	70
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	74
Tabel 4.21 Total Indirect Effect	75
Tabel 4.22 Total Effect	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Persamaan	32
Gambar 3.1 Model Analisis Persamaan	46
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran	58
Gambar 4.2 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran Modifikasi	63