

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Puskesmas Kelapa 2 Tangerang)**

***EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study at Kelapa 2 Public Health Center, Tangerang)***



Disusun Oleh:

Mufti Leon Fadillah

20170410482

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

JUDUL HALAMAN

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Puskesmas Kelapa 2 Tangerang)**

***EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study at Kelapa 2 Public Health Center, Tangerang)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Mufti Leon Fadillah

20170410482

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini, saya

Nama: **Mufti Leon Fadillah**

NIM: **20170410482**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris di Puskesmas Kelapa 2 Tangerang)** tidak ditemukannya karya yang sudah pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya dan sepengetahuan penulis juga tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Maret 2021


METERAI
TEMPEL
C1CAJX100137820

Mufti Leon Fadillah

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya karena dukungan dari berbagai pihak yang masih menyertai, sehingga skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang selalu ada saat senang maupun sedih, selalu memberikan semangat, semangat, motivasi untuk terus berkembang menjadi lebih baik dalam diri untuk terus berkembang menjadi lebih baik.
2. Keluarga Besar tak pernah berhenti mendoakan dan mendukung saya dalam kondisi apapun, ketika saya senang dan sedih selalu memberikan semangat.
3. Kepada Raden Adinda yang juga selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Semua teman-teman seperjuangan yang selalu saling bantu dan support dalam menjalankan kehidupan akademik.

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunianya selama ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selesainya skripsi ini membutuhkan waktu yang cukup panjang. Tujuan skripsi ini merupakan untuk memperlihatkan *output* penelitian yg sudah telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak diarahkan dan di bimbing oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yg setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Si., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi kegiatan akademik selama masa pembelajaran
3. Ibu Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., yang selalu mengajak dan membimbing mahasiswanya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
4. Kepada seluruh Civitas Akademika Program Studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan doanya untuk sampai ke tahap ini.

Tentunya skripsi ini sudah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tidak bisa dipungkiri dalam penyusunan tentu masih terdapat beberapa kekurangan dan

kekeliruan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini saya berharap tugas akhir yang berupa skripsi ini dapat memberikan manfaat, ilmu pengetahuan dan inspirasi bagi para pembaca

Yogyakarta, 7 Maret 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Mufti Leon Fadillah

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	17
PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang Penelitian	17
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Masalah	23
D. Manfaat Penelitian	23
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Landasan Teori	24
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	32
C. Model Penelitian	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37

A. Pendekatan Penelitian	37
B. Objek Atau Subjek Penelitian	37
C. Jenis Data	37
D. Populasi dan Sampel	37
E. Teknik Pengambilan Sampel	38
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
H. Uji Kualitas Instrumen	40
I. Uji Asumsi Klasik	41
J. Teknik Analisa Data	43
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B. Karakteristik Responden	48
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	49
D. Analisis Deskriptif Variabel	51
E. Uji Asumsi Klasik	55
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	57
G. Pembahasan dan Analisis Data	65
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. KESIMPULAN	69
B. SARAN	69
C. KETERBATASAN PENELITIAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Gap Research Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
Tabel 3. 1	Definisi Operasional.....	39
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Karyawan.....	48
Tabel 4. 2	Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 3	Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 4	Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 5	Nilai Jarak.....	52
Tabel 4. 6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	53
Tabel 4. 7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4. 11	Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 12	Hasil Uji Regresi Linear Tahap 1.....	58
Tabel 4. 13	Hasil Uji Regresi Linear Tahap 1	60
Tabel 4. 14	Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Hasil Regresi	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Statistik Deksriptif	78
LAMPIRAN 2 Uji Kualitas Instrumen.....	81
LAMPIRAN 3 Uji Asumsi Klasik	85
LAMPIRAN 4 Uji Hipotesis	86