

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN MUSLIM DALAM BELANJA  
MELALUI SHOPEE SAAT PANDEMI COVID-19 BERDASARKAN  
PERSPEKTIF ISLAM**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**PUTRISMA IFFA ROSADA**

**NIM : 20180730071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN MUSLIM DALAM BELANJA  
MELALUI SHOPEE SAAT PANDEMI COVID-19 BERDASARKAN  
PERSPEKTIF ISLAM**

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan  
Mahasiswa Universitas Islam Indonesia)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar**

**Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu Pada**

**Program Studi Ekonomi Syariah**

**Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Oleh:**

**PUTRISMA IFFA ROSADA**

**NIM : 20180730071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Putrisma Iffa Rosada

Nomor Mahasiswa : 20180730071

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : ANALISIS PERILAKU KONSUMEN MUSLIM  
DALAM BELANJA MELALUI SHOPEE SAAT  
PANDEMI COVID-19 BERDASARKAN  
PERSPEKTIF ISLAM

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta dan Mahasiswa Universitas Islam  
Indonesia)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Maret 2022



1000  
MEDAN  
38FAJX76971072

Putrisma Iffa Rosada

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbil 'alamin*, ucapan syukur dan terimakasih atas segala rahmat dan karunia Allah SWT yang selalu meridhoi setiap langkah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, dan dukungan dari orang-orang tercinta yang sangat berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang terdalam penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Orang tua saya, Ibu tercinta Ibu Rumjanah dan Bapak tercinta Bp. Dana Waluyo yang telah banyak memberikan semangat, sayang, cinta dan kasihnya kepada saya baik berupa moral maupun materil selama saya berjuang di tanah perantauan.
2. Kepada seluruh keluarga besar saya yang ada di Pekalongan maupun di Yogyakarta dan terkhusus saudara saya, mas Rofi, mas Bowo, dan adik Rafa yang telah banyak membantu saya dalam memenuhi kebutuhan saya dan memberikan banyak motivasi untuk saya sehingga mampu menyelesaikan semua yang saya jalani.
3. Kepada sahabat tercinta saya sekaligus saudara perjuangan saya Tirta, Inda, Vivi, Dita, Luthfi, Ihsan serta seluruh teman-teman Prodi Ekonomi Syariah yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang selama ini banyak memberikan kehangatan kepada saya sehingga saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan semakin mandiri dalam menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Kepada seluruh teman-teman Joglo yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang selama ini telah menjadi keluarga kedua saya serta selalu support saya selama saya kuliah di Yogyakarta.
5. Dan untuk Almamater tercinta.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah, Alhamdulillah wa Alhamdulillah robbil alamin.* Segala puji bagi Allah atas segala nikmat, rahmat, karunia serta hidayah kepada setiap hambaNya, karena atas segala nikmatNya itulah saat ini kaki masih mampu untuk tegak berdiri, mata masih bisa memandang dan lisan masih bisa berucap sehingga atas ridhoNya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Perilaku Konsumen Muslim Dalam Belanja Melalui Shopee Saat Pandemi Covid-19 Berdasarkan Perspektif Islam (Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Mahasiswa Universitas Islam Indonesia) dengan penuh kelancaran. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Habibullah Muhammad SAW sang penuntut ilmu terbaik, semoga kita merupakan umatnya yang ditunggu di telaga Al-Kautsarnya. Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada kritik, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

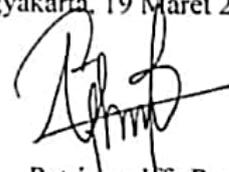
1. Kepada Prof. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta Dosen Pembimbing Akademik

3. Twediana Budi Hapsari, M.Si., Ph.D. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam yang telah banyak megarahkan saya di Fakultas.
4. Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Agama Islam yang telah banyak mengarahkan dan membantu saya di Fakultas.
5. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak pelajaran selama ini.
6. Muhammad Syifa Amin Widigdo, S.Ag., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, serta kritikan kepada saya hingga saya selesai menulis skripsi.
7. Kepada Dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pengetahuan baru kepada saya selama menimba ilmu di Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
8. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu saya dalam proses pengurusan administrasi selama perkuliahan.
9. Kepada seluruh responden penelitian ini karena telah bersedia untuk bekerjasama dengan peneliti.
10. Kepada teman-teman KKN Tematik 215, Mas Dika, Mbak Angky, Salma, Salsa, Febri, Maul, dan Arga yang telah bekerja sama dalam melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan KKN.

11. Kepada teman-teman Magang, Tirta, Risa, Kalmi, Nadya, dan Mujahid yang telah banyak memberikan saya pengalaman dan bekerja sama dalam menjalankan kegiatan magang.
12. Kepada Keluarga JOGLO yang selalu memberikan saya suasana kekeluargaan selama saya menjadi anak rantau di Yogyakarta.
13. Kepada Seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah 2018 Khususnya Kelas B yang telah menjadi teman suka duka dalam mengarungi dunia perkuliahan ini.
14. Kepada semua pihak yang terlibat, Kost putri Avima, Kontrakan Inda Vivi, Rumah Tirta, dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta semua yang pernah menjadi bagian dari dunia perantauan saya.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi umat, bangsa dan negara.

Yogyakarta, 19 Maret 2022



Putrisma Iffa Rosada

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| NOTA DINAS .....  | i    |
| PENGESAHAN .....  | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                | iii  |
| MOTTO .....   | iv   |
| PERSEMBAHAN.....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                    | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                       | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                  | xiv  |
| ABSTRAK.....  | xv   |
| ABSTRACT.....   | xvi  |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....                   | xvii |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                       | 1    |
| A. Latar Belakang.....                                  | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                 | 10   |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 11   |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 11   |
| E. Sistematika Penulisan .....                          | 13   |
| BAB II.....   | 15   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                  | 15   |
| A. Peneliti Terdahulu.....                              | 15   |
| B. Landasan Teori .....                                 | 24   |
| 1. Perilaku Konsumen.....                               | 24   |
| 2. Perilaku Konsumen Muslim .....                       | 26   |
| 3. Etika Konsumsi Islam.....                            | 32   |
| 4. Batasan Dalam Konsumsi Islam .....                   | 34   |
| 5. Belanja <i>Online</i> Di masa Pandemi Covid-19 ..... | 35   |

|  |     |
|--|-----|
| BAB III .....                                    | 39  |
| METODE PENELITIAN.....                           | 39  |
| A. Jenis Metode Penelitian .....                 | 39  |
| B. Subjek Dan Objek Penelitian.....              | 39  |
| 1. Subjek Penelitian .....                       | 39  |
| 2. Objek Penelitian.....                         | 40  |
| 3. Tempat Penelitian .....                       | 40  |
| C. Jenis Data.....                               | 40  |
| 1. Data Primer .....                             | 40  |
| 2. Data Sekunder.....                            | 40  |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 41  |
| 1. Observasi .....                               | 41  |
| 2. Wawancara.....                                | 41  |
| 3. Dokumentasi .....                             | 42  |
| E. Teknik Analisis Data .....                    | 42  |
| 1. Reduksi Data.....                             | 43  |
| 2. Display Data .....                            | 43  |
| 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....     | 43  |
| F. Teknik Keabsahan Data.....                    | 43  |
| BAB IV .....                                     | 45  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....            | 45  |
| A. Gambaran Umum <i>Market place</i> Shopee..... | 45  |
| B. Hasil dan Pembahasan .....                    | 46  |
| 1. Deskripsi Data.....                           | 46  |
| 2. Analisis Data.....                            | 56  |
| BAB V.....                                       | 103 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                        | 103 |
| A. Kesimpulan .....                              | 103 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                 | 105 |
| C. Saran .....                                   | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA                                   |     |
| LAMPIRAN   |     |

## DAFTAR TABEL

|  |          |
|--|----------|
| <b>Tabel 1.1 Data Jumlah Mahasiswa UMY Berdasarkan Tahun Akademik dan Agama .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>Tabel 1.2 Data Jumlah Mahasiswa UII Berdasarkan Agama Islam dan Non Islam .....</b> | <b>8</b> |

## LAMPIRAN

### TRANSKIP WAWANCARA

#### TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 1

Hasil wawancara dengan saudari Radita Putri Widyastuti sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Agama Islam, dengan nomor induk mahasiswa 20180730072 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Sabtu, 8 Januari 2022 pukul 11.39

#### A. Perilaku IRPSM 1 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

1. **Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Saya menjadi pelanggan Shopee sejak tahun 2019 awal-an mbak

2. **Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Alasan saya menjadi pelanggan Shopee karena pada tahun 2019 itu saya mengikuti perkembangan zaman mbak, karena pada tahun itu Shopee sedang tren jadi saya ikut-ikutan download dan jadi pelanggan Shopee sampai sekarang

3. **Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena menurut saya Shopee itu *market place* yang sudah terjamin kemanannya, dan juga barang-barang yang dijual di Shopee tuh sangat lengkap dan banyak pilihannya, jadi saya senang dan nyaman mbak

4. **Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saat sebelum pandemi itu paling saya belinya aksesoris hp, karpet, ya kaya kebutuhannya gitu si mbak, saya jarang beli di Shopee soalnya sebelum Covid

5. **Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Sebelum Covid saya jarang sekali belanja di Shopee si mbak, sebulan paling sekali atau dua kali saja

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Iya, saya memperhatikan si mbak, tapi pas sebelum ada Covid itu kan saya belanjanya kaya barang-barang gitu kan mbak, dan juga Shopee kan ngga mungkin menjual barang dari hasil curian gitu kan mbak, kalau barang-barang di Shopee saya sudah percaya kehalalannya mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Iya saya selalu memperhatikan mbak, karena saya kalau belanja di Shopee tu selalu pakai uang saya sendiri mbak, saya ngga pernah minta-minta ke orang lain buat beli di Shopee apalagi merugikan orang lain

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Oh kalau itu saya sangat merasa terdapat manfaat mbak dari apa yang saya beli di Shopee, karena pas sebelum ada Covid saya kalau belanja di Shopee sesuai sama apa yang lagi saya butuhkan mbak, jadi merasa ada manfaat banget

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Kalau saya sendiri sih pas sebelum pandemi saya sesuaikan dengan kebutuhan saja si mbak kaya misal ada kebutuhan mendesak gitu baru saya belanja di Shopee

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Oh kalau saya dengan cara memilah gitu mbak sama disesuaikan kebutuhan, kalau ngga sesuai ya ngga jadi saya beli gitu mbak

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

saya memprioritaskannya sesuai dengan kebutuhan yang saya butuhkan pada saat itu mbak, misalnya waktu itu saya ada dua pilihan barang yang ingin saya beli, waktu itu case hp dan lipstick, nah karena lipstick saya masih ada sedangkan case hp saya sudah rusak jadi saya memilih beli case hp mbak

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan yang saya butuhkan pada saat itu

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Kalau saya selalu terlaksana mbak Alhamdulillah, karena saya pas sebelum ada pandemi Covid jarang belanja mbak, dan saat belanjapun selalu sesuai dengan kebutuhan dan apa yang saya prioritaskan mbak

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya, kalau saya selalu sesuaikan dengan *budget* saya mbak

