

**KESIAPAN FASILITAS KESEHATAN MUHAMMADIYAH
DALAM IMPLEMENTASI *TELEMEDICINE***

TESIS



Bhimo Aji Hernowo

20201030003

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bhimo Aji Hernowo

NIM : 20201030003

Fakultas : Pascasarjana

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil; jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 26 April 2022

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is light brown and features the Garuda Pancasila emblem, the text '10.000', 'METER TEMPEL', and 'REPUBLIK INDONESIA'.

Bhimo Aji Hernowo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Illahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Kesiapan Fasilitas Kesehatan Muhammadiyah dalam Implementasi *Telemedicine* ” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan menilai bagaimana kesiapan fasilitas kesehatan tingkat pertama milik Pimpinan Pusat Muhammadiyah dalam implementasi *telemedicine*.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng selaku Direktur Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr.dr Arlina Dewi .M.Kes.,AAK. selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

6. Majelis Pembina Kesehatan Umum Pimpinan Pusat Muhammadiyah dalam memberikan dukungan terhadap penelitian ini.
7. Munawir dan Eliyana Pujiastuti selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan.
8. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 1 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials.

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR	7
INTISARI	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang Penelitian	3
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	10
2. Telemedicine	13
3. Dasar Hukum <i>Telemedicine</i>	23
4. Teori kesiapan organisasi untuk perubahan	24
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Teori	33
D. Kerangka Konsep	33
E. Pertanyaan Penelitian	34
F. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Subjek dan Objek Penelitian	35

C. Populasi, Sampel, dan Sampling	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	38
F. Instrumen Penelitian	40
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
H. Analisis Data	45
I. Tahapan Penelitian	45
J. Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil penelitian	47
1. Profil Gerakan Amal Muhammadiyah di Bidang Kesehatan	47
2. Karakteristik Responden	47
3. Uji Validitas	49
4. Uji Reliabilitas	49
5. Data Statistik Deskriptif	50
6. Korelasi	60
7. Regresi Linier Berganda	61
8. Uji Hipotesis faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan organisasi dalam penerapan Telemedicine	63
9. Koefisien Determinasi	64
B. Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Kelemahan	70
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. Instrumen Penelitian	43
Tabel 3. Karakteristik Responden	50
Tabel 4. Hubungan antara variabel-variabel bebas dengan Kesiapan organisasi	61
Tabel 5. Regresi Linier	62
Tabel 6. Model Summary	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Kerangka Teori kesiapan organisasi untuk perubahan menurut Wiener (Wiener, 2009)	34
Gambar 2. Diagram Kerangka Konsep Pertanyaan Penelitian	34
Gambar 3. Diagram Sampling	38
Gambar 4. Diagram Sub-atribut Kejelasan Visi	52
Gambar 5. Diagram sub-atribut Kesesuaian Perubahan	53
Gambar 6. Diagram Sub-atribut Efikasi Perubahan	53
Gambar 7. Diagram Variabel Atribut Perubahan	54
Gambar 8. Diagram Sub-atribut Dukungan Top Management	55
Gambar 9. Diagram Sub-atribut Project Manager	55
Gambar 10. Diagram Variabel Dukungan Pimpinan	56
Gambar 11. Diagram Sub-Atribut Sejarah Perubahan	57
Gambar 12. Diagram Sub-Atribut Konflik Internal	57
Gambar 13. Diagram Sub-Atribut Fleksibilitas Organisasi	58
Gambar 14. Diagram Variabel Situasi Organisasi	58
Gambar 15. Diagram Variabel Sentimen Anggota Organisasi	59
Gambar 16. Diagram Variabel Kesiapan Organisasi	60
Gambar 17. Diagram Rerata Skor Tiap Variabel	61

.....