

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada J&T Express Jepara)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND JOB STRESS ON TURNOVER  
INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
INTERVENING VARIABLES***

***(Study at J&T Express Jepara)***



**Disusun Oleh :**

**Hasmy Alfaridzi**

**20170410201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada J&T Express Jepara)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND JOB STRESS ON TURNOVER  
INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
INTERVENING VARIABLES***

***(Study at J&T Express Jepara)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Hasmy Alfaridzi**

**20170410201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hasmy Alfaridzi

NIM : 20170410201

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada J&T Express Jepara)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh pihak lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2022



Hasmy Alfaridzi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang penulis rasakan hingga saat ini tentunya ada banyak dukungan dari berbagai pihak, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Rasa terimakasih penulis haturkan kepada orang-orang yang telah memberi sumbangsih berupa moril ataupun materil dalam terselesaikanya penelitian ini. Dan penelitian ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibunda dan Ayahanda serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Kawan-kawan alumni Kos Biru yang telah menjadi awal mula masuk kedalam lingkungan yang tepat untuk memeperluas pengetahuan, wawasan, hingga wacana-wacana baru.
3. Kawan-kawan Waduk, Institut Bld, KOMA, Tualang, Kartel Mejing, dan Lirsetia yang selalu memberikan suport serta telah menjadi lingkungan yang asik, menarik, dan berbudaya.
4. Setiap Saudara di sepanjang perjalanan hidup yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan pelajaran hidup.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam mengerjakan penelitian ini membutuhkan proses yang cukup panjang dalam penyusunan hingga selesai. Tentu dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak masukan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih sebagai penghormatan atas jasa-jasa yang telah diberikan, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan-masukan yang memacu mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
5. Segenap dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Manajemen serta segenap civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik

yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Dengan ini penulis berharap tugas akhir berbentuk skripsi ini bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Februari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name.

Hasmy Alfaridzi

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	18
PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang Masalah.....	18
B. Rumusan Masalah.....	25
C. Tujuan Penelitian.....	25
D. Manfaat Penelitian.....	26
BAB II.....	27
TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Landasan Teori.....	27
B. Kerangka Berpikir, Penelitian Terdahulu, & Penurunan Hipotesis.....	43
C. Model dan Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III.....	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Pendekatan Penelitian.....	55
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	55
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	56
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	57
F. Uji Kualitas Instrumen.....	59
G. Analisis Data & Uji Hipotesis.....	60
BAB IV.....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Karakteristik Responden.....	73
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	77

D. Uji Statistik Deskriptif.....	80
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	84
F. Pembahasan.....	101
BAE V.....	111
KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Kesimpulan.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	23
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Insecurity Terhadap Organizational Commitment	44
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Stress Terhadap Organizational Commitment	45
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Pengaruh Organizational Commitment Terhadap Turnover Intention	47
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	48
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Stress Terhadap Turnover Intention	49
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Melalui Organizational Commitment	51
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Pengaruh Job Stress Terhadap Turnover Intention Melalui Organizational Commitment	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 3.2 Skala Likert	59
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karyawan J&T Express Jepara	74
Tabel 4.2 Usia Karyawan J&T Express Jepara	74
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Karyawan J&T Express Jepara	75
Tabel 4.4 Masa Bekerja Karyawan J&T Express Jepara	76
Tabel 4.5 Status Karyawan J&T Express Jepara	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dari Item-item Variabel Penelitian	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Item-item Variabel Penelitian	79
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Responden Penelitian	80
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Job Insecurity	81
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Job Stress	81
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Organizational Commitment	82
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	83
Tabel 4.13 Uji Normalitas	84

Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4. 15 Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4. 17 Uji Normalitas	89
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4. 19 Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	53
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan J&T Express .....	68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi J&T Express .....	69
Gambar 4. 3 Gambar Analisis Path Job Insecurity Melalui Organizational Commitement Terhadap Turnover Intention .....	95
Gambar 4. 4 Gambar Analisis Path Job Stress Melalui Organizational Commitement Terhadap Turnover Intention .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN RISET .....	120
LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN .....	121
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA .....	125
LAMPIRAN 4 HASIL TURNITIN .....	133