

HALAMAN JUDUL  
SKRIPSI

**PENGARUH KEYAKINAN, SIKAP, DAN PERILAKU TERHADAP  
PENGUNAAN APLIKASI GRATIS KABEH DINDUKCAPIL  
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Refan Dwi Mauldan

20170520219

Dosen Pembimbing : Dr Ulung Pribadi M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PERNYATAAN



### Pernyataan Keaslian Skripsi

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Refan Dwi Mauldan  
NIM : 20170520219  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

### **Pengaruh Keyakinan, Sikap, dan Perilaku Terhadap Penggunaan Aplikasi Gratis Kabeh Dinducepil Kabupaten Banyumas Tahun 2021**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiasi dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana diperlukan.

Yogyakarta, 26 April 2022



**Refan Dwi Mauldan**

NIM. 20170520219

HALAMAN MOTTO

**“Jangan pernah menyerah, terus berdoa, berusaha dan ingat orang dalam”**

(Penulis)

**“The Earth Is Not a Cold Dead Place”**

(Explosions In The Sky)

**“You’re Gonna Live Forever In Me”**

(John Mayer)

**“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ?”**

*(QS. Ar-Rahman : 13)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari dalam proses penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar sesuai dengan harapan tanpa adanya izin Allah SWT, doa, dan dukungan serta bantuan yang diberikan dari berbagai pihak kepada penulis selama proses penulisan skripsi. Maka dari itu, Dengan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. **Allah SWT yang Maha Esa** yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyusun skripsi ini.
2. **Nabi Muhammad SAW** sang revolusioner sang pembawa cahaya dari kegelepan.
3. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Darmono dan Ibu Sri Rochayanah yang telah sabar dan percaya dan selalu mendoakan, menyemangati saya dalam proses penulisan skripsi ini serta terimakasih juga kepada seluruh keluarga saya.
4. Kakak saya yang bernama Yandar Eko Leksono dan istrinya yang bernama Aminah serta anaknya Marvel dan Melvin yang telah membantu, menyemangati, memberikan saran dan uang, serta adik Saya yang bernama Elgisa Erbi Triyana yang terus menanyakan kapan lulusnya sehingga akhirnya menjadi motivasi saya juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih juga buat Bapak Dr Ulung Pribadi M.Si yang sudah membimbing dan membantu serta memberi arahan kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh anggota grup Route 66 dan juga anggota Ilmu Pemerintahan 2017 yaitu Reza Ramadhan, Deri Junantoro, Nandha Bayu Pratama, Albet, Aditya Airlangga Colodog, Izzul Islam Mutakamil, Teuku Hafits Firdaus Apon, dan yang sudah menjadi teman dari maba, teman bolos,

teman TL, teman mokel, serta selalu membantu dalam setiap tugas-tugas.

7. , Himmah Labibah, dan teman-teman lainnya yang selalu membantu dan memberi arahan kepada saya dalam mengerjakan penulisan skripsi ini serta tidak masalah jika saya ganggu waktunya.
8. Terimakasih juga kepada teman-teman yang berasal dari Ajibarang yaitu Amanda Laras Sakanthi yang memberi semangat disaat mengerjakan, Irfin Maulana Alamsyah, Lilo Dwi Pangestu, Renaldi Septian yang selalu membantu proses edit mengedit, Awang Danu Pratama, Melky Rahman, Itsnan Fauzan, Mudrix Maradika, Evan Bastian, Wisnu kiplly, Martin Fajar, Punto Aji Nur Cahyo, dan teman-teman lainnya yang sudah menyemangati sekaligus menghambat saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman – teman saya lainnya bahkan yang sudah tidak berhubungan lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, saya sangat berterimakasih sudah dan pernah membantu serta menyemangati saya dalam penulisan skripsi saya ini.
10. Dan yang terakhir skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang menanyakan “Kapan Lulus dan Kapan Wisuda ?”.

## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

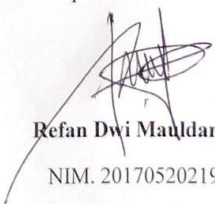
Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala Rahmat dan Hidayahnya-Nya. Serta tak lupa juga sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wassalam sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **"Pengaruh Keyakinan, Sikap, Dan Perilaku Terhadap Penggunaan Aplikasi Gratis Kabeh Dindukcapil Kabupaten Banyumas Tahun 2021"**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan berbagai bantuan dan dukungan baik moril dan materil dari banyak pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Allah S.W.T karena apalah daya penulis tanpa campur tangan Tuhan pada tiap proses kehidupan yang penulis jalani.
2. Kepada penulis sendiri karena sudah mampu bertahan sejauh ini, kuat dan sabar menuntaskan kewajiban dan tanggung jawab akademik ini.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr Ulung Pribadi M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Dr Ulung Pribadi M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberikan kritik, saran, arahan, dan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini. Semoga sehat selalu dan dalam lindungan pencipta.

Peneliti menyadari bahwa karya ilmiah berupa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga peneliti menerima berbagai masukan dan saran dari setiap pembaca skripsi ini yang nantinya akan dijadikan peneliti sebagai bahan evaluasi dalam menciptakan karya ilmiah dikemudian hari. Karya aini menjadi awal dimulainya perjuangan sesungguhnya, untuk itu peneliti meminta doa restu kepada semua pihak. Jaga kewarasan, Lawan kedzaliman, Tak ada bentuk menyerah yang terhormat, dan Tetap berkawan dan melawan.

Yogyakarta, \_\_  
April 2022



**Refan Dwi Mauldan**

NIM. 20170520219

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABLE .....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
ABSTRAK.....	4
ABSTRAK.....	5
BAB 1 .....	6
PENDAHULUAN .....	6
A. Latar Belakang Masalah .