

**INTEROPERABILITAS ORGANISASI DALAM  
MENDUKUNG SURVEILANS DATA COVID 19**

**TESIS**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun oleh:**

**DANANG KURNIAWAN**

**20201040018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

# PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danang Kurniawan

NIM : 20201040018

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Interoperabilitas Organisasi Dalam Mendukung Surveilans Data COVID-19** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 1 April 2022

Pembuat Pernyataan,



**Danang Kurniawan**  
**20201040018**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kepada Dzat yang nyawa kami ada dalam genggaman-Nya, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini tepat pada waktunya.

*“Tesis ini kami persembahkan kepada keluarga”*

## UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah. Puji syukur kami panjatkan kepada Dzat yang nyawa kami ada dalam genggamannya, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini tepat pada waktunya.

Tanpa adanya dorongan serta lecutan semangat dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan penulisan tesis ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih, penghargaan dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kepada Bapak Ibu dan saudara yang telah mendukung penuh selama proses pembelajaran dan penyusunan tesis.
2. Kepada *Jusuf Kalla School of Government* (JKSG) yang telah memberikan dukungan beasiswa dalam menjalankan studi.
3. Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Prodi Magister Ilmu Pemerintahan, yang telah berkenan berbagi ilmu.
4. Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc, yang telah berkenan membimbing selama proses penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Prof. Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D., yang telah berkenan selaku penguji tesis ini.
6. Dr. Ulung Pribadi, M.Si., M.Si yang telah berkenan selaku penguji tesis ini.
7. Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., MPA, yang telah memberikan dukungan selama menempuh pendidikan S1 dan S2.
8. PT. Sinergi Visi Utama yang telah memberikan ruang proses belajar dan dalam pelaksanaan studi.

Yogyakarta, 2 April  
2022  
Penulis

**Danang Kurniawan**  
202010400018

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	iv
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS</b> .....	v
<b>PENGESAHAN PROGRAM STUDI</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH .....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN .....	7
1.4.1. Manfaat Praktis .....	7
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	8
<b>BAB II LITERATURE REVIEW</b> .....	9
2.1 KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.2. KERANGKA TEORI .....	12
2.2.1. Interoperabilitas .....	12
2.2.2. Tingkat Interoperabilitas Organisasi .....	18
2.2.3. Indikator Sub-lapisan Interoperabilitas Organisasi .....	20
2.2.3.1. Konteks dan Tujuan Kebijakan .....	21

2.2.3.2. Kolaborasi .....	21
2.2.3.3. Standar.....	21
2.2.3.4. Kebijakan .....	22
2.2.3.5. Komunikasi formal.....	22
2.2.3.6. Sumber daya manusia .....	22
2.2.3.7. Penyelarasan proses dan prosedur.....	22
2.2.3.8. Perjanjian tingkat layanan .....	23
2.2.3.9. Hukum dan peraturan.....	23
2.2.3.10. Pembatasan konstitusional .....	23
2.2.3.11. Komitmen politik .....	24
2.2.3.12. Peraturan Yurisdiksi.....	24
2.2.3.13. Manajemen Perubahan .....	24
2.2.3.14. Lingkungan dan etika.....	25
2.2.3.14. Kendala keuangan .....	25
2.3. ENTERPRISE INTEROPERABILITY ASSESSMENT (EIA) .....	25
2.4. DEFINIS KONSEPTUAL .....	26
2.4.1 Interoperability .....	26
2.4.2. Organiztions Layer.....	27
2.4.3. Enterpriese Enterprise Interoperability Assessment (EIA) .....	27
2.5. DEFINISI OPERASIONAL .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. JENIS PENELITIAN .....	29
3.2. LOKASI PENELITIAN.....	31
3.3. JENIS DATA .....	31
3.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	32
3.4.1. Pengamatan .....	32
3.4.2. Dokumentasi.....	33
3.4.3. Data Time Series .....	34
3.4.4. Unit Analisis Data .....	34
3.5. TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. INTEROPERABILITAS ORGANISASI COVID-19 DI INDONESIA .....	38