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Pas sebelum pandemi saya ngga membatasi diri si mbak karena saya cuman membeli yang saya butuhkan doang dan saya jarang belanja jadi saya tidak membatasi diri mbak hehe

## **B. Perilaku IRPSM 1 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena pas pandemi itu di Shopee banyak sekali potongan-potongan harga gitu mbak jadi saya memilih menetap jadi pelanggan Shopee dan malah saya sering tergiur belanja hehe

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Penyebabnya karena saya nyaman mbak belanja di Shopee pas pandemi soalnya kan kita disuruh mengurangi kerumunan demi memutus penularan virus kan mbak, terus juga belanja di Shopee menurut saya dapat menghemat waktu dan biaya mbak

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Wah kalau setelah ada pandemi sampai sekarang saya sering beli barang-barang kebutuhan sehari-hari mbak kaya sabun, skincare, pakaian, jajanan, sepatu, tas, dan banyak lagi lainnya mbak hehe,

karena saat pandemi ini saya emang lebih sering belanja di Shopee daripada di *offline store* mbak

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Sering banget mbak hehe, sebulan tu bisa sampai belasan kali mbak

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Jujur saya merasa berlebihan si mbak, karena setelah pandemi itu yang saya beli di Shopee ngga semua karena kebutuhan aja mbak, pernah juga saya beli karena keinginan saya

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Iya mbak saya tetap memperhatikan apalagi pas setelah pandemi saya pernah membeli makanan kaya baso aci, terus mie-mie an gitu mbak, nah itu saya cek dulu mbak di deskripsi produknya yang ada di penjelasan produk makanannya apakah halal atau engga, terus kalau barang di Shopee saya masih sama si mbak kaya sebelum pandemi, saya percaya sama barang-barang yang ada di Shopee sudah

pasti halal

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Sama si mbak kaya sebelum pandemi dan tahun-tahun sebelumnya, saya tetap perhatikan

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi**

**Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?** Iya mbak saya selalu mendapatkan manfaat si mbak dari apa yang saya beli meskipun setelah ada pandemi Covid dan sampai saat ini saya sering belanja tapi ujung-ujungnya bermanfaat buat saya mbak, ngga cuma-cuma gitu

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Setelah pandemi sampai sekarang, saya kalau belanja saya sesuaikan dengan kebutuhan saya mbak, tapi saya pernah juga beberapa kali belanja karena keinginan saya mbak hehe karena waktu itu saya

tergiur sama potongan harga yang ditawarkan di toko pada Shopee mbak

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Biasanya saya pikir dua kali tiga kali mbak, kaya misalnya barang yang ingin saya beli tu saya sudah punya banyak nah itu saya cegahny dengan saya pikir-pikir lagi gitu mbak

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memprioritaskanya dengan memilah mana barang yang lagi saya butuhkan dalam waktu terdekat gitu mbak

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Memprioritaskannya saya berdasarkan kebutuhan, harga dari barang juga mbak

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Pernah ngga terlaksana mbak, karena setelah pandemi ini saya beberapa kali belanja di Shopee karna saya ingin mbak dan pernah juga saya belanja karena sayang kalau potongan harga yang saya punya ngga digunain gitu mbak

**14. Kenapa Anda memilih belanja karna potongan harga?**

Potongan harga tu jelas mba potongannya, misal waktu itu saya dapat potongan beli lipstick maybeline harga normalnya 110 ribu dapet potongan jadi 65 ribu doang mbak, kan jelas potongannya, kalo *voucher* tu kadang ngga jelas mbak dapet berapa potongannya.

**15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya mbak saya selalu sesuaikan dengan *budget* saya mbak meskipun beberapa kali saya pernah belanja karena keinginan tapi tetap saya sesuaikan dengan *budget* saya agar tidak merugikan orang lain terutama orang tua saya mbak

**16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Kalau membatasi diri saya sering banget mbak, karena y aitu memang saya sering belanja di Shopee setelah adanya pandemi Covid sampai sekarang ini mbak

- 17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?** Karena saya merasa setelah adanya pandemi sampai sekarang saya sering belanja karena keinginan saja, meskipun itu bermanfaat buat saya tapi saya merasa punya sifat boros mbak hehe

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 2

Hasil wawancara dengan saudari Yusrina Ammazida sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Kedokteran, dengan nomor induk mahasiswa 20180320101 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Kamis, 13 Januari 2022 pukul 15.00

### A. Perilaku IRPSM 2 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

- 1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Sejak tahun 2018 mbak

- 2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Soalnya kalau di Shopee kan lebih praktis menurut saya karena belanjaan yang pengen dibeli bisa dimasukkan ke keranjang, terus nanti kalau sewaktu-waktu mau beli tinggal buka dari keranjang belanjanya saya itu, jadi saya lebih seneng belanja di Shopee karena itu si mbak

- 3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau penyebabnya ya karena saya nyaman itu si mbak enak aja gitu belanja di Shopee tu mbak, terus informasi juga lengkap, pilihannya banyak, percaya juga si mbak saya sama *market place* Shopee itu apalagi saya kan sudah lama gunain Shopee tu mbak hehe

- 4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau sebelum pandemi saya jarang si mbak, paling kalau barang-barang kaya jilbab, sandal gitu-gitu doang mbak, soalnya emang jarang belanja saya mbak pas sebelum pandemi

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau makanan paling sebulan sekali, kalau barang gitu paling sebulan sekali juga si mbak mentok tu paling banyak dua kalianlah mbak, soalnya emang jarang saya mbak belanja di Shopee pas sebelum ada Covid

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Iya mbak tentu, karena saya sendiri kan sebagai seorang Muslim jadi saya harus memperhatikan kehalalannya, meskipun kadang saya memilih beli makanan yang sedang banyak diskon gitu, tapi saya tetap tak perhatiin banget tu mbak masalah halal, karena kan bahaya juga kalau kita mengonsumsi yang ga halal, terus kalau barang saya percaya aja si mbak kan barang to mbak terus juga Shopee kan *market place* besar gitu jadi kalau barang in sya Allah gada barang yang haram dijual di Shopee mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Kalau saya si pas sebelum pandemi ini saya memperhatikan juga si mbak, saya pikir-pikir gitu saya mau beli ini itu buat apa, buat tujuan apa gitu mbak, terus juga saya ngga menyulitkan orang lain saat mau belanja di Shopee sebelum pandemi ini mbak karena y aitu saya emang jarang belanja di Shopee mbak pas sebelum ada pandemi

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

O ya pasti ada karena saya belanjanya sesuai kebutuhan saya saja mbak jadi pasti bermanfaat buat saya mbak, maksudnya ngga buang-buang uang kalau beli di Shopee pas sebelum pandemi mbak

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Iya mbak, saya selalu sesuaikan dengan kebutuhan saya banget mbak pas sebelum pandemi tu mbak, bener-bener yang saya beli tu yang saya butuhin doang mbak.

Malah kalau dilihat diriwayat pembelian tu berapa kali doang saya belanja di Shopee pas sebelum pandemi mbak jadi sesuai kebutuhan aja si mbak, kalau keinginan engga

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Kalo saya paling, ngga ngisi saldo di Shopee si mbak biar saya tu engga seenaknya asal beli gitu mbak, sama menahan diri mbak

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memprioritaskannya tu kaya misal saya punya kaos gitu udah pada sempit, nah saya memprioritaskannya beli kaos itu dulu dari pada saya beli sepatu atau sandal yang masih pada muat dan ada banyak gitu mbak

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memprioritaskannya berdasarkan kebutuhan yang paling mepet mbak kaya contohnya yang tadi saya sebutkan itu mbak, karena kalau kaos kan kita pakai sehari-hari kan mbak kalau dikosan doang gitu

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana? Kalau sebelum pandemi ngga pernah mbak, soalnya pada saat sebelum pandemi tu kebutuhan saya banyak kan mbak soalnya juga pas saya lagi sering ikut organisasi gitu-gitu jadi saya ngga tergiur untuk yang menghabiskan banyak uang buat belanja di Shopee**

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Kalau saya sesuai *budget* mbak soalnya menyesuaikan juga sama yang saya butuhkan

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Kalau membatasi sebelum pandemi ee, saya membatasi sekali si mbak soalnya biar lebih hemat juga biar uangnya bisa digunain ke hal-hal lain yang lebih penting juga

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19? Karena biar tidak boros mbak, terus biar hemat, sama kebutuhan saya kan banyak mbak, jadi lebih baik saya membatasi diri hehe**

**B. Perilaku IRPSM 2 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Alasannya itu yang pertama saya kan udah lama juga jadi pelanggan Shopee, terus ada pandemi kan mbak jadi saya memilih lebih sering belanja di Shopee aja mbak daripada di *offline store* karena takut mbak kalau di pasar-pasar atau *offline store* gitu kan bertemu banyak banget orang mbak

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Penyebabnya karena saya sudah nyaman dan percaya mbak sama *Market place* Shopee ini, apalagi saya kan udah lama juga jadi pelanggan Shopee

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Wah ini mbak, kalau setelah ada pandemi saya banyak sekali si mbak hehe beda banget sama sebelum pandemi, kalau yang setelah pandemi tu saya belanjanya ada pakaian, jilbab, tas, sepatu, makanan, skincare, pokoknya banyak mbak hehe, parah saya mbak

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau sebulan tu bisa sampai 15 an kali saya mbak kalau ngga ya sekitar 10 an kali mbak, soalnya itu yang saya kirim ke mbak bukti pembelian saya dalam setahun terakhir ini sampai seratusan lebih mbak hehe parah saya mbak memang pas setelah ada pandemi ini, ya itulah mbak karena saya apa-apa beli di Shopee mbak jarang belanja di *offline* malah mbak

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Setelah pandemi saya merasa banget si mbak, parah saya mbak hehe, tapi pernah juga ding mbak sebulan tu saya ngga belanja di Shopee tapi pas bulan selanjutnya itu mbak wah langsung checkout banyak mbak

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

In sya Allah tetap perhatikan mbak, apalagi makanan mbak, tapi kalau barangbarang gitu ya saya percaya-percaya aja si mbak kalau halal

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Kalau itu, saya tu pas setelah pandemi karena saya belanja banyak kan mbak, saya tu sampai pernah pakai shopeepay latter mbak, jadi

shopeepay later tu kaya kita belanja tapi dipinjemin Shopee gitu mbak, terus nanti saya angsur gitu mbak, terus katanya ada yang berpendapat itu gharar atau ga jelas gitu kan mbak, ada yang bilang ga boleh kalau orang Islam, nah saya juga kurang tau mbak hehe, tapi saya pernah gunain itu mbak

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi**

**Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?** Kalau manfaat iya ada si mbak, cuman yang saya beli di Shopee setelah pandemi ni mbak kadang pas awal beli kaya mikir kenapa saya beli ini ya kemarin gitu mbak hehehe, gimana ya mbak, karena saya tu apa-apa pengen gitu lo mbak, jadi adalah beberapa barang yang ga saya gunakan tapi nanti-nantinya tetap saya gunakan si mbak meskipun kaya cuman tak gunain sekali duakali doang gitu mbak

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Setelah pandemi ini saya dua-duanya si mbak, saya belanja karena kebutuhan dan juga pernah saya belanja karena keinginan saya mbak, nah itulah yang menyebabkan total belanja saya banyak mbak dalam satu tahun

