

**PERAN MEDIASI KOMITMEN AFFECTIVE TERHADAP KEADILAN  
PROSEDURAL TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Barbershop di Yogyakarta)

***MEDIATION ROLE OF AFFECTIVE COMMITMENT TO PROCEDURAL  
JUSTICE ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT***  
*(Study on Barbershop Employees in Yogyakarta)*



OLEH :

**AJI BAKTI PANGESTU**  
**20150410227**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Aji Bakti Pangestu

NIM : 20150410227

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PERAN MEDIASI KOMITMEN AFFECTIVE TERHADAP KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Barbershop di Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2022



## **PERSEMPAHAN**

Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmad dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Merampungkan skripsi jelas bukanlah momen mudah yang harus kujalani sebagai mahasiswa. Terima kasih, Bu, karena telah rela meluangkan waktu untuk membimbingku mewujudkan semuanya.
2. Saya tidak percaya pada pahlawan super, tetapi sepertinya mereka memang ada, karena kemampuan kalian yang luar biasa untuk berada di sini untuk saya. Terima kasih staf kampus tercinta sudah begitu baik dan simpatik.
3. Terima kasih ayah ibu yang selalu mendoakan hal baik.
4. Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Untuk sahabat-sahabat baikku. Terima kasih telah memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku.
6. Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya.
7. Terimakasih kepada Mr.Peace mentor sekaligus penyelamat, yang telah memberi pengaruh terhadap psikologiku, dan mengintimidasi dalam hal kebaikan.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah... Segala puji saya panjatkan kepada Allah Ta“ala, yang telah memberikan nikmat, hidayat, serta inayah-Nya sehingga dengan ridho-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar. Tidak lupa saya kirimkan Shalawat serta salam kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad Sallahu Alaihi Wasallam yang telah membawa kami dari jaman Jahiliyah menjadi jamanyang Islamiyah dan terang benderang seperti ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah tak lain untuk dapat memenuhi persyaratan di dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Ketika proses penyelesaian skripsi ini, tentu banyak tantangan serta rintangan yang menghadang. Namun, dengan bantuan dari berbagai pihak, Alhamdulillah skripsi ini telah saya selesaikan. Dalam penulisan ini, saya ingin memberikan rasa hormat yang mendalam terhadap:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc.,Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih., SE., M. Si selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Isthofiana Astuty S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing sejak tahap awal penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Terimakasih kepada Bapak serta Ibu dosen Manajemen FEB UMY yang telah banyak berjasa selama menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Orang tua, saudara yang telah mendoakan serta memberikan semangat supaya segera terselesaikannya skripsi.
6. Terimakasih kepada Mas Yahya selaku perwakilan J&T express cabang kentungan kaliurang yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penyebaran kuesioner di J&T express cabang yogyakarta
7. Semua pihak dan kalangan yang dengan ketulusan hatinya telah membantu serta memperlancar proses penelitian dari awal hingga selesai.

Akhir kata, semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan serta memberi hidayah-Nya terhadap seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini terdapat manfaat sehingga dapat digunakan untuk menambah wawasan maupun pengetahuan kita semua.

Yogyakarta, 18 April 2022

Penulis



Aji Bakti Pangestu

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	.ii
PERNYATAAN.....	.iv
PERSEMBAHAN.....	.v
MOTTO.....	.vi
INTISARI.....	.vii
<i>ABSTRACT</i> .....	.viii
KATA PENGANTAR.....	.ix
DAFTAR ISI.....	.xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Keadilan Prosedural.....	6
2. Prestasi Kerja.....	11
3. Komitmen Afektif.....	14
B. Penurunan Hipotesis.....	17
1. Hubungan Keadilan Prosedural dengan Konitmen Afektif.....	17
2. Hubungan Keadilan Prosedural dengan Prestasi Kerja.....	19

3. Hubungan Keadilan Prosedural terhadap Prestasi Kerja melalui Komitmen Afektif .....	21
4. Hubungan Komitmen Afektif terhadap Prestasi Kerja .....	24
C. Model Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Subjek dan Objek penelitian.....	27
1. Subjek penelitian.....	27
2. Objek penelitian .....	27
B. Teknik Penarikan Sampel.....	27
C. Jenis Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	30
1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
G. Teknik Analisis Data.....	31
1. Analisis Deskriptif.....	31
2. Regresi.....	32
3. Path Analysis.....	34
4. Uji Asumsi Klasik.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	38
1. Sejarah Barbershop.....	38
2. Hasil Pengumpulan Data .....	39
3. Deskripsi Responden.....	40

B.	Analisis Diskriptif Statistik.....	42
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
A.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
D.	Analisis Asumsi Klasik.....	47
E.	Uji Regresi.....	49
1.	Analisis Regresi Sederhana.....	49
2.	Analisis Regresi Berganda.....	50
F.	Analisis Path (Uji Mediasi).....	53
G.	Pembahasan.....	55
1.	Pengaruh Keadilan Porsedural terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan barbershop di Yogyakarta.....	55
2.	Pengaruh Keadilan Porsedural terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan barbershop di Yogyakarta.....	56
3.	Pengaruh Keadilan Porsedural terhadap Prestasi Kerja dengan dimediasi Komitmen Afektif pada Karyawan barbershop di Yogyakarta.....	57
4.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan barbershop di Yogyakarta.....	59
	BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	61
A.	Kesimpulan.....	61
B.	Keterbatasan Penelitian.....	61
C.	Saran.....	62
1.	Bagi Pemilik Barbershop di Yogyakarta.....	62
2.	Bagi Penelitian Mendatang.....	62
	DAFTAR PUSTAKA.....	63
	LAMPIRAN.....	68