

**ANALISA PERILAKU NASABAH DI MASA PANDEMI COVID-19
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN PEMBIAYAAN
DI BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus BSI KCP Bantul Sudirman 2)**

SKRIPSI



Oleh:

SINTA ARI SETIANINGRUM

NIM : 20180730082

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**ANALISA PERILAKU NASABAH DI MASA PANDEMI COVID-19
TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN PEMBIAYAAN
DI BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus BSI KCP Bantul Sudirman 2)**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

SINTA ARI SETIANINGRUM

NIM : 20180730082

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sinta Ari Setianingrum

Nomor Mahasiswa : 20180730082

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS PERILAKU NASABAH DIMASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEPUTUSAN MELAKUKAN PEMBIAYAAN DI BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BSI KCP BANTUL SUDIRMAN 2)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Sinta Ari Setianingrum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah atas segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang tiada henti, sebagai tempat menggantungkan semua doa-doa untuk kelancaran dan kemudahan skripsi ini agar dapat selesai dengan tepat waktu. Selanjutnya skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan orang-orang yang selalu memberikan semangat dan do'a kepada saya, oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam, saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT sebagai tempat pengaduan segala doa-doa untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Agus Waluya dan Ibu Siti Samsiyah Sutarti yang telah membesarkan saya dan selalu mendoakan serta mendukung saya.
3. Kepada saudara kandung saya Irfan Maulana Ramadhani yang selama ini bersama-sama melewati proses bertumbuh dan berkembang.
4. Kepada keluarga besar saya yang selalu mensupport saya.
5. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., MA. yang telah memberikan masukan serta perbaikan pada skripsi saya.

6. Kepada Ibu Maricha, Bapak Tri Wahyu, Bapak Anang Trilaksono dan semua karyawan BSI KCP Bantul Sudirman 2 yang telah berbaik hati berbagi ilmu serta pengalaman yang berharga selama penelitian.
7. Kepada Dion Aditiya yang sudah sabar menemani dan selalu memberikan semangat kepada saya.
8. Kepada Putri Sepira, Irma Islamiah, teman SMA, teman SMP, teman masa kecil saya serta teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih kalian selalu menemani, memberikan kebahagiaan, saling support dan telah bersama-sama menjadi teman dalam suka dan duka menuntut ilmu.
9. Kepada keluarga besar HIMES yang sudah memberikan ilmunya dalam berorganisasi selama berkuliah.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmanirrahim

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisa Perilaku Nasabah di Masa Pandemi Covid’19 Terhadap Keputusan Melakukan Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI Bantul Sudirman 2)”**

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Syakir Jamalludin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
4. Bapak Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran saat pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar Program Studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu yang telah diberikan sehingga dapat memberikan pengetahuan dan cara berfikir yang baik bagi penulis, serta seluruh karyawan Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas ilmu yang selama ini telah diberikan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Informasi maupun ilmu yang didapatkan diharapkan mampu berguna untuk masyarakat maupun mahasiswa dan pihak terkait. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengalaman dan pengetahuan penulis yang terbatas. Maka dari itu, saran serta kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi dimasa mendatang.

Yogyakarta, 7 Maret 2022

Disusun Oleh



Sinta Ari Setianingrum

NIM 20180730082

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1

B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Teoritis	6
2. Praktis	6
E. Batasan Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI & TINJAUAN PUSTAKA	 8
A. Landasan Teori	8
1. Perilaku Konsumen	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	9
3. Sikap	11
4. Pembiayaan Syariah	12
5. Pandemi Covid-19	20
B. Tinjauan Pustaka	22
C. Kerangka Berpikir	29
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
A. Jenis Penelitian	30
B. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Observasi	32
2. Wawancara (<i>Interview</i>)	33
3. Dokumentasi	34
C. Jenis dan Sumber Data	34

1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	35
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
E. Teknik Keabsahan Data	37
F. Teknik Analisis Data	39
1. Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	39
2. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	40
3. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	40
4. Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing Verification</i>)	40
G. Sifat Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	42
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia	42
2. Logo Bank Syariah Indonesia	46
3. Profil Bank Syariah Indonesia KCP Bantul Sudirman 2	46
4. Nilai-Nilai Bank Syariah Indonesia	47
5. Struktur Organisasi BSI KCP Bantul Sudirman 2	47
6. Kelebihan dan Kekurangan BSI KCP Bantul Sudirman 2 ...	49
B. Profil Responden	51
C. Perilaku Konsumen	51
1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Melakukan.....	52
2. Perbedaan Sikap Nasabah Melakukan Pembiayaan	53
3. Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Cicilan Pembiayaan .54	

BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Jumlah UMKM di Kabupaten Bantul	2
2.1 Tabel Jumlah Kontrak Berdasarkan Jenis Kegiatan Usaha Pembiayaan	4
3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel	35
4.1 Tabel Jumlah Pembiayaan Mikro	50
4.2 Tabel Daftar Nama Responden	51

DAFTAR GRAFIK

2.1 Jumlah Sebaran Covid-19	21
2.2 Pertumbuhan Ekonomi	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Transkrip Wawancara	64
Lampiran Dokumentasi Bersama Responden	75