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Kalau yang saya lakukan tu berusaha aja si mbak biar ngga keluar banyak orang mbak karena saya udah ngrasa berlebihan mbak

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau yang setelah pandemi ini saya memprioritaskannya tu kaya membeli barang barang yang saya butuhkan dalam waktu dekat kan mbak tapi setelah itu saya membeli karna keinginan saya mbak kaya misal saya membeli baju atau tas yang mengikuti trend gitu mbak karena biar fashionable gitu mbak, apalagi sekarang kan mbak sedang musimnya gitu-gitu

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Yang saya prioritaskan pertama tu sesuai kebutuhan saya mbak nah lalu selanjutnya yang saya inginkan mbak

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Oo ya malah sering mbak kalau setelah pandemi tu mbak sering ngga terlaksana gara-gara ya itu mbak keinginan saya tu tinggi banget mbak, terus kadang gara-gara banyak produk-produk pada promo juga mbak jadi ngga terlaksana gitu padahal udah saya urutin gitu mbak mana dulu yang mau dibeli gitu mbak

**14. Kenapa Anda memilih tetap belanja karena produk sedang promo padahal Anda susah memprioritaskan barang?**

Karena promo di Shopee Mall tu bener-bener promo mbak. Saya pernah beli tas di Shopee Mall harga normalnya 300 ribuan mbak, eh ada promo jadi 150 ribu mbak, mantapkan mbak. Ya itu salah satu contohnya mbak, karena promonya ngga main-main bikin saya langsung checkout mbak meskipun ngga dapet *voucher* pun ngga papa mbak, yang penting dapet promo hehe.

**15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak? Mmmm diluar *budget* mbak kalau saya pas setelah pandemi ini mbak, karena mayan banyak juga kan mbak yang saya beli di Shopee tu mbak, dikit-dikit Shopee, awalnya tu kaya ga sadar gitu mbak tapi ko lama-lama uang saya menipis mbak hehe**

**16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Pernah mbak, saya pernah membatasi tapi ya susah itu mbak pasti endingnya tergiur mbak

**17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19? Karena saya sadar belanjanya sudah diluar *budget*, berlebihan, terus barang-barang di kosan saya juga udah banyak banget jadi makin penuh kamar saya mbak**

### **TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 3**

**Hasil wawancara dengan saudari Febriana Dwi Nur Asih sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Pendidikan Bahasa, dengan nomor induk mahasiswa 20180810032 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Jumat, 24 Desember 2021 pukul 15.49**

**A. Perilaku IRPSM 3 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Kurang lebih sejak tahun 2017 saya sudah menjadi pelanggan pada *market place* Shopee

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena berbelanja di *market place* sangat mudah, tidak perlu datang ke toko. Kalau misal hujan tidak keujanan kalo misal panas tidak kepanasan dan juga harga bisa lebih murah melalui *market place*

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Dulu sebelum pandemi mungkin saat hari weekdays saya kuliah dan terkadang pulang sore jadi malas untuk membeli ke toko karena sudah capek, dan saya tidak suka keramaian biasanya kalo weekend toko-toko ramai pengunjung serta kadang barang yang saya inginkan tidak berada di domisili saya tinggal (jogja). Maka dari itu saya memilih melalui shopee

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalo barang mungkin soft case handphone, totebag, mungkin itu sih, saya juga dulu jarang belanja orangnya hehe

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Ga mesti, soalnya saya jarang beli-beli melalui shopee sebelum pandemi. Mungkin bisa sebulan sekali kalo engga 2 kali an saja

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Mungkin yang saya lihat seperti bahan dari produk barang tersebut, ukuran, warna dan juga kualitasnya. Saya melihat hal tersebut dengan membaca deskripsi dari toko dan testimoni dari pelanggan lainnya. Karena saya percaya kalau barang in sya Allah sudah terjamin kehalalannya tapi kalo makanan saya jarang beli

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Kalau saya biasanya memperhatikan dengan membaca komen atau review dari pelanggan lainnya apakah sudah baik dalam proses mendapatkan barangnya atau belum, karena Shopee kan terbuka untuk masalah review dari pembeli lain

- 8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Ya tentunya karena barang yang saya beli sebelum terjadi pandemi Covid-19 rata-rata yang bermanfaat bagi saya.

- 9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Tentunya, sebelum pandemi Covid-19 saya selalu memperhatikan kebutuhan yang saya butuhkan, tidak hanya dalam belanja *online* saja, dalam belanja di toko *offline* pun begitu.

- 10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Yang saya lakukan ya tidak terlalu sering mengecek Shopee, agar tidak membeli sesuatu yang tidak saya butuhkan pada saat itu.

- 11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

saya memprioritaskan barang yang sesuai dengan kebutuhan saya, yang paling penting.

- 12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan nilai produk barang tersebut untuk kehidupan saya, contohnya ya jika pada saat itu saya sedang butuh banyak kebutuhan tapi ada satu yang sangat saya butuhkan, ya saya membeli yang sedang sangat saya butuhkan saja gitu, jadi lebih ke nilai barangnya itu bagi saya pada saat itu.

- 13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

ya kalo barang yang saya prioritaskan seperti kebutuhan saya yang sudah saya jelaskan di atas selalu terlaksana karena itu merupakan hal yang harus saya miliki/butuhkan seperti itu.

- 14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Ya tentunya saya sesuaikan dengan *budget* yang saya punya, karena saya sudah di jatah dengan orang tua saya dalam satu bulan. Mungkin kalo minta lagi saya bisa dimarahin begitu

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Ya, sebelum pandemi saya sering membatasi diri untuk tidak belanja di Shopee

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Mungkin masalah keuangan yang membuat saya membatasi untuk berbelanja, dan agar saya tidak terlalu boros saja si, karena kan uang yang saya punya sekarang masih pemberian dari orang tua saya juga

**B. Perilaku IRPSM 3 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Alasan saya tetap memilih shopee karena banyak *offline store* yang tutup dikarenakan pandemi agar tidak terjadi kerumunan. Maka dari itu saya menggunakan shopee agar tetap bisa berbelanja walaupun pandemi dan juga bisa menghemat waktu karena tidak harus menunggu toko *offline* buka

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena untuk mengurangi rantai covid-19 dengan cara di rumah aja dan tetap menjaga protokol kesehatan jadi hal tersebut yg menyebabkan saya tetap bertahan menggunakan shopee

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

kalo produk barang saya sering membeli baju, celana, jaket, masker juga dan ada juga beberapa make up. Untuk jasa saya pernah menggunakan jasa turnitin melalui shopee

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena pandemi mungkin saya lebih sering menggunakan shopee kira-kira sebulan bisa 5-6 kali an

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalo berlebihan menurut saya tidak, karena barang<sup>2</sup> yang saya beli juga seperti yang saya beli pada saat sblm pandemi. Bedanya kalo sblm pandemi saya pergi ke *offline store* nya dan setelah pandemi kebanyakan melalui shopee karena praktis aja

**6. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Ya walaupun setelah pandemi saya juga memperhatikan barangnya apalagi dalam kehalalannya, tetapi saya seringnya kan belanja barang kalau pas setelah pandemi ini, jadi in sya Allah barang semua halal

**7. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Iyaa sama saya tetap memperhatikan proses mendapatkan barangnya melalui review yang ada di toko tersebut

**8. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Mayoritas barang yang saya beli setelah pandemi ini ya yang bermanfaat buat saya, meskipun mungkin lebih sering membeli ini itu, tapi ya bermanfaat buat saya

**9. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Ya tentu, saya tetap sesuaikan dengan kebutuhan saya meskipun pandemi seperti saat ini, tetapi kan karena pandemi jadi kebutuhan saya juga semakin banyak seperti masker, handsanitaizer, dan lain sebagainya

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online di market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Menon-aktifkan notifikasi dan tidak sering<sup>2</sup> mengecek diskon, karena diskon di Shopee setelah adanya Covid-19 ini jadi semakin banyak, jadi saya tidak mengecek saja biar tidak tergiur hehe

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memprioritaskan apa yang sedang saya butuhkan dalam waktu yang terdekat saja si

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Masih sama seperti sebelum pandemi, berdasarkan nilai kebutuhan dalam kehidupan saya saja

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana? Selalu terlaksana**

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak? Jujur, setelah pandemi ini saya sering belanja menggunakan shopee dan kadang melebihi dengan *budget* yang saya target untuk belanja**

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Iyaa, setelah pandemi ini saya sering sekali membatasi diri, karena saya tidak mau terkecoh dengan penawaran promo yang pihak shopee berikan, meskipun terkadang tergoda juga, tetapi saya tetap berusaha sesering mungkin membatasi diri agar tidak belanja di Shopee jika saya tidak membutuhkannya

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Walaupun setelah pandemi ini saya lebih sering belanja di Shopee, saya juga membatasi untuk check out barang atau membeli di Shopee karena mencari cuan susah hahaha apalagi pas pandemi seperti sekarang

#### **TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 4**

**Hasil wawancara dengan saudara Hendra Luthfi sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Agama Islam, dengan nomor induk mahasiswa 20180730077 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Rabu, 19 Januari 2022 pukul 14.43**

**A. Perilaku IRPSM 4 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Mulai mengenal dan mulai belanja di *market place* Shopee sekitar tahun 2018 awal

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Yang pertama, karena pada tahun 2018 awal itu di Shopee trending sebagai salah satu *market place* baru dikalangan masyarakat Indonesia, kemudian saya jadi tertarik dengan Shopee kaya apa bedanya sih dengan *market place* lain

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Selain dari ketertarikan dari awal mengenal Shopee itu ada jaminan kepada konsumen kalau terjadi hal yang tidak diinginkan gitu dan menjadi nyaman si dengan adanya Shopee daripada dengan *market place* lain

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saya itu pas sebelum ada pandemi jarang sekali belanja di Shopee karena saya lebih senang belanja di *offline store*, tapi untuk belinya paling saya beli kaos gitu dan itupun jarang

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Mm paling sebulan belanja dua kali atau sekali dan ngga mesti selalu belanja si dalam sebulan itu soalnya jarang

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau menurut saya ketika para produsen itu menjual barang-barang di Shopee itukan berarti mereka sudah melewati beberapa kriteria-kriteria mengenai usaha kaya contohnya halal itu, jadi menurut saya kehalalannya sudah bisa dilihat dari Shopeenya itu, jadi saya percaya sama barang-barang yang ada di Shopee itu, kalau makanan kita sebagai Muslim kan bisa melihat dari ingredients atau deskripsi produk itu

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Iya saya si memperhatikan ya mbak apalagi mau belanja di Shopee itu kaya manfaat buat kedepannya apa,

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Pastinya, karena barang yang saya beli itukan sudah saya pilih yang ngga ada di *offline store* jadi pasti bermanfaat

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Ada si mbak kadang tertarik sama apa yang ngga dibutuhin apalagi *market place* kan mbak, tapi ngga sering

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Kalau menurut saya, meskipun sekarang itu zamannya sudah digitalkan mbak, tapi menurut saya masih perlu kita datang ke *offline store* karena saya sukanya kan melihat barang langsung itu kalau pas sebelum pandemi, tapi setelah ada pandemi ya buat jaga-jaga saja lebih baik belanja *online*

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau untuk prioritas dalam belanja di Shopee itu, saya kan mahasiswa terus jauh dari orang tua terus saya membutuhkan peralatan untuk menunjang terkait perkuliahan saya kan mbak kaya buku gitu y aitu yang saya prioritaskan mbak

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Tergantung dengan kebutuhan saya waktu itu

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana? Kalau itu saya sebelum pandemi itu jarang membeli barang yang diluar kebutuhan**

si

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya saya sesuaikan dengan *budget* kalau sebelum pandemi ini

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Mmm kalau sebelum pandemi pernahlah.

