

**PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *DISTRIBUTIF JUSTICE*
TERHADAP *AFFECTIVE COMMITMENT* YANG DI MEDIASI OLEH
*EMPLOYEE ENGAGEMENT***

(Studi pada Super Dazzle Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF PROCEDURAL JUSTICE AND DISTRIBUTIVE
JUSTICE OF AFFECTIVE COMMITMENT WITH EMPLOYEE
ENGAGEMENT MEDIATION***

(Study on Dazzle Super Yogyakarta)

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan Oleh :

Bayu Atmeyana Saifulah

20150410032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Atmeyana Saifulah

Nomor Mahasiswa : 20150410032

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL DAN KEADILAN DISTRIBITIF TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF YANG DI MEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*** (Studi Pada Super Dazzle Yogyakarta) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2022



Bayu Atmeyana Saifulah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan semaksimal mungkin dan penuh perjuangan. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia saya hanturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Orangtua saya, terutama “Ibu” yang sangat menyayangi saya, selalu berkorban demi anak-anaknya, dan selalu memberi semangat kepada saya dalam mencari ilmu, memotivasi saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan studi sarjana dan yang selalu mengingatkan saya untuk tidak lupa dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dan diberkahi dalam segala urusan saya. Sabarmu, lelahmu, perjuanganmu, serta doamu selalu menyertai saya, terimakasih banyak “Ibu”.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, pengajar, dan segenap civitas akademi yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan ilmunya, meluangkan waktu-waktunya, mengarahkan dan membimbing saya agar menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat dalam berilmu. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih untuk jasa-jasa kalian, kalianlah guru sekaligus orangtua kedua bagi saya menuntut ilmu.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan saya di Universitas (Fikri A, Rifky gembul, Sendi P, Ghulam K, Rifky, Iqbal P, Candra K, Alrezky, Dwiky, Riki C, Tama C) yang tak henti-hentinya selalu ada untuk saya dan mendengarkan keluh kesah saya selama ini, yang selalu memberi tahu tentang banyak hal dan mengajak saya mempelajari hal baru. Terimakasih atas kenangan yang tak pernah terlupakan dan ilmu yang selama ini telah saya dapatkan, jangan berubah, tetaplah menjadi sahabatku yang luar biasa.
4. Terimakasih kepada teman-teman Sekolah saya dan teman-teman di luar sana (Fandi A, Almas A, Zaki B, Olivia P, Tevi P, Dewi K, Very M, Rosetta Crew, Jan Cameh Crew, Teman-teman Civitas Organisasi Kampus, IMM,

DPM, BEM, KSPM, GESFID UMY) yang selalu memberikan pengalaman baru, hal baru, suasana baru, di kala mental sedang down, kalianlah yang bisa merubah mood suasana hati menjadi semangat lagi dalam menuntut ilmu dan menjalankan kewajiban saya sebagai seorang mahasiswa. Terimakasih telah memberikan banyak cerita, kenangan dan pengalaman selama ini.

5. Terimakasih juga kepada teman-teman KKN (Khariza P, Fathul A, Ghina, Candra, Rifky, Anggita) yang telah memberikan pengalaman baru dalam program pemberdayaan masyarakat, terimakasih atas kenangannya selama ini yang sempat hidup bersama selama satu bulan lebih. Kita berbeda tempat, suku, bahasa, tapi dipertemukan di UMY. Bagaimanapun kondisi saat ini dan kedepannya, kalian akan selalu saya doakan, kalian akan selalu saya ingat dan mendapat tempat spesial di hati saya. Terimakasih.

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Keadilan Distributif Terhadap Komitmen Afektif Yang Dimediasi Oleh *Employee Engagement*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan atau organisasi dalam mengembangkan sumber daya manusia yang ada di perusahaan dan memberikan referensi perusahaan tentang responden karyawan Super Dazzle di Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Dr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam memberi petunjuk, masukan, teguran ataupun nasihat dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Seluruh dosen di program studi manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu, serta sahabat sahabat saya yang telah memberikan dorongan, semangat dan doanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya sebaik-baiknya.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 19 April 2022

Bayu Ameyana Saifulah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	1
HALAMAN PERSEMBAHAN	2
INTISARI	4
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	10
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang	14
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	19
A. Landasan Teori	19
1. Keadilan Organisasi	19
2. Keadilan Prosedural	20
3. Keadilan Distributif	25
4. Komitmen Afektif.....	30
5. <i>Employee Engagement</i>	37
B. Temuan Riset Terdahulu.....	43
C. Hipotesis.....	48
D. Model Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	56

C. Jenis Data	57
D. Populasi	57
E. Sampel dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Skala Pengukuran	60
G. Definisi Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	62
H. Definisi Operasional Variabel.....	63
I. Validitas dan Pengujian Instrumen.....	71
J. Metode Analisis Data	72
K. Pengujian Model	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Penelitian	80
B. Analisis Diskriptif Statistik	83
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	88
D. Pembahasan	106
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian	111
C. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Temuan Riset Terdahulu	43
Tabel 2.2 Skala Likert	61
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel.....	65
Tabel 2.4	81
Tabel 2.5	82
Tabel 2.6	83
Tabel 2.7	84
Tabel 2.8	85
Tabel 2.9	86
Tabel 3.0	88
Tabel 3.1	90
Tabel 3.2	92
Tabel 3.3	94
Tabel 3.4	98
Tabel 3.5.....	99
Tabel 3.6	103
Tabel 3.7	105

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1</u>	55
<u>Gambar 2.2</u>	78
<u>Gambar 2.3</u>	91
<u>Gambar 2.4</u>	93
<u>Gambar 2.5</u>	97
<u>Gambar 2.6</u>	98
<u>Gambar 2.7</u>	104
<u>Gambar 2.8</u>	106