

**ANALISIS REWARD DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Pegadaian Syariah Kusumanegara)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

TSUABETY FAJRI RAMDAN

20180730097

FAKULTAS AGAMA ISLAM

EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Tsubaety Fajri Ramdan**
NIM : **20180730097**
Judul : **ANALISIS REWARD DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di
Pegadaian Syariah Kusumanegara)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan


10000
MATERAI
TEMPEL
808AJX551455320

Tsubaety Fajri Ramdan

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini aku persembahkan untuk mama dan abi yang selalu mendukung dan mendo'akan ku, selalu mempercayai kemampuanku, selalu menasihati, selalu menghawatirkanku, selalu menafkahiku, selalu mencukupkan segala kebutuhanku, selalu memikirkanku dalam segala situasi dan kondisi. Anakmu tidak akan pernah sampai di titik ini tanpa semua pengorbananmu, mama dan abi. Do'a kalian seluas langit dan bumi. Dimana pun aku berada, aku akan selalu berindung di bawahnya. Terima kasih karena tidak pernah mengeluh kepadaku. Aku mencintai kalian.

Teruntuk Adik-adiku yang selalu kurepotkan dan selalu mendoakanku, yang senantiasa membantuku saat ku butuhkan. Aku berharap suatu saat kalian mampu melampauiku. Aku selalu bersyukur mempunyai adik seperti kalian. Salam hangat dari kakakmu. I miss you all.

Teruntuk sahabat-sahabatku para pejuang yang selalu berbagi dukungan dan semangat dikala suka maupun duka, yang selalu berbagi nasihat, berbagi pengalam, dan berbagi ilmu kalian luar biasa. Aku berharap kita bisa berjumpa kembali dalam keadaan yang kita impikan dan cita-citakan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita perjalananku selama berkuliah di Yogyakarta. Empat tahun bersama sudah kita lalui dan tidak terasa akan sebegitu luar biasanya cerita yang sudah kita buat. See you all guys on top.

Teruntuk para pembaca semoga memberikan manfaat dan dampak positif dari karya tulis yang saya buat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita kita semua karena tanpaNya penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya tulis ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang seperti sekarang ini. Alhamdulillah akhir penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “**ANALISIS REWARD DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PEGADAIAN SYARIAH KUSUMANEGARA)**”

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis mendapat banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membantu, memberikan nasehat dan semangat, yang telah

meluangkan banyak waktu untuk membimbing penyusunan skripsi, serta yang selalu memberikan saran dan petunjuk selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Abi H. Agus Komaruddin dan mama Nurhasanah yang tidak henti-hentinya memberikan do'a dan dukungan agar penulis tidak mudah mengeluh dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada adik-adik tercinta Erisha Alfiana, M. Rifqi Hakim, dan Nishrina Qotrunnada yang selalu menyemangati dan mau direpotkan selama penyusunan skripsi.
9. Untuk teman-teman seperjuangan selama masa kuliah, teman kelas, teman organisasi, teman se perbimbingan DPS, dan teman main yang tidak bisa saya ucapkan satu per satu yang selalu mensupport dan berbagi pengalaman selama kuliah di Yogyakarta. Saya ucapkan terima kasih atas segala watu yang sudah kita habiskan bersama selama kurang lebih 4 tahun ini.
10. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada kendaraan yang selalu menemani saya yaitu si singa merah, motor Beat ku yang selalu kupakai entah itu panas atau hujan, yang selalu membantuku melewati banyaknya macet di jalan ketika akan wawancara dengan responden, dan juga yang selalu membuat segala urusanku lebih cepat, efektif, dan efisien. Seandainya kamu tahu, pemilikmu sangat menyayangimu. Terima kasih.
11. Untuk kamar yang selalu menjadi tempatku berkeluh kesah, yang selalu menutupi kesedihanku dari orang-orang sekelilingku, dan yang menjadi

tempat ternyaman dan terfavorit dalam menyelesaikan skripsi. Saya ucapkan terima kasih karena disaat teman-teman ku menjauh hanya kamu yang selalu mendekap dan memelukku dalam kesedihan. Kamulah yang menjadi teman pertamaku sebelum aku bertemu dengan orang-orang di luar sana. Sekali lagi terima kasih.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari para pembaca serta kritikan guna dapat di perbaiki di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Penulis,



Tsubaety Fajri Ramdan
NIM: 20180730097

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN SAMPUL	
NOTA DINAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	14
BAB III	25

METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data	28
G. Keabsahan Data	29
BAB IV	32
PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Pegadaian Syariah Kusumanegara.....	32
B. Reward dan Kompetensi Karyawan di Pegadaian Syariah Kusumanegara.....	43
C. Analisis Reward Karyawan di Pegadaian Syariah Kusumanegara	46
D. Analisis Kompetensi Karyawan di Pegadaian Syariah Kusumanegara..	57
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
C. Kendala.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	73
DOKUMENTASI INTERVIEW RESPONDEN.....	102

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Kusumanegara.....	35
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Wawancara dengan Bu Supriyati	102
Gambar 2. Wawancara dengan Bu Wuryani, S.E.	102
Gambar 3. Wawancara dengan Mbak Nadia.....	103
Gambar 4. Wawancara dengan Bu Wiwit Ratmawati	103
Gambar 5. Ruang Kerja.....	104
Gambar 6. Ruang Tunggu Nasabah	104
Gambar 7. Ruang Kerja Marketing	105
Gambar 8. Ruang Satpam	105