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19? Penyebabnya karena kebutuhan kita kan ngga semuanya harus kita cari dengan belanja *online* terus pas**

sebelum pandemi yaa dan mungkin karena saya lebih sering belanja di *offline* juga ya jadi ya seperti itu,

## **B. Perilaku IRPSM 4 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

### **1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya percaya dengan *market place* Shopee karena *market place* Shopee ini ikan salah satu *market place* terbaik di Indonesia ya, nah banyak juga masyarakat yang sudah percaya dengan Shopee ini juga

### **2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau setelah pandemi penyebabnya ya karena banyak promo itu apalagi pas saat pandemi ini banyak promo, kemudian mudah untuk mencari barang yang kita butuhkan, terus sistem memasukkan ke keranjang barang yang ingin dibeli dan metode pembayaran yang mudah, terus tidak membutuhkan waktu yang lama untuk belanja juga

### **3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau pas pandemi ini malah lebih ke random dan sering ya kaya fashion, shopee food, dan banyak lagi karena justru pas pandemi ini kita dimanjakan oleh adanya *online* shop termasuk Shopee ya

### **4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau setelah ada pandemi ini sebulan bisa sampe delapan kali, meskipun kadang saya tidak membeli untuk saya sendiri, kadang untuk orang lain juga

### **5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau saya itu setelah pandemi ini kebalikannya sama sebelum pandemi, kalau sebelum pandemikan saya lebih memilih belanja di *offline store*, nah kalau setelah pandemi ini saya lebih memilih belanja di *online store* ini di Shopee ini, karena kan sedang pandemi jadi ya apa-apa belanjanya di Shopee biar ngga bertemu orang banyak

### **6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Yang jelas karna kita sebagai seorang Muslim jadi kita pasti mengetahui makanan mana yang perlu kita makan dan tidak meskipun dibeli di *online* shop tetap harus diperhatikan ya

- 7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Iya kalau itu saya perhatikan dengan mempertimbangkan, ya karenakan uang saya itu dari orang tua jadi ya akita harus mempertimbangkan kaya kalau beli ini gimana ya gitu si

- 8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi**

**Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Kalau manfaat selalu bermanfaat ya, meskipun kadang pas barang datang tu kecewa gitu, tapi kecewanya karena oo ternyata saya masih membutuhkan barang yang lain kenapa beli yang ini dulu gitu

- 9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Ya saya pernah dalam pandemi ini beli karena keinginan juga, waktu itu saya kan pengen sepatu yang berbranding x, nah kebetulan di Shopee sedang ada promo brand itu, nah jadi keinginan saya waktu itu semakin tinggi jadi ya mungkin garagara itu saya jadi membeli hehe

- 10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Kalau saya pribadi, ketika kita sedang membutuhkan barang dan kita tertarik untuk membuka Shopee, buka aplikasinya waktu itu saja, soalnya takutnya kalau kita sering buka-buka Shopee nanti pasti ada ketertarikan sekilas sama barang lain yang tidak sesuai kebutuhan kita

- 11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Waktu pandemi ini saya lebih memprioritaskan membeli barang atau kebutuhan yang ada di Shopee jadi saya malah sangat berkebalikan dengan sebelum pandemi

- 12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Tetap berdasarkan dengan kebutuhan yang sangat dibutuhkan pada waktu itu

- 13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?** Pernah tidak terlaksana sama yang saya prioritaskan, karena seringnya tergiur dengan diskon promo yang ditawarkan oleh Shopee.
- 14. Kenapa Anda bisa tergiur oleh potongan harga dan bukan voucher dari Shopee?**  
 Karena kebanyakan dan seringnya kalau potongan harga tu lebih besar potongannya mbak dari pada *voucher*. Inget saya mbak waktu itu saya beli sepatu bermerk harga normalnya 800 ribuan, dapet potongan harga jadi 600 ribuan. Kan kapan lagi dapet potongan sebesar itu, ya itulah yang bikin saya belanja karena keinginan saya mbak.
- 15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?** Kalau saya iya, karena sekarang inikan serba *online* ya apalagi pandemi ini, jadi menurut saya pembeli yang cerdas di Shopee itu bisa menyesuaikan kondisi kebutuhan dan keuangan kita dahulu biar bisa mengontrol diri
- 16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**  
 Kalau setelah pandemi ini saya sering membatasi si mbak malahan
- 17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?** Penyebabnya karena setelah adanya pandemi in ikan kebutuhan kita naik, banyak yg belum bisa kita beli juga, jadi ya saya membatasi, karena sebaik-baiknya orang kan yang pandai menabung dan tidak boros

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 5

Hasil wawancara dengan Maulana Hidayat sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Teknik, dengan nomor induk mahasiswa 20180120098 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 20.30

- A. Perilaku IRPSM 5 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**
1. **Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**  
 Sejak 2018 awal kayaknya mbak, saya udah lama jadi pelanggan Shopee
  2. **Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena dulu saya itu ada yang mau dibeli di *online shop*, terus disaranin temen di Shopee aja

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**

Belanja di Shopee tu nyaman mbak, percaya saya sama Shopee mbak terjamin barang-barang yang dijualnya

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**

Kalua sebelum pandemi jarang si mbak, kalau dalam sebulan tu pernah ngga belanja juga

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**

Iya dong mbak kalau halal selalu saya perhatikan mbak

**6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**

Saat sebelum pandemi tu berdasarkan kebutuhan yang mendesak banget ya mbak, karna saya jarang belanja juga pas sebelum pandemi

**7. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak pasti itu mbak kalau *budget*

**8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Ngga si mbak karna saya jarang belanja juga

**B. Perilaku IRPSM 5 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Pas pandemi tu ya mbak Shopee banyak banget promo sama *voucher-voucher* gitu mbak, saya pernah kepikiran mau uninstall Shopee eh tapi gajadi karna banyak promo sama *voucher* hehe

**2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**

Yaa ngga terlalu sering si mbak, cumin kadang dalam satu bulan ada aja yang saya beli

**3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya si mbak merasa boros mbak, karna banyaknya potongan sama *voucher* mbak

**4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Karena saya tu seringnya belanja di Shopee pas tanggal tertentu tu mbak yang kaya 4.4, 5.5, nah kalau pas tanggal itukan shopee banyak banget potongan harga sama *vpucher* kan mbak, nah jadinya yang awalnya saya ngga ada niatan buat beli jadi beli hehe

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya si mbak kalau manfaat selalu bermanfaat mbak ujungnya

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Pas pandemi ya pernah karena keinginan juga si mbak, kaya pernah beli peralatan mincing tu mbak, yak arna saya ingin punya aja mbak hehe, padahal minjem temen mah bisa hehe

**7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan budget Anda?**

Iya mbak saya sesuaikan sekali

**8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Iya mbak saya membatasi diri mbak, karena saat pandemi ni banyak banget potongan harga apalagi *voucher* mbak tiap hari ada, nah itulah yang bikin saya membatasi mbak, biar ngga beli-beli terus mbak

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 6

Hasil wawancara dengan Lismi Salis sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Hukum, dengan nomor induk mahasiswa 20180610224 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 20.30

**A. Perilaku IRPSM 6 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Sejak 2019 mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Ikut temen saya mbak

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**

Belanja di Shopee tu aman mbak, saya belum pernah ada kejadian yang ngga diinginkan saat belanja di Shopee, iya jadi saya percaya mbak

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**

Berapa ya mbak, jarang si mbak kayaknya paling sekali dalam satu bulan, dan sering juga ngga belanja mbak karna saya belanjanya kalau pas butuh aja si mbak kalau sebelum pandemi tu

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**

Iya mbak kalau kehalalan

**6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan si mbak yang pastinya kalau sebelum pandemi karna saya juga jarang belanja mbak pas sebelum pandemi entah di *offline store* atau *online*

7. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak sesuaikan banget

8. **Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Tidak si mbak

**B. Perilaku IRPSM 6 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

1. **Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Karena banyak sekali potongan harga mbak

2. **Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**

Yang jelas saya lebih sering belanja saat pandemi mbak, kalau sebulan bisa 5x sampai 9x an mbak

3. **Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Uuuu banget mbak saya merasa berlebihan banget, apalagi saya tu suka beli kalau ada potongan harga di Shopee Mall atau Brand apa gitu mbak, karena potongannya gede banget. Yang membuat saya boros potongan harga itu mbak yang di Brand apa gitu atau di Shopee Mallnya mbak

4. **Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Karena potongan harga tu ngga ribet mbak, ngga perlu ada syaratnya. Kalau produk itu lagi ada potongan harga ya pas di checkout otomatis langsung kena potongan harga. Kalau *voucher* tu ribet mbak, biasanya ada syarat minimal pembelian, harus pakai shopeepay, kadang harus diklaim dulu *vouchernya*, terus kena gratis ongkirnya pun kadang cumin setengahnya gitu ngga 100% gratis ongkir.

5. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak kalau halal selalu saya perhatikan mbak, saya kan seorang Muslim

6. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Nah ini kalau itu saya sesuaikan sama keinginan juga mbak hehe karena y aitu banyak potongan harga yang lumayan banget potongannya yaa bikin saya belanja karena keinginan mbak hehe

7. **Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak saya sesuaikan juga kok mbak meskipun saya sering belanja, karena uang saku saya juga ditambah mbak pas pandemi soalnya buat beli keperluan masker dll

8. **Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Iya mbak saya membatasi diri, karena saya merasa saya sudah berlebihan belanja mbak

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 7

Hasil wawancara dengan Faris Syaifullah sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Pertanian, dengan nomor induk mahasiswa 20190220061 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 21.00

### A. Perilaku IRPSM 7 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

1. **Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**  
Sejak tahun 2019 an mbak
2. **Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**  
Waktu itu saya disuruh temen nyoba mbak
3. **Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**  
Karena pas saya nyoba belanja di Shopee tu mbak ternyata mudah caranya, terus tampilannya juga jelas mbak untuk keranjangnya, cara transaksinya juga mudah
4. **Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**  
Sebelum pandemi jarang ya mbak malah dalam sebulan sering ngga belanja
5. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**  
Iya mbak kehalalan saya perhatikan mbak
6. **Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**  
Kebutuhan si mbak
7. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Sesuaikan mbak
8. **Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**  
Ngga mbak karna saya jarang belanja pas sebelum pandemi, cumin pas saat pandemi tu saya sering belanja

### B. Perilaku IRPSM 7 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19

1. **Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**  
Banyak potongan harga, flash sale, *voucher* mbak
2. **Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**  
Kalau dalam satu bulan ya 4x an ada mbak

**3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya si mbak saya merasa boros kalau di pikir-pikir. Apa yaa yak arna saya ngga bisa ngontrol diri mbak kalau ada promo di Shopee

**4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Karena promo di Shopee tu ngga kaleng-kaleng mbak haha, maksudnya promonya gede mbak apalagi pas tanggal bagus tu mbak kaya 7.7 gitu, kan di Shopee sering promo pas tanggal gitu-gitu mbak

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak bermanfaat juga si buat saya, iya mbak halal juga tetap saya perhatikanlah mbak, saya kan Muslim

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Dua duanya mbak haha, karena keinginan si lebih seringnya mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak sesuaikan dengan *budget*, ngga mbak ngga dikurangin, uang saku saya masih sama seperti sebelum pandemi mbak

**8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Iya mbak saya membatasi kalau pas pandemi gini, karena saya sudah ngrasa sering belanja bukan karena saya butuh, dan saya kan sering nongkrong mbak cowolah ya mbak, apalagi kemarin-kemarin tu saya abis KKN, jadi sering nongkrong buat LPJ gitu

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 8

Hasil wawancara dengan Siti Aryani Nabilah sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dengan nomor induk mahasiswa 20180420201 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Selasa, 12 April 2022 pukul 08.00

**A. Perilaku IRPSM 8 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Saya jadi pelanggan Shopee sejak 2019 mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kata temen saya nyaman belanja di Shopee semua barang ada di Shopee, jadi saya ikutan download Shopee dan jadi pelanggan Shopee sampai sekarang

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**

Karena barang di Shopee lengkap, saya nyaman belanja di Shopee, aman juga

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**

Jaranglah mbak paling kalau sebulan belum tentu pasti belanja juga mbak

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**

Iya mbak kalau kehalalan selalu saya perhatikan

**6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan mbak kalau sebelum pandemi

**7. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak sesuaikan karena kan saya anak rantau ini mbak

**8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Enggak si mbak

**B. Perilaku IRPSM 8 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Banyak promonya mbak kalau di Shopee tu mbak

**2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**

Yaaa kalau sebulan tuh bisa 6-8 x an mbak

**3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya mbak saya malah merasa semakin boros pas pandemi ini. Yang membuat saya semakin boros karna saya ngga bisa nahan agar ngga belanja saat ada potongan harga mbak, tapi gratis ongkir juga si mbak, kalau di Sulawesi kan mahal, terus kalau di Jogja ya ngga terlalu kalau ongkir karena dijogja ongkir ngga terlalu mahal

**4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

karena lumayan mbak kalau dapet potongan harga tub isa setengah dari harga normalnya mbak, kalau gratis ongkirnya lumayan juga mbak, kalau di Jogja kadang saya dapet ongkir 0 jadi ya saya sering belanja deh

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak saya selalu perhatikan mbak kalau halal dan manfaat, meskipun saya sering belanja tetapi saya pertimbangin juga mbak apakah bermanfaat buat saya ngga

6. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**  
Kebutuhan juga keinginan mbak hehehe
7. **Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Iya mbak tentu saya sesuaikan *budget* saya mbak meskipun uang saku saya ditambah karena orang tua ngga mau saya sering belanja keluar mbak karena khawatir, jadi uang saku saya ditambah
8. **Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**  
Iya mbak pernah, karena waktu itu saya sudah sering banget belanja mbak, sampai ditegur sama ibu kos hehehe

### TRANSKIP WAWANCARA IRPSM 9

**Hasil wawancara dengan Adjeng Ningtiaz N sebagai Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, dengan nomor induk mahasiswa 20180520248 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Selasa, 12 April 2022 pada pukul 10.00**

- A. **Perilaku IRPSM 9 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**
  1. **Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**  
Sejak tahun 2018 mbak
  2. **Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**  
Kebutuhan yang dicari ada semua di Shopee mbak
  3. **Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**  
Saya merasa barang yang dijual di Shopee ni semuanya ada jadi saya nyaman belanja di Shopee ini mbak, kalau barang lengkap kan jadi nyaman mbak
  4. **Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**  
Paling sekali mbak kalau sebelum pandemi, sering juga malah ngga belanja mbak
  5. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**  
Iya mbak kalau kehalalan selalu saya perhatikan mbak apalagi saya sebagai perempuan Muslim mbak, sudah seharusnya saya berhati-hati dalam berkonsumsi mbak
  6. **Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**  
Biasanya kebutuhan mbak
  7. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Iya mbak sesuaikan sekali

**8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Ngga si mbak pas sebelum pandemi karena saya jarang belanja mbak, jadi ya ngga saya batasi mbak, kalau belanjapun karena kebutuhan mbak

**B. Perilaku IRPSM 9 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Banyak sekali potongan harga di Shopee saat pandemi ini mbak

**2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**

Kalau sebulan tu ya bisa sampai 5x an mbak, dan kadang saya belanja tanpa rencana mbak

**3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya mbak kalau boros merasa banget, yang membuat saya merasa boros karena banyak promo mbak di Shopee, apalagi kalau Shopee Mall ada promo.

**4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Dengan adanya promo membuat saya banyak membeli barang yang sebenarnya tidak saya butuhkan mbak. Makanya menurut saya adanya promo membuat saya semakin boros mbak dalam belanja *online* di Shopee

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak kalau kehalalan saya selalu perhatikan mbak, kalau segi manfaat kadang diawal pas udah kebele tu kaya nyesel gitu mbak ngapain saya beli ini hehe

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Pas pandemi ya kalau belanja berdasarkan kebutuhan dan juga keinginan mbak. Biasanya saya beli karena keinginan tu tanpa rencana gitu mbak saya belinya, dan itu biasanya karena saya melihat ada promo apalagi kalau promo flash sale atau Shopee Mall gitu mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak saya sesuaikan. Tergantung mbak, kalau uang saku saya, tetapi akhir-akhir ini bertambah mbak karena bertambahnya juga kebutuhan saya seperti sabun sering habis mbak, masker, dll mbak.

**8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Iya mbak saya sudah berusaha untuk membatasi diri saya agar tidak belanja diluar kebutuhan saya, tapi susah mbak

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 1

Hasil wawancara dengan saudari Ayu Arbia sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Ilmu Agama Islam, dengan nomor induk mahasiswa 18421057 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Jumat, 1 Januari 2022 pukul 09.41

### A. Perilaku IRPSI 1 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Sejak 2018 saya sudah menjadi pelanggan Shopee lebih tepatnya saat saya mulai masuk kuliah

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena dapat rekomendasi dari teman kuliah, karena pada saat itu kan saya jadi mahasiswa baru kemudian beberapa teman saya sering belanja di *market place*

Shopee dan teman saya merekomendasikan ke saya agar saya jadi pelanggan Shopee juga.

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Dulu pas awal awal saya memilih belanja di Shopee ya karena kalau ingin beli sesuatu di Shopee bisa cepat gitu milihnya karena pilihannya banyak dan mudah buat milihnya

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau pas sebelum pandemic ya paling saya belanjanya kaya barang aja si jarang beli makanan, kalau barang paling kemeja, pashmina gitu

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Ga mesti, soalnya saya jarang beli-beli melalui shopee sebelum pandemi. Mungkin bisa sebulan sekali atau dua kali-an.

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Iya tentu saya memperhatikan kualitas barang yang akan saya beli, apalagi dari kehalalannya, tapi untuk barang di Shopee saya sudah percaya sih alau barang yang dijual di Shopee pasti halal karna ga

mungkin Shopee mau menjual barang hasil curian misalnya, tapi untuk makanan dulu sebelum pandemic saya ngga pernah beli makanan di Shopee.

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Ya tentu saya kalau belanja selalu memperhatikan proses mendapatkan dan tujuan saya membeli ini itu gitu apalagi kan saya belum berpenghasilan sendiri, jadi masih mikir mikir kalau uang yang dikasih orang tua mau buat foya foya hehe

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Tentu ada manfaat yg saya dapatkan. Karena saya membeli barang yang saya butuhkan dan itu akan saya gunakan.

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Pada saat sebelum pandemi tu saya membeli sesuai kebutuhan saya. Cth. Membeli hadiah untuk teman yang jauh

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Yang saya lakukan paling dengan mikir mikir gitu si kalau mau beli sesuatu tapi bukan karena kebutuhan ya karena itu tadi, saya belum berpenghasilan gitu

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

saya kalau memprioritaskan barang yang ingin dibeli biasanya dengan banyak pertimbangan gitu, jadi saya pertimbangkan dulu mana ya yang harus dibeli dahulu gitu

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan dalam waktu dekat aja si, misal dalam waktu dekat ini aka nada acara formal yang harus memakai kemeja putih dan saya ngga punya ya kemeja putih yang saya prioritaskan pertama gitu

- 13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?** Saat sebelum pandemi tu saya ngrasa selalu terlaksana si soalnya sebelum pandemi saya ngga terlalu sering belanja *online* hehe
- 14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Ya tentunya saya sesuaikan dengan *budget* yang saya punya, karena *budget* yang saya punya kan masih dari orang tua, jadi kalau saya ingin belanja dan meminta *budget* lagi ke orang tua ngga enak hehe

- 15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Saat sebelum pandemi pernah si tapi ngga sering juga, karena pas sebelum pandemic saya ngga sering belanja juga jadi ya ngga tak batasi banget hehe

- 16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Waktu itu karena saya merasa yang akan saya beli tu ngga terlalu saya butuhkan jadi yaudah saya batasi belanja aja sama biar ngga sering ada paket datang ke kosan hehe

## **B. Perilaku IRPSI 1 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

- 1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Alasan saya tetap memilih Shopee untuk belanja *online* karena memudahkan aktivitas pas pandemi dan agar tetap taat protokol kesehatan aja, oiya saya juga agak takut kalau ketemu banyak orang jadi alternatifnya ya Shopee aja

- 2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena saya merasa nyaman dan mudah saat belanja di Shopee di waktu pandemi seperti sekarang ini, karena di sisi lain dapat mengurangi bertemu banyak orang dan mengurangi penyebaran virus juga memudahkan saya kalau ingin belanja

- 3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau barang biasanya baju, jilbab, rok, sepatu, skincare, sabun, dan masih banyak lagi hehe

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena pandemi jadi saya lebih sering belanja di Shopee si dari pada di *offline store* jadi kadang tu sebulan bisa sampai 8x, tapi pernah juga sebulan cumin sekali

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Menurut saya, kalau saya merasa berlebihan enggak si, karena kebanyakan ya yang saya beli emang yang saya butuhkan, dan karena saya lebih nyaman belanja di Shopee saat pandemi ini jadi dikit-dikit saya lebih milih belanja di Shopee aja daripada di *offline store*

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Waktu itu saya pernah sekali beli makanan di Shopee tetap saya cek kehalalannya si di deskripsi produknya itu, jadi saya perhatikan, harus

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Iyaa masih sama si seperti pas sebelum pandemi juga saya perhatikan

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli? Iya, saya selalu merasa terdapat manfaat karena saya membeli barang di Shopee itu memang yang saya butuhkan**

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Saat setelah pandemi tu saya seringnya kalau mau belanja di Shopee tak sesuaian sama kebutuhan saya, cuman karena banyak *voucher* gratis ongkir atau *cashback* dari Shopee yang kadang ngga kepahe saya jadi sayang gitu hehe jadi pernah juga saya belanja di Shopee saat pandemi karena keinginan saya tetapi ngga sering

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Biasanya saya pikir pikir gitu si dan saya pertimbangkan gitu kalau tidak sesuai dengan kebutuhan saya

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memprioritaskan barangnya masih sama kaya sebelum pandemi si kalau lagi butuh dalam waktu dekat itu yang saya prioritaskan pertama untuk saya beli

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan dalam waktu dekat yang emang dibutuhkan

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Ngga terlalu terlaksana si hehe, waktu itu pernah ngga terlaksana karena saya tergiur sama *voucher* gratis ongkir, jadi yang tadinya apa yang saya prioritaskan eh jadi malah belinya yang ngga saya prioritaskan

**14. Kenapa Anda lebih tergiur karena gratis ongkir dan bukan promo atau potongan harga dari Shopee?**

Kalua *voucher* tu mbak baik itu gratis ongkir ataupun *cashback* ada banyak mbak, dan saya sering dapat. Jadi kalau misal saya tau saya dapat *voucher* yaitu yang bikin saya pengen belanja karena pengen saya gunain *vouchernya* mbak. Kalau promo tu ngga sesering ada kaya *voucher* si mbak.

