

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA KEUANGAN KLINIK
PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES MENGGUNAKAN
METODE 7S MCKINSEY**

**(Studi kasus pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten
Kulon Progo)**

***QUALITY ANALYSIS OF FINANCE AT PKU MUHAMMADIYAH WATES
PRATAMA CLINIC USING 7S MCKINSEY METHOD***

***(Study case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon
Progo)***



Disusun oleh:

DITA FIRDANIA

(20180420265)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA KEUANGAN KLINIK
PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES MENGGUNAKAN
METODE 7S MCKINSEY**

**(Studi kasus pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten
Kulon Progo)**

***QUALITY ANALYSIS OF FINANCE AT PKU MUHAMMADIYAH WATES
PRATAMA CLINIC USING 7S MCKINSEY METHOD***

***(Study case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon
Progo)***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

DITA FIRDANIA

(20180420265)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dita Firdania

Nomor Mahasiswa : 20180420265

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Analisis Kualitas Tata Kelola Keuangan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Menggunakan Metode 7S McKinsey (Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten Kulon Progo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 April 2022



Dita Firdania

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat nya dan karunia nya, meminta perolongan dan pengampunan serta petunjuk nya kita berlindung dan karena-NYA saya dapat mempersembahkan karya saya ini untuk orang-orang yang saya sayangi dan cintai di sekeliling saya tentu nya.

1. Kepada Kedua orang tua saya, Bapak Supianto dan Ibu Faridah yang sangat saya sayangi dan cintai tentu nya, terimakasih sudah mendukung saya sejauh ini sejak saya dari kecil, anak kecil mu terakhir mu ini yang selalu kalian doakan pasti nya.
2. Kepada ketiga Kakak saya, yaitu Fika Wisandra yang mendoakan saya juga dan memberikan support selalu mendengarkan beberapa keluh kesah saya selama disini, Atin Emika kakak kedua saya yang juga tidak kalah seru nya menyemangati saya, terakhir Kakak saya lelaki Edo Frandika, yang selalu menjadi sosok figure yang saya banggakan, dan juga Kakak Ipar saya Kak Lilis yang turut mendengarkan keluhan skripsi saya terimakasih kepada kakak-kakak saya adik bungsu mu ini sudah berhasil berkat kalian.
3. Kepada ponakan-ponakan saya yang selalu menghibur saya, Aina dan Aira, Arka, Ara, Arisya, Kana.
4. Kepada Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, saran, serta nasihat dalam mengerjakan karya tulis ini, terimakasih atas bimbingan dan ilmu nya tentunya.
5. Kepada teman-teman saya, Chindy Nurhazana dan Raisa Nabiila, terimakasih sudah menjadi teman yang membimbing saya sampai saat ini, sama-sama berjuang sampai di titik ini.
6. Kepada teman-teman satu penelitian PKU Wates.
7. Kepada Verlina, Maulina, Annis, Naufal, Aldo, Manda, anak-anak vj, majikan-majikan yang ada di rumah, teman-teman SMA Muhammadiyah 7 Yogyakarta.

8. Kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat berkuliah selama ini menimba ilmu banyak dan bermanfaat.

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
A. Klinik Pratama	9
B. <i>Good Governance</i>	10
C. Pengukuran Kinerja	11
D. Teori organisasi	12
E. Pengauditan Manajemen	13
F. Model 7S <i>McKinsey</i>	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN	20
A. Subjek dan Objek Penelitian	20
B. Jenis data	21

C. Teknik Pengambilan Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data	21
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
F. Uji Instrumen Data	28
G. Unit Analisis	29
H. Teknik Analisis	30
I. Konfirmasi Hasil Data	30
J. Reduksi Data	30
K. Teknik Konfirmasi	30
L. Penyajian Data	31
M. Pemberian Rekomendasi	31
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	32
B. Hasil Analisis Data	34
C. Rekomendasi	55
BAB V	80
SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN	80
A. Simpulan	80
B. Implikasi	83
C. Keterbatasan Penelitian	83
D. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Strategy	23
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Structure	24
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel System	25
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Staff	26
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Skill	26
Tabel 3.6 Operasionalisasi Variabel Style	27
Tabel 3.7 Operasionalisasi Variabel Share Value	30
Tabel 3.8 Skor Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Jumlah dan Spesifikasi Tenaga Kerja Klinik	32
Tabel 4.2 Kategori Skala Interval	35
Tabel 4.3 Descriptive Statistics Variabel Strategy	36
Tabel 4.4 Descriptive Statistics Variabel Structure	40
Tabel 4.5 Descriptive Statistics Variabel System	43
Tabel 4.6 Descriptive Statistics Variabel Staff	46
Tabel 4.7 Descriptive Statistics Variabel Skill.....	48
Tabel 4.8 Descriptive Statistics Variabel Style	51
Tabel 4.9 Descriptive Statistics Variabel Shares Value	53
Tabel 4.10 Formulir SOP Penerimaan Kas Klinik	60
Tabel 4.11 Buku Kas Umum.....	68
Tabel 4.12 Formulir Identitas Pasien	69
Tabel 4.13 Formulir Rekam Medis	71
Tabel 4.14 Laporan Kas Harian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan <i>structure 7s McKinsey</i>	5
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Pasien Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates	33
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas pada pasien umum	64
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas pada pasien BPJS	65
Gambar 4.4 Resep Dokter	73
Gambar 4.5 Rekening Rawat Jalan	74
Gambar 4.6 Kwitansi.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Penelitian Payung	89
Lampiran 2 Log Book Penelitian	90
Lampiran 3 Struktur Organisasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates ...	93
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian.....	94
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara	110