

**Implementasi *Digital Tourism* Dalam Pemulihan Ekonomi Masyarakat
Kawasan Wisata Bali Selama Pandemi COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Dosen Pembimbing

Prof. Eko Priyo Purnomo. S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D.



Disusun Oleh:

DINDA MIFTAHURROHMAH

20180520263

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI DIGITAL TOURISM DALAM PEMULIHAN
EKONOMI MASYARAKAT KAWASAN WISATA BALI SELAMA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun oleh:

DINDA MIFTAHURROHMAH

20180520263

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI *DIGITAL TOURISM* DALAM PEMULIHAN EKONOMI
MASYARAKAT KAWASAN WISATA BALI SELAMA PANDEMI COVID-19

Disusun Oleh:

Dinda Miftahurrohmah
20180520263

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/Tanggal : Rabu, 13 April 2022
Tempat : Virtual Online Zoom Meeting
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Prof. Eko Privo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D.
NIP: 19780223 200501 1 002

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.
NIK. 19711108201004 163 089

Dr Suswanta, M.Si.
NIP: 19670812 199403 1 003

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.
NIK. 19770501200104 163 069

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Miftahurrohmah

NIM : 20180520263

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi *Digital Tourism* Dalam Pemulihan Ekonom
Masyarakat Kawasan Wisata Bali Selama Pandemi Covid-19

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasi pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan yang berasal dari orang lain secara jelas dan sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 april 2022

Yang membuat pernyataan,


Dinda Miftahurrohmah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat-nikmat yang tidak terhingga seperti nikmat kesehatan, rezeki, ketenangan hati dan jiwa serta atas berkah dan Ridho dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Digital Tourism* Dalam Pemulihan Ekonomi Masyarakat Kawasan Wisata Bali Selama Pandemi COVID-19”. Shalawat dan salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang membawa kita dari zaman kebodohan akal pikiran ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini. Serta telah menjadi panutan untuk umat Islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya mengharapkan dan menerima segala saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiarto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Prof. Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D. yang senantiasa dengan sabar selalu membimbing agar selesainya skripsi ini dengan baik dan rapi
5. Ibu Delila Sadayi yang senantiasa dengan sabar dan tabah selalu membimbing agar skripsi ini selesai dengan baik dan rapi
6. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf TU di Program Studi Ilmu Pemerintahan
7. Seluruh narasumber atas ketersediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini
8. Keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan memberi doa.

Dengan segala doa, usaha, dukungan, dan bimbingan serta arahan selama penulisan skripsi ini, pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dan harapannya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semya pihak.

Wassalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta 24 April 2022



Dinda Miftahurrohmah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirohiim,

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan ini saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, ketenangan hati dan jiwa dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak henti-hentinya penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan Ridhonya penulis diperkenankan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang dengan ilmu pengetahuan.
3. Untuk Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan doa dan materi yang tak pernah bisa terbalaskan dengan apa pun. Dukungan dan doa tersebut sangat membantu Dinda untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai langkah untuk mendapatkan gelar sarjana ini, semoga Allah selalu membalas jasa Ayah dan Ibu dengan yang lebih baik. Aamiin
4. Untuk kakak tercinta Ridha Nurfitria yang selalu memberi doa, dukungan dan saran disaat kapanpun menjadikan diri ini untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kita berdua dapat membahagiakan kedua orangtua dengan sebaik-baiknya

5. Untuk Ibu Mentor Delila Sadayi (kak Dell) yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan dan membantu Dinda dalam menyelesaikan Skripsi.
6. Untuk kawan hebat (Nadia, Azahra, Diyah, Adhel, Novi, Nimas, Oksa, Radha, Ilda) yang selalu mengingatkan, memberi semangat, mengajak untuk dengan segera menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga harapan yang dicita-citakan segera tercapai. Aamiin.
7. Untuk teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar segera terselesainya skripsi ini.
8. Untuk almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terkhususnya jurusan Ilmu Pemerintahan terima kasih banyak atas segala kerja sama, dukungan dan kebersamaannya selama ini, semoga diri ini bisa membanggakan almamaterku dimana pun berada nantinya.

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan kelapangan
bersama kesempitan dan kesulitan bersama kemudahan”

-HR Tirmidzi-

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu
beriman”

-Surat Ali Imran, ayat 139-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Penelitian Terdahulu	11
1.6 Kerangka Teori	16
1.6.1 Implementasi Kebijakan	16
1.6.2 Pemulihan Ekonomi	17
1.6.3 <i>Digital Tourism</i>	20
1.7 Definisi Konseptual	23
1.8 Definisi Operasional	23
1.9 Metode Penelitian	24
1.9.1 Jenis Penelitian.....	25
1.9.2 Sumber Dan Jenis Data	26
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26

1.9.4	Teknik Analisis	28
1.9.5	Metode Pengolahan Data	29
BAB II	31
Deskripsi Obyek Penelitian	31
2.1	Profil Provinsi Bali	31
2.2	Dinas Pariwisata Provinsi Bali.....	35
2.3	Jumlah Hotel	37
2.4	Destinasi Pariwisata Provinsi Bali	39
BAB III	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
3.1	Pandemi COVID-19 Di Sektor Pariwisata Bali	43
3.2	<i>Digital Tourism</i> di Bali	49
3.3	Kebijakan Pariwisata Selama Pandemi COVID-19 Di Bali	60
BAB IV	66
PENUTUP	66
4.1	KESIMPULAN.....	66
4.2	SARAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Asing Ke Provinsi Bali 2017-2021 .	17
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto(PDRB) Triwulan (q to q) provinsi Bali tahun 2017-2021	19
Gambar 1. 3 Kerangka Pikir Penelitian	35
Gambar 1. 4 Metode Pengolahan Data	43
Gambar 2. 1 Peta Provinsi Bali	46
Gambar 2. 2 Luas Wilayah Tiap Kabupaten	48
Gambar 2. 3 Jumlah Hotel Seluruh Kelas Tiap Kabupaten/Kota Provinsi Bali..	52
Gambar 2. 4 Peta Provinsi Bali	54
Gambar 3. 1 Tingkat Hunian Kamar Hotel	60
Gambar 3. 2 Rangkaing Akses <i>Website Rankwatch</i> tahun 2022.....	66
Gambar 3. 3 <i>Instagram</i> Pemerintah Provinsi Bali.....	67
Gambar 3. 4 <i>Youtobe Bali Go Live</i>	69
Gambar 3. 5 Program <i>We Love Bali</i> di Desa Wisata Panglipuan Bangli	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Analisis Media Sosial.....	72
--	----