**15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak? Iya harus, meskipun saya sering belanja di Shopee setelah pandemi ini, tapi saya tetap sesuaikan *budget* saya, kadang seperti biaya untuk makan yang saya kurangi agar bisa belanja di Shopee hehe**

**16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Sering sekali saya membatasi diri biar ngga belanja di Shopee saat pandemi ini karena saya kan emang sering belanja di Shopee saat pandemi jadi malah kaya kebiasaan gitu dikit-dikit beli di Shopee gitu, jadi saya batasi diri saya sebisa mungkin biar ngga sering banget dan biar ngga mubadzir

**17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Penyebabnya karena saya takut jadi boros dan ngga menggunakan uang saya sebaik mungkin

## **TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 2**

Hasil wawancara dengan saudari Ria Rizki Khasanah sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Ekonomi, dengan nomor induk mahasiswa 18312310 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Sabtu, 8 Januari 2022 pukul 17.00

### **A. Perilaku IRPSI 2 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Mulai dari tahun 2019 mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Soalnya saya ikut-ikutan temen

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Di Shopee tu informasinya lebih lengkap si mbak terus banyak barang yang mudah dicari jadi milihnya gampang mbak

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau sebelum pandemi pernahnya beli klambu buat dirumah sama buku mbak

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Sebulan antara satu sampai dua kali si mbak, dan pernah sebulan ga beli gitu

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau kehalalan, pas sebelum pandemi saya jarang beli makanan si mbak paling kaya barang-barang aja, jadi pasti terjamin mbak kalau barang menurut saya kalau di Shopee

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Iya saya memperhatikan mbak terus juga saya sudah tau proses belinya gimana gitu mbak

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Dapet, soalnya kan pas sebelum pandemi itu kalau misalkan saya beli barang yang saya butuhin aja

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Waktu sebelum pandemi tu lebih ke kebutuhan aja

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Iya pernah, pasti, soalnya kan kadang uangnya belum ngumpul, jadi barang yang ingin dibeli dimasukin ke keranjang dulu, cara cegahnyanya mikir-mikir dua kali gitu karena ada barang yang lebih dibutuhkan gitu

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau yang pertama itu yang bener-bener kalau misalkan dicari tu ngga ada di *offline store* terus adanya di Shopee yaudah akhirnya beli di Shopee gitu

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan ada atau tidaknya barang kalau pas sebelum ada pandemi

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Pernah, pernah ngga terlaksana, soalnya pas itu ada harga yang lebih murah di Shopee kek gitu jadinya beli yang lebih murah itu

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya kalau *budget* selalu saya sesuaikan

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Pernah mbak hehe

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Yang pertama itu terkadang suka liat-liat Shopee terus tiba-tiba udah checkout terus nanti ngga kerasa tiba-tiba uangnya udah berkurang atau udah tipis gitu jadi saya membatasi

## **B. Perilaku IRPSI 2 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Soalnya kan ini mbak, kita ngga boleh sering-sering keluar, jadi ya belanja *online* jalan keluarnya dan praktisnya terus juga dari sebelum pandemi saya kan sudah jadi pelanggan Shopee jadi yaudah tetap saja hehe

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena setelah adanya pandemi banyak *voucher* mbak hehe setiap bulan ada *voucher* entah itu gratis ongkir atau *cashback* gitu

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Lebih ke skincare, pakaian, fashion gitu saya beli di Shopee hehe

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Sebulan bisa tiga sampai empat kali gitu

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Ngga si, soalnya kadang kalau mau keluarpun ada ppkm, psbb, jadi lebih baik ya belanja *online* saja gitu daripada ke toko langsung terus jauh gitu

**6. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau makanan si saya ngga pernah beli cuman kalau barang saya ceknya original engga gitu mbak, bpom ngga gitu

**7. Apakah dalam belanja *online di market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Iya saya cari tahu dulu mbak sama saya sesuaikan dengan tujuan pembelian saya dan saya tidak menyusahkan orang lain kalau mau belanja di Shopee mbak

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Kalau manfaat selalu ada manfaat si mbak soalnya yang saya beli selalu sesuai dengan kebutuhan saya ya meskipun kadang karena keinginan tapi ngga sering dan itu nanti ujung-ujungnya bermanfaat juga

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Oiya saya sesuaikan dengan kebutuhan saya tapi pernah juga saya membeli karena keinginan tapi ngga sering

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Oiya ini si, kalau di Shopee kan kadang ada harga yang lebih murah gitu, nah saya membandingkan itu si, lebih ke membandingkan

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau pas setelah pandemi tu kaya misal skincare saya abis gitu nah saya butuh skincare buat di pake jadi skincare yang saya prioritaskan dulu baru yang lain gitu, terus kalau misal dalam waktu dekat lagi butuh baju apa gitu saya beli bajunya gitu

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Iya, jadi berdasarkan kebutuhan yang mendesak

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Pernah, soalnya kadang malah membeli barang yang lain yang bukan saya prioritaskan akhirnya uangnya kan udah kepeke jadi ngga jadi beli yang diprioritasin karena malah tergiur sama keinginan itu

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya mbak pas setelah ada pandemi ini sesuaikan banget

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online di market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Pernah mbak sering

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Yang menyebabkan karena banyak *voucher* itu mbak, terus kalau ngga dibatasi jadinya beli-beli terus nanti takutnya boros dan jadi kebiasaan

### **TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 3**

**Hasil wawancara dengan saudari Nur Istianah sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Hukum, dengan nomor induk mahasiswa 18410200 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Sabtu, 8 Januari 2022 pukul 16.00**

#### **A. Perilaku IRPSI 3 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Saya itu jadi pelanggan Shopee sejak tahun 2019 mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saya memilih belanja *online* di Shopee karena mengikuti trend zaman sekarang yang lagi marak-maraknya

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Penyebabnya karena dengan belanja di Shopee mudah kalau misal mau cari barang-barang dan barangnya mudah ditemukan

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Saya sebelum pandemi membeli facial foam sama anderok, ya gitu gitu doang mbak, pas itu saya belanjanya dikit mbak

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online di market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau sebulan banyak-banyaknya paling 2 kali si

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau masalah makanan saya jarang beli di Shopee mbak, tapi kalau barang ya pasti halal in sya Allah

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Iya saya memperhatikan mbak

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Untuk pas sebelum pandemi si ada manfaatnya mbak

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Itu sesuai dengan kebutuhan saya sendiri mbak, kalau saya ga butuh ya saya ga beli gitu mbak

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Yang saya lakukan untuk mencegah agar tidak belanja yang tidak sesuai kebutuhan itu saya memikirkan dua kali ketika ingin belanja apakah barang itu sesuai kebutuhan atau tidak, kemudia jika tidak sesuai kebutuhan saya tidak akan membelinya

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau saya memprioritaskannya kalau misal produk kebutuhan yang saya punya sudah habis ya saya beli gitu mbak kaya skincare gitu kan kebutuhan setiap hari kan mbak jadi kalau skincare habis saya beli di Shopee gitu mbak

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan mendesak

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Pernah si mbak ngga terlaksana, tapi ngga terlaksananya tu ngga jadi beli itu karena *budget*nya kurang

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya saya sesuaikan dengan *budget* saya sendiri

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Iya saya pernah membatasi

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena biar keuangan saya terkontrol aja si mbak, soalnya kalau beli-beli di Shopee terus tu lama-lama abis gitu uangnya hehe ngga krasa

**B. Perilaku IRPSI 3 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya tetap memilih belanja di Shopee itu karena mengurangi kerumunan dan mencegah yang lagi marak sekarang itu mbak covid

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Saya percaya aja sis ama produk-produk yang di Shopee tu terjamin

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Sering si saya beli kaya krudung, baju, sandal, skincare, dll mbak

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau setelah pandemic ini lebih banyak si sebulan bisa sampai lima kali atau tujuh kali

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Iya, saya ngrasa juga berlebihan hehe

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau barang saya engga memperhatikan si mbak karena ya percaya aja, kalau makanan tentu saya perhatikan

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Mm iya mbak saya perhatikan saya lihat lihat dulu

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Kalau manfaat si ada mbak meskipun saya merasa berlebihan hehe

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Pas setelah pandemic pernah si mbak beli karena keinginan, dan saya merasa lebih sering mmebeli karena kaingin setelah pandemic ini

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Kalau saya cara cegahanya itu lihat *budget* juga sama tabungan saya, kalau uangnya tidak cukup ya saya tidak jadi beli

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau saya mencatatnya di list gitu mbak yang sesuai kebutuhan

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan yang paling dibutuhkan pada waktu ini gitu

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Pernah engga terlaksana mbak, kalau pas setelah pandemic ini malah jadi beli yang lain itu karena tergiur sama *voucher* Shopee

**14. Kenapa Anda bisa tergiur karena *voucher* saja dan tidak dengan potongan harga?**

Karena saya kan asli luar Jawa mbak, jadi mumpung saya di Jogja ongkirnya dikit, kalau saya dapet *voucher* ongkir ya pengen saya gunain buat belanja mbak. Potongannya juga lumayan mbak kadang dapet Rp. 0

**15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Iya mbak tetap saya sesuaikan

**16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online di market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Iya pernah mbak

**17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online di market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Supaya tidak boros si mbak hehe karena saya juga merasa berlebihan dalam belanja di Shopee setelah pandemic ini

#### TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 4

Hasil wawancara dengan saudari Almaghfira Choirunnisa sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Matematika dan IPA, dengan nomor induk mahasiswa 18613030 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Jumat, 28 Januari 2022 pukul 14.38

##### A. Perilaku IRPSI 4 Dalam Belanja di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Saya menjadi pelanggan *market place* Shopee sejak tahun 2018 mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena trend mbak karena pas tahun itu sedang marak belanja di Shopee terus eee lebih enak juga kalau belanja di Shopee mbak ngga capek pilih-pilihnya gitu

