

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA SUMBER DAYA MANUSIA
STUDI KASUS PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA UNIT WATES MENGGUNAKAN METODE 7S
*MCKINSEY***

*QUALITY ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES GOVERNANCE CASE
STUDY AT CLINIC PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
WATES UNIT USING MCKINSEY 7S METHOD*



Oleh:

Genta Dwi Taruna

20180420282

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA SUMBER DAYA MANUSIA STUDI KASUS
PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES
MENGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY**

*QUALITY ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES GOVERNANCE CASE STUDY AT
CLINIC PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA WATES UNIT USING
MCKINSEY 7S METHOD*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Genta Dwi Taruna

20180420282

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Genta Dwi Taruna

Nomor Mahasiswa : 20180420282

Menyatakan dengan skripsi ini yang berjudul: **“ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA SUMBER DAYA MANUSIA STUDI KASUS PADA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES MENGGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Februari 2022


NIM. 20180420282.....

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al - Baqarah: 286)

“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat”

(Anonim)

“Dijalani, dinikmati, dan disyukuri”

(Ibuku)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas nikmat karunia serta kehendak Allah SWT dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang tanpa henti terus mendoakan, mendukung serta membantu saya dalam mengerjakan karya tulis ini.

1. Kepada kedua orang tua saya Ayah Agus Setiawan dan Ibu Yustina Indria yang sangat saya cintai. Terimakasih sudah selalu mendukung serta siap sedia menopang saat putramu ini terjatuh dan atas segala do'a yang tiada henti dalam kelancaran dan kemudahan putramu hingga saat ini.
2. Kepada kakak saya, yakni Mas Nanda Oktario dan juga adik saya Raihan Fatih, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama ini.
3. Kepada Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, saran, serta nasihat dalam mengerjakan karya tulis ini.
4. Kepada Andika Anugrah (lelek) terimakasih sudah selalu mendengarkan segala kisah dan keluhan saya selama dikontrakan serta Yosi Arsita terimakasih sudah selalu mendukung saya.
5. Kepada Kontrakan Lampung Pride, Goblak , Pace , Rizkia, Titania, Melly, Mace , Nurma dan efi selaku sahabat-sahabat saya, terimakasih sudah menjadi orang-orang baik di hidup saya yang selalu mendukung saya dalam segala hal yang saya jalani.
6. Kepada teman-teman HMI FEB UMY Periode 2020/2021 yang selalu menyemangati dan mengajarkan arti proses dan membangun sifat kritis di kampus tercinta ini.
7. Kepada teman-teman BKS HIMA FEB UMY Periode 2020/2021 yang selalu menyemangati serta menguatkan satu sama lain, terimakasih sudah membantu saya bangkit dan selalu siap mendengar keluh kesah selama satu periode bersama.

8. Kepada teman-teman DPPM HIMA FEB UMY Periode 2020/2021 yang selalu menyemangati serta menguatkan satu sama lain, terimakasih sudah membantu saya bangkit dan selalu siap mendengar keluh kesah selama satu periode bersama.
9. Kepada teman-teman PT. Cakra Sinar Sentosa di Jakarta, terimakasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
10. Kepada dosen-dosen program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
11. Kepada sahabat-sahabat serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan dukungan dalam penulisan karya tulis ini serta terimakasih untuk segala hal baik yang sudah diberikan, semoga hubungan pertemanan dapat terjalin hingga tua nanti.
12. Kepada kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang banyak memberikan ilmu dan kesempatan yang begitu berharga dan bermanfaat.
13. Serta kepada seluruh pejabat dan staff Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates yang sukarela membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, hidayah, karunia serta kemudahan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA SUMBER DAYA MANUSIA STUDI KASUS PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT WATES MENGGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY”**.

Penulisan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya memilih topik ini dengan harapan bahwa tata kelola terhadap bidang sumber daya manusia dapat diperhatikan secara benar, dikarenakan bidang sumber daya manusia menjadi salah satu garda terdepan penunjang dalam memberikan pelayanan yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Ayah, Ibu, dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
3. Bapak Rizal Yaya., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Eka, dr. Firman dan seluruh staf Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit Wates yang telah membantu dalam mendapatkan data dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepa kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyaknya kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demikian, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik mampu membangun perbaikan pada skripsi.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis penelitian serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya secara khusus maupun bagi kita semua secara umu. *Aamiin yaa rabbal 'alamin.*

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 26 Februari 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ixv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kerangka Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	15
BAB III	20
METODE PENELITIAN.....	20
A. Objek dan Subjek Penelitian	20
B. Jenis Data	20
C. Teknik Pengumpulan data.....	21
D. Uji Instrumen Data.....	22
E. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	25

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	30
1. Kualitas tatakelola Sumber Daya Manusia Per Variabel	31
2. Rekomendasi	53
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kategori Skala Interval.....	21
Tabel 4. 1 Kategori Skala Interval.....	31
Tabel 4. 2 <i>Descriptive Statistics Variabel Strategy</i>	33
Tabel 4. 3 <i>Descriptive Statistics Variabel Structure</i>	36
Tabel 4. 4 <i>Descriptive Statistics Variabel System</i>	40
Tabel 4. 5 <i>Descriptive Statistics Variabel Skill</i>	43
Tabel 4. 6 <i>Descriptive Statistics Variabel Staff</i>	47
Tabel 4. 7 <i>Descriptive Statistics Variabel Style</i>	49
Tabel 4. 8 <i>Descriptive Statistics Variabel Share Value</i>	52
Tabel 4. 9 Komponen Jabatan	56
Tabel 4. 10 Rekomendasi SOP Analisis Jabatan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Klinik Pratama di Indonesia.....	3
Gambar 4. 1 Alur Pelayanan Pasien	42
Gambar 4. 2 Poster Lowongan Pekerjaan	47
Gambar 4. 3 Alur <i>Flowchart</i> ANJAB & ABK.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian.....	109
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	122
Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara Penelitian	123
Lampiran 4. <i>Flowchart</i>	124
Lampiran 5. Struktur Organisasi Klinik.....	126
Lampiran 6. Formulir Analisis Jabatan	128
Lampiran 7. Petunjuk Pengisian Analisis Jabatan	129
Lampiran 8. Buku Catatan Penelitian (<i>Logbook</i>).....	141
Lampiran 9. Surat Penelitian Payung.....	150
Lampiran 10. Surat Keterangan Turnitin	152
Lampiran 11. Hasil Turnitin.....	155

