

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN *STRESS* KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada karyawan J&T Cabang Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF JOB
SATISFACTION WITH JOB STRESS AS INTERVENING VARIABL***

(Study on employees of J&T Yogyakarta Branch)



Disusun oleh:

WILDAN YOGI SYAH PUTRA

20150410239

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wildan Yogi Syah Putra

Nomor Mahasiswa : 20150410239

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *STRESS* KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus pada karyawan J&T Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 April 2022



Wildan Yogi Syah Putra

MOTTO

“Barangsiapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapat pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya.” – HR. Muslim.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” – QS Al Insyirah 56

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Segenap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan rasa syukur ini kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat, dana serta doa supaya proses penyusunan skripsi ini lancar tanpa kendala
2. Keluarga besar dari bapak maupun ibu yang sudah memberikan semangat sehingga bisa segera lulus sarjana.
3. Terimakasih kepada Bapak Suroyo S.Pd sekeluarga yang sudah memberikan tumpangan sejak awal hidup di Yogyakarta hingga detik ini.
4. Terimakasih kepada teman – teman yang selalu mensupport saya dalam mengerjakan skripsi.
5. Terimakasih kepada Hafidzuna selaku mentor skripsi saya, yang sabar mengingatkan serta selalu menyemangati supaya segera menyelesaikannya yang telah menyelesaikan tugasnya sebagai mahasiswa 2019.
6. Terimakasih Ridlo Nur Cahyo yang memiliki segudang pengetahuan sehingga berguna dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terimakasih Havits Dewastu selaku sahabat saya sejak dari SMAN 1 Magetan hingga bersama-sama meneruskan jenjang perkuliahan di Provinsi DIY meskipun beda kampus.

8. Terimakasih anak-anak kontrakan yang berisi kakak-adik dari Alumni SMAN 1 Magetan Jogja yang telah sukarela menampung saya ketika rasa bingung melanda.
9. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan tentunya terimakasih untuk almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah... Segala puji saya panjatkan kepada Allah Ta'ala, yang telah memberikan nikmat, hidayat, serta inayah-Nya sehingga dengan ridho-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar. Tidak lupa saya kirimkan Shalawat serta salam kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad Sallahu „Alaihi Wasallam yang telah membawa kami dari jaman Jahilliyah menjadi jaman yang Islamiyah dan terang benderang seperti ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah tak lain untuk dapat memenuhi persyaratan di dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Ketika proses penyelesaian skripsi ini, tentu banyak tantangan serta rintangan yang menghadang. Namun, dengan bantuan dari berbagai pihak, Alhamdulillah skripsi ini telah saya selesaikan. Dalam penulisan ini, saya ingin memberikan rasa hormat yang mendalam terhadap:

1. Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc.,Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih., SE., M. Si selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Isthofaina Astuty S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing sejak tahap awal penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Terimakasih kepada Bapak serta Ibu dosen Manajemen FEB UMY yang telah banyak berjasa selama menempuh perkuliaan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Orang tua, saudara yang telah mendoakan serta memberikan semangat supaya segera terselesaikannya skripsi.
6. Terimakasih kepada Mas Yahya selaku perwakilan J&T express cabang kentungan kaliurang yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penyebaran kuesioner di J&T express cabang yogyakarta
7. Semua pihak dan kalangan yang dengan ketulusan hatinya telah membantu serta memperlancar proses penelitian dari awal hingga selesai.

Akhir kata, semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan serta memberi hidayah-Nya terhadap seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini terdapat manfaat sehingga dapat digunakan untuk menambah wawasan maupun pengetahuan kita semua.

Yogyakarta, 14 April 2022

Penulis

Wildan Yogi S

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTARCT	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kepuasan Kerja	7
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
C. Stresss Kerja	15
D. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2. Pengaruh Transformasional Terhadap <i>Stress Kerja</i>	25
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Objek dan Subjek Penelitian	36
C. Jenis Data	37
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
A. Definisi Operasional	38
B. Uji Kualitas Instrumen Data	42
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas	43

C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif.....	44
2. Regresi.....	44
3. Regresi Linier Sederhana.....	45
a. Regresi Linier Berganda.....	45
b. Path Analysis.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Heterokedastisitas.....	49
c. Uji Multikolinearitas.....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	51
1. Sejarah J&T Express.....	51
2. Visi dan Misi.....	52
B. Hasil Pengumpulan Data.....	52
C. Uji Kualitas Instrumen.....	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas.....	55
D. Profil Responden.....	56
E. Statistik Deskriptif.....	57
F. Uji Asumsi Klasik.....	61
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	63
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
3. Path Analysis.....	69
H. Pembahasan.....	70
BAB V	73
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	73
A. Simpulan.....	73
B. Keterbatasan.....	73
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