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online di market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau penyebab karena lebih gampang pilihnya terus lebih percaya juga saya mbak kalau sama Shopee

**4. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Pas sebelum pandemi biasanya kaya tas, sepatu, kaos-kaos juga ya gitu-gitu doang paling mbak

**5. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online di market place* Shopee pada saat sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau sebelum pandemi paling sebulan sekali atau dua kali-an gitu mbak

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau saya si percaya aja si mbak, soalnya Shopee kan *market place* yang bisa dibilang besar kan mbak, jadi ga mungkin Shopee menjual barang yang ngga layak jual atau dari hasil yang ga baik gitu

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang ingin dibeli?**

Iya mbak saya memperhatikan prosesnya, dan saya kalau mau belanja lebih pakai uang saya sendiri mbak dan saya perhatiin juga tu mbak tujuan saya beli mau buat apa biar ngga sia-sia gitu si mbak

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli?**

Iya bermanfaat si mbak, soalnya saya jarang beli di Shopee pas sebelum ada pandemi, jadi sekalinya beli ya yang bermanfaat buat saya sendiri

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Kalau saya sebelum ada pandemi selalu sesuaikan dengan kebutuhan si mbak

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Ya kalau saya tu lebih ke mikir dua kali ya mbak soalnya kan takut sia-sia belinya jadi lebih dipikir-pikir lagi kalau mau beli, dan saya juga kan nabung mbak

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau untuk memprioritaskannya tu lebih ke kebutuhan yang mendesak ya mbak, soalnya waktu itu pernah tu mbak pas sebelum pandemi kan mau kumpul sama temen-temen terus kebetulan tas saya tu sudah rusak, jadi bagaimanapun saya harus beli tas kan mbak buat tempat barang-barang

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Kebutuhan yang mendesak pada waktu itu

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?**

Kalau saya selalu terlaksana si mbak, soalnya saya jarang banget tu belanja di Shopee sebelum ada pandemi mbak

**14. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?**

Oo kalau itu pasti mbak karena saya nabung juga kan mbak

**15. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadinya pandemi Covid-19?**

Kalau membatasi ya pernah si mbak, soalnya kan saya juga nabung sendiri jadi kalau mau beli sesuatu harus berhati-hati

**16. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19? Karena saya nabung terus harus berhati-hati aja si mbak kalau mau belanja takutnya sia-sia gitu mbak, dan takut nyesel kenapa membeli hehe**

#### **B. Perilaku IRPSI 4 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Yaa kalau alasan saya, saya kan sudah dari 2018 belanja di Shopee kan mbak, jadi sekarang pas ada pandemi gini lebih nyaman aja si mbak kalau mau belanja lewat *online* aja, apalagi kaya kemarin-kemarin itu ada psbb, ppkm, dll mbak

**2. Apa penyebab Anda tetap memilih belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Ya kalau penyebabnya tu lebih menghemat waktu mbak, karena kalau mau pilihpilih bisa cepat tinggal scroll, terus juga tu karena kita kan harus taat protokol kan mbak biar tidak berkerumun, jadi ya lebih nyaman aja si

**3. Barang atau jasa apa saja yang biasanya Anda beli di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau barang banyak si mbak soalnya kan kebutuhan pas ada pandemi in ikan banyak mbak kaya handsanitaizer, masker, terus skincare, baju-baju juga mbak saya beli di Shopee mbak, karena lebih enak aja mbak kalau belanja di Shopee sejak ada pandemi gini mbak

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau saya tu sebulan bisa nyampe 5 kali an mbak kalau pas ada pandemi gini mbak

**5. Apakah anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Ya saya ngerasa si mbak kalau berlebihan, ya tapi gimana ya mbak tergiur sama *vouchernya* itu lo mbak yang setiap bulan pasti ada *voucher* entah itu gratis ongkir dan juga *cashback* itu lo mbak

**6. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan barang yang akan dibeli dalam segi kehalalannya?**

Kalau kehalalannya saya masih sama si mbak kaya sebelum pandemi, saya masih tetap percaya aja sama barang ataupun makanan yang ada di Shopee mbak, soalnya sejauh ini belum pernah ada kejadian yang ngga baik selama saya belanja di Shopee sejak 2018 itu mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee, setelah terjadi pandemi Covid-19 Anda memperhatikan proses mendapatkan barang atau jasa yang akan dibeli?**

Kalau untuk proses saya dalam belanja di Shopee si saya tetap perhatikan mbak, tapi saya sudah ngga nabung lagi mbak malah lebih boros banget hehe

**8. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda selalu merasa terdapat manfaat dari barang yang Anda beli? Kalau manfaat ada si mbak tapi terkadang mikir eh kenapa saya beli ini yak an masih punya gitu mbak, tapi ya endingnya nanti tetap bermanfaat juga kok mbak**

**9. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan kebutuhan Anda atau keinginan Anda saja?**

Saya belanja di Shopee pas ada pandemi kaya sekarang ini malah pernah membeli karena keinginan juga mbak, ngga cuman kebutuhan saja hehe

**10. Apa yang Anda lakukan untuk mencegah belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19, ketika tidak sesuai dengan kebutuhan Anda?**

Oo iya pernah mbak, kalau untuk mencegahnya saya lebih ke mikir-mikir lagi mbak kek mikir dua kali mbak, soalnya saya juga merasa sudah boros banget mbak, jadi harus mikir-mikir dulu kalau mau beli sesuatu dan juga notif *voucher* dari Shopee tetap saya matikan juga mbak seperti sebelum ada pandemi hehe

**11. Bagaimana Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Kalau untuk memprioritaskan saya yang diutamakan kebutuhan ya mbak soalnya seperti handsanitaizer, masker terus kalau kebutuhan

belum tercukupi susah juga kan mbak, nah kalau sudah kebutuhan barulah keinginan saya mbak apalagi sekarang banyak trend fashion apalah gitu kan mbak hehehe

**12. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli pada *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Berdasarkan kebutuhan, setelahnya keinginan

**13. Apakah ketika Anda memprioritaskan barang atau jasa yang akan dibeli selalu terlaksana? Jika tidak, apa yang membuat tidak terlaksana?** Pernah ngga terlaksana juga mbak soalnya banyak *voucher* gratis ongkir atau apalah itu mbak, wah itu susah banget si mbak, gampang tergiur mbak saya

**14. Kenapa Anda bisa tergiur karena *voucher* ongkir?**

Karena *voucher* gratis ongkir kan banyak mbak, terus juga ada batas waktu penggunaan gitu mbak, kadang *vouchernya* cuman berlaku 1 jam, 3 jam, 5 jam gitu mbak. Gara-gara ada batas waktunya itu bikin saya pengen cepet-cepet saya pakai buat belanja mbak, meskipun kadang saya lagi ngga butuh apa-apa. Kalau promo tu biasanya lama mbak waktunya jadi saya ngga terlalu pengen cepet-cepet dibeli.

**15. Apakah dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19, Anda sesuaikan dengan *budget* yang Anda punya atau tidak?** Ooo saya tetap sesuaikan mbak meskipun kadang saya membeli karena keinginan saya

**16. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda untuk tidak belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadinya pandemi Covid-19?**

Wah kalau itu pasti pernah mbak sering

**17. Apa yang menyebabkan Anda memilih untuk membatasi diri Anda dalam belanja *online* di *market place* Shopee setelah terjadi pandemi Covid-19?**

Karena saya sudah sering belanja mbak pas pandemi kaya sekarang ini dan saya merasa boros banget sii mbak parah hehe, jadi ya saya lebih baik sebisa mungkin mmebatasi diri

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 5

Hasil wawancara dengan Janneta Filza Auladwasasyah sebagai Mahasiswa Universitas Islam Indonesia, Fakultas Kedokteran, dengan nomor induk mahasiswa 18711041 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 15.30

**A. Perilaku IRPSI 5 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Sejak tahun 2019 awalan mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Karena saya ikut trend mbak, kalau ngga salah waktu itu lagi marak

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**

Mudah aja si mbak, tinggal masukin kranjang, terus kalau mau dibeli tinggal di checkout

**4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Berapa yaa, jarang si mbak kalo sebelum pandemi, paling emang pas saya lagi butuh sesuatu tapi yang di toko *offline* ngga ada

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**

Ya tentu kalo itu mbak, apalagi saya seorang Muslim, harus banget mbak

**6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi?**

Kalau saya berdasarkan kebutuhan yang saya butuhkan saat itu mbak

**7. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan *budget* Anda?**

Y ambak pasti itu, karena saya kan anak rantau mbak, jadi pintar-pintar atur uang

**8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Ngga si mbak, karena saya bener-bener jarang e mbak beli di Shopee pas sebelum pandemi, beda lagi pas setelah pandemi mbak, itu saya sering

**B. Perilaku IRPSI 5 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Alasannya karena saat pandemi ini kan disuruh mengurangi kerumunan, aktivitas diluar, terus banyak toko dan pasar ditutup to mbak, jadinya yaudah saya kalo belanja di Shopee, dan malah jadi kebiasaan mbak

**2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat pandemi?**

Wah sering si mbak, kalau sebulan saya bisa 6x an mbak hehe, karena ya banyak *voucher* mbak hehe, apalagi pas pandemi ni uang saku saya ditambah mbak karena buat keperluan tambahan saya kaya beli masker, handsanitaizer, dan saya kan prodi kedokteran mbak, harus sangat jaga-jaga banget karena sering praktik juga di RS mbak.

**3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya mbak, saya merasa boros sejak ada pandemi ini dalam belanja *online* di Shopee mbak. Yang membuat boros kayaknya karena *voucher* mbak karena banyak banget *voucher* dari Shopee mbak pas pandemi ini

**4. Kenapa Anda merasa boros karena adanya *voucher*?**

Karena dengan dapat *voucher* ongkir ataupun *cashback* tu mbak pembelian rasanya setara dengan pembelian di *offline store* biasa mbak.

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Masalah halal saya perhatikan banget mbak, terus kalau manfaat iya mbak, meskipun saya sering belanja tetapi itu bermanfaat semua kok mbak.

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Dua-duanya mbak, karena kebutuhan juga karena keinginan mbak pas pandemi ini

**7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak, saya sesuaikan kok mbak meskipun saya sering belanja dan karena keinginan juga, tetapi saya sesuaikan mbak.

**8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Ya mbak tentu saya membatasi diri mbak, karena saya merasa sering belanja karena keinginan mbak, jadi ya saya batasi mbak. Kadang saya sengaja ngga buka aplikasi Shopeenya mbak.

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 6

Hasil wawancara dengan Manisa Chairunnisa sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, dengan nomor induk mahasiswa 18320076 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 16.15

**A. Perilaku IRPSI 6 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**

**1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**

Sejak tahun 2018 an mbak

**2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**

Alasannya karena dapat usulan dari temen katanya belanja *online* di Shopee enak akhirnya saya nyoba mbak

**3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**

Karena ternyata belanja di Shopee simple, nyaman, saya percaya aja si mbak sama Shopee. Sampai sekarangpun belum pernah saya kecewa belanja di Shopee

**4. Seberapa sering Anda belanja di Shopee saat sebelum pandemic?**

Jarang mbak saya kalau sebelum pandemi, berapa ya, paling dalam sebulan sekali dua kali mbak

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemic Anda perhatikan dari segi kehalalan?**

Iya mbak, saya perhatikan terus kalau halal, apalagi kalau beli makanan gitu

**6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang dalam belanja sebelum pandemi?**

Berdasarkan kebutuhan mbak. Pas sebelum pandemi saya jarang banget belanja mbak, malah seeringnya belanja buat ibu saya titip gitu

**7. Apakah dalam belanja di Shopee sebelum pandemi Anda sesuaikan dengan *budget*?**

Iya mbak pasti kalau itu mbak, kalau tidak disesuaikan susah nanti mbak untuk keperluan sehari-harinya saya

**8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**

Membatasi diri ngga juga si mbak, biasa aja mbak

**B. Perilaku IRPSI 6 Dalam Belanja di Shopee Saat Pandemi Covid-19**

**1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat pandemi Covid-19?**

Saat pandemi tu Shopee banyak sekali *voucher* mbak, terus juga sering ngadain potongan harga besar-besaran di tanggal tanggal tertentu misal 4.4, 5.5, terus juga ya karena saya sudah nyaman mbak, dari 2018 saya jadi pelanggan Shopee mbak.

**2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee?**

Mayan sering si mbak, sebulan bisa 9x an gitu mbak, ya karna pandemi mbak, terus juga banyak *voucher-voucher* yang menarik mbak bikin pengen belanja terus hawanya.

**3. Apakah Anda merasa berlebihan dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Covid-19?**

Iya si mbak saya merasa, karena rata-rata dalam sebulan saya belanjanya sering mbak, abis banyak *voucher* mbak apalagi *cashback* 100% itu

**4. Kenapa Anda merasa berlebihan karena adanya *voucher cashback*?**

Karena seneng aja mbak kalau dapet *cashback* kan uang kita Kembali mbak, biasanya uangnya balik ke kita 10 ribu sampai puluhan ribu mbak, kan jadi seneng gitu mbak, rasanya kaya dapet uang dari Shopee mbak. Ditambah lagi kalo ada gratis ongkir wah itu bikin saya banyak belanja si mbak karna *vouchernya* banyak juga

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda perhatikan kehalalan dan selalu mendapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak kehalalan nomor satu mbak saya perhatikan kalau untuk manfaat kadang awal-awal beli tu kaya aku ngapain beli ini ya gitu mbak, tapi ujung-ujungnya bermanfaat koo mbak

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan?**

- Saya sesuaikan kebutuhan sama kadang sesuai keinginan juga mbak
7. **Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Iya mbak saya sesuaikan mbak selalu
  8. **Apakah Anda membatasi diri Anda dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**  
Karena saya sudah merasa boros mbak hehe

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 7

Hasil wawancara dengan Yaya Sanusi sebagai Mahasiswi Universitas Islam Indonesia, Fakultas Teknik Sipil, dengan nomor induk mahasiswa 18512182 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 17.00

- A. **Perilaku IRPSI 7 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19**
  1. **Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**  
Sejak tahun 2019 mbak
  2. **Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**  
Karena ikut trend mbak waktu itu jadi saya ikut-ikutan download Shopee, eh ternyata mudah banget belanja di Shopee
  3. **Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**  
Penyebabnya karena belanja di Shopee mudah mbak, praktis, ngga ribet
  4. **Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**  
Berapa ya, jarang si mbak, bentar mbak, kalau sebulan paling sekali dan seringnya ngga beli malahan mbak hehehe
  5. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**  
Iya mbak saya perhatikan mbak masalah halal, kan saya seorang Muslim mbak, wajib bagi saya untuk mengkonsumsi yang halal
  6. **Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**  
Kalau sebelum pandemi saya belanja di Shopee tu jarang banget mbak, paling belanja di Shopee karna kepepet mbak kalau di *offline store* ngga ada jadi saya ngga memprioritaskan apa-apa mbak
  7. **Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Iya mbak kalau *budget* selalu si mbak, bahaya nanti kalau ngga disesuaikan saya ngga bisa memenuhi kebutuhan yang sehari-hari
  8. **Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**  
Engga e mbak, karena emang saya jarang e mbak belanja di Shopee pas sebelum pandemi

## **B. Perilaku IRPSI 7 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19**

### **1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**

Karena tu mbak, pas pandemi Shopee banyak banget promo, banyak *voucher* ongkir, *voucher cashback*, sering lagi itu ada *vouchernya* mbak

### **2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**

Yahh kalau pandemi saya sering e mbak, karena kan saya ditempat rantau mbak, terus banyak *voucher* sama promo juga mbak mana ada covid lagi, ya saya jadi sering belanja di Shopee mbak. Kalau seberapa seringnya sebulan bisa 7x sampai 10x an mbak

### **3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya mbak buanget mbak, saya merasa berlebihan buanget. Yang membuat saya merasa karna saya sering checkout cuman gara-gara ada *voucher* sama promo-promo mbak

### **4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Ya karena *voucher* dan promo tu banyak mbak, apalagi kalau misalnya, udah dapet *voucher* dapat promo lagi, wahh itulah yang bikin saya sering belanja mbak hehehe

### **5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak kalau masalah halal dan manfaat saya perhatikan mbak, meskipun saya sering belanja cuman gara-gara banyak *voucher* sama promo

### **6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Ya karena kebutuhan juga karena keinginan mbak, kadang ngga ada rencana mau belanja eh tau-tau liat *voucher* nganggur atau liat ada promo ya akhirnya checkout mbak

### **7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak, selalu kalau *budget* mbak, meskipun saya boros, karena kebetulan ortu ngasi uang ke saya dilebihkan mbak karena buat perlengkapan kesehatan saat pandemi ini

### **8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Kalau membatasi iya si mbak, tapi ngga sering, ga tau mbak kenapa saya susah membatasi biar ngga belanja lagi agi dan lagi. Karena ya saya merasa berlebihan dalam belanja *online* jadi saya batasi, cuman ya sering ngga berhasil hehe

## TRANSKIP WAWANCARA IRPSI 8

Hasil wawancara dengan Punto Damarseto Laksono sebagai Mahasiswa Universitas Islam Indonesia, Fakultas Teknik Industri, dengan nomor induk mahasiswa 18524113 (Seorang konsumen Muslim yang menjadi pelanggan pada *market place* Shopee) pada hari Senin, 11 April 2022 pukul 20.00

### A. Perilaku IRPSI 8 Dalam Belanja Di Shopee Sebelum Terjadi Pandemi Covid-19

- 1. Sejak kapan Anda menjadi pelanggan pada *market place* Shopee?**  
Sejak 2019 mbak
- 2. Apa alasan Anda memilih belanja *online* di *market place* Shopee sebelum terjadi pandemi Covid-19?**  
Karena awalnya disuruh ortu mbak karna ortu mau beli sesuatu
- 3. Apa penyebab Anda memilih belanja *online* di Shopee?**  
Ternyata di Shopee mudah mbak kalo mau belanja
- 4. Seberapa sering Anda melakukan belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi?**  
Jarang banget si mbak kalo sebelum pandemi saya belanja di Shopee, kalau perbulan juga ngga mesti mbak, saya sering ngga belanja dalam satu bulan
- 5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi, Anda perhatikan dari segi kehalalan?**  
Iya mbak kalau halal selalu
- 6. Berdasarkan apa Anda memprioritaskan barang yang akan dibeli sebelum pandemi covid-19?**  
Berdasarkan kebutuhan mbak
- 7. Apakah dalam belanja *online* di Shopee sebelum terjadi pandemi anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**  
Iya mbak kalau itu apalagi saya kan cowo mbak suka nongkrong-nongkrong hehe
- 8. Apakah Anda pernah membatasi diri Anda dalam belanja *online* di Shopee sebelum pandemi?**  
Ngga si mbak, saya belanja aja jarang mbak pas sebelum pandemi, jadi saya ngga batasi diri

### B. Perilaku IRPSI 8 Dalam Belanja di Shopee Setelah Terjadi Pandemi Covid-19

- 1. Apa alasan Anda untuk tetap menjadi pelanggan di Shopee saat terjadi pandemi?**  
Wah banyak *voucher* mbakk banyak promo juga mbak
- 2. Seberapa sering Anda melakukan pembelian di Shopee saat terjadi pandemi?**  
Yaa sebulan bisa 5x an lah mbak kalau saat pandemi ini, agak lebih sering, tapi kadang ngga beli juga mbak
- 3. Apakah Anda merasa berlebihan atau boros dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi dan apa yang membuat Anda merasa boros?**

Iya si mbak, ya merasa boros karena banyak *voucher* mbak kadang ongkir kadang *voucher* pulsa gitu-gitu mbak

**4. Kenapa Anda merasa boros karena hal itu?**

Karena tu *voucher-vouchernya* banyak banget mbak, *voucher* pulsa juga mbak, malah dapet *cashback* biasanya kalau beli pulsa pakek *voucher* Shopee mbak

**5. Apakah dalam belanja *online* di Shopee saat pandemi Anda memperhatikan kehalalan dan selalu dapat manfaat dari apa yang dibeli?**

Iya mbak saya perhatikan sekali kalo kehalalan sama manfaat mbak, meskipun saya jauh lebih sering belanja dan bertransaksi di Shopee saat pandemi ini

**6. Apakah dalam belanja *online* di Shopee Anda sesuaikan dengan kebutuhan saja atau juga keinginan saat pandemi ini?**

Dua duanya mbak, ya kebutuhan pas lagi butuh pulsa gitu-gitu, juga keinginan mbak, kaya keinginan beli kaos karna mumpung ada *voucher* ongkir hehe

**7. Apakah dalam belanja *online* saat pandemi Anda sesuaikan dengan *budget* Anda?**

Iya mbak tetap saya sesuaikan kalau *budget* mbak, nah sama kaya sbkm pandemi, saya kan sering nongkrong-nongkrong mbak hehe, buat rokok juga mbak, ya saya sesuaikan mbak

**8. Apakah Anda membatasi diri dalam belanja *online* saat pandemi? Kenapa Anda membatasi diri?**

Pernah si mbak, karena sudah merasa cukup sering belanja *online* di Shopee, dan uangnya sudah menipis mbak hehe

## DOKUMENTASI WAWANCARA











## HASIL TURNITIN

### Analisis Perilaku Konsumen Muslim Dalam Belanja Melalui Shopee Saat Pandemi Covid-19 Berdasarkan Perspektif Islam (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Mahasiswa Universitas I

#### ORIGINALITY REPORT

|                  |                  |              |                |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| <b>3%</b>        | <b>3%</b>        | <b>0%</b>    | <b>0%</b>      |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

#### PRIMARY SOURCES

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>etd.umy.ac.id</b><br>Internet Source           | <b>1%</b> |
| <b>2</b> | <b>eprints.walisongo.ac.id</b><br>Internet Source | <b>1%</b> |
| <b>3</b> | <b>repository.umsu.ac.id</b><br>Internet Source   | <b>1%</b> |
| <b>4</b> | <b>journal.unesa.ac.id</b><br>Internet Source     | <b>1%</b> |

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  Off

Exclude matches  < 1%