4.1.1. Kebijakan .....	38
4.1.1.1. Kolaborasi .....	41
4.1.1.2. Standar.....	48
4.1.1.3. Konteks dan demarkasis.....	51
4.1.2. Arsitektur.....	51
4.1.2.1. Sumber Daya Manusia Formal.....	53
4.1.2.2. Formal Komunikasi.....	57
4.1.3. Bisnis Proses .....	59
4.1.3.1. Proses dan prosedur keselarasan .....	61
4.1.3.2. Tingkat layanan Perjanjian.....	67
4.1.4. Tata Kelola Pemerintahan .....	71
4.1.4.1. Politik Komitmen .....	73
4.1.4.2. Perubahan manajemen .....	75
4.4.1.3. Evironment dan etika .....	76
4.1.5. Ekonomi .....	78
4.1.5.1. Keuangan Kendala.....	78
4.2. INTEROPERABILITY ASSESSMENT (EIA).....	80
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	98
5.1. KESIMPULAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2. <i>European Interoperability Framework</i> (EIF) .....	15
Tabel 3. Sub-lapisan organisasi dan konstruksi pengukuran .....	20
Tabel 4. Jenis dan Bentuk Penilaian interoperability organizations .....	26
Tabel 5. Definisi Operasional .....	28
Tabel 6. Data pengamatan.....	32
Tabel 7. Data dokumentasi.....	33
Tabel 8. Teknik Analisis Data Kualitatif .....	37
Tabel 9. <i>Cluster Analysis</i> Interoperabilitas Kebijakan.....	40
Tabel 10. Pembagian Tugas dan Fungsi Antar User.....	43
Tabel 11. Sistem Informasi COVID-19 yang Dikembangkan oleh Daerah.....	46
Tabel 12. Standar Format Pelaporan Data COVID-19 .....	49
Tabel 13. Korelasi Antar Sub-lapisan Arsitektur Interoperabilitas Organisasi.....	52
Tabel 14. Pelatihan Sistematika Pelaporan Data COVID-19.....	55
Tabel 15. Korelasi Sub-lapisan Sumber Daya Manusia terhadap Sub-lapisan Interoperabilitas .....	56
Tabel 16. <i>Cluster Analysis</i> Bisnis Proses .....	61
Tabel 17. Sistematika Surveilience Data berdasarkan Pencatatan dan Pelaporan ....	63
Tabel 18. Pengolahan dan Analisis Data.....	64
Tabel 19. <i>Cluster Analysis</i> Proses dan Prosedur Keselarasan.....	66
Tabel 20. <i>Cluster Analysis</i> Tingkat Layanan Perjanjian.....	70
Tabel 21. <i>Cluster Analysis</i> Lapisan Interoperabilitas Tata Kelola Pemerintahan.....	73
Tabel 22. <i>Cluster Analysis</i> Dimensi Ekonomi .....	79
Tabel 23. Anggaran Penanganan COVID-19 Per Daerah di Indonesia.....	80
Tabel 24. <i>Cluster Analysis</i> Sub-Lapisan Dimensi Organisasi .....	86
Tabel 25. Perbedaan Jumlah Data COVID-19 Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan data terkonfirmasi COVID-19 Nasional dan Pemerintah Daerah Provinsi, Indonesia .....	4
Gambar 2. <i>European Interoperability Framework</i> .....	14
Gambar 3. Sub-lapisan dimensi Interoperabilitas Organisasi .....	18
Gambar 4. Tahapan Pencarian Data dan Analisis Data .....	35
Gambar 5. Tahapan Penilaian interoperability organization.....	36
Gambar 6. Regulasi Integrasi Data COVID-19 di Indonesia.....	39
Gambar 7. Tingkat Interoperabilitas Sub-lapisan Kebijakan.....	40
Gambar 8. Aplikasi TC-All Record Pencatatan dan Pelaporan COVID-19 di Indonesia .....	41
Gambar 9. Kepemilikan Akun All Record TC-19 berdasarkan Provinsi.....	44
Gambar 10. Jenis Aplikasi COVID-19 di Indonesia.....	46
Gambar 11. <i>Word Frequeency</i> Kolaborasi.....	47
Gambar 12. Standar Laporan Data COVID-19 di Indonesia .....	48
Gambar 13. <i>Word Frequeency</i> Standar .....	50
Gambar 14. Tingkat Interoperabilitas Sub-lapisan Arsitektur .....	52
Gambar 15. Permasalahan Sumber Daya Manusia .....	53
Gambar 16. Permasalahan Kapasitas Sumber Daya .....	54
Gambar 17. Permasalahan Sumber Daya Manusia Formal .....	56
Gambar 18. <i>Word Frequeency</i> Formal Komunikasi .....	57
Gambar 19. Provinsi Berdasarkan Permasalahan Akun Monitoring Data Regional.....	58
Gambar 20. Tingkat Interoperabilitas Bisnis Proses .....	60
Gambar 21. <i>Word Frequeency</i> Bisnis Proses dalam Integrasi Data COVID-19 .....	60
Gambar 22. <i>Surveilience</i> Pelaporan Data COVID-19 di Indonesia.....	62
Gambar 23. <i>Word Frequeency</i> Proses dan Prosedur Keselarasan .....	66
Gambar 24. Tingkat dan Layanan Perjanjian Berbagi Data COVID-19 .....	67
Gambar 25. <i>Word Frequeency</i> Tingkat layanan Perjanjian .....	69
Gambar 26. Tingkat Interoperabilitas Tata Kelola Pemerintahan .....	71
Gambar 27. <i>Word Frequeency</i> Tata Kelola Pemerintahan .....	72
Gambar 28. Timeline waktu respon surveilans data COVID-19 di Indonesia .....	74

Gambar 29. <i>Word Frequeency</i> Politik Komitmen .....	75
Gambar 30. <i>Word Frequeency</i> Perubahan Manejemen .....	76
Gambar 31. <i>Word Frequeency</i> Environment dan Etika .....	77
Gambar 32. Variabel Dimensi Ekonomi.....	78
Gambar 33. <i>Word Frequeency</i> Ekonomi dan Kendala Keuangan .....	79
Gambar 34. Penilaian Interoperabilitas Dimensi Organisasi data COVID-19 .....	83
Gambar 35. <i>Cluster Anlysis</i> Sub-Lapisan Dimensi <i>interoperability organizations</i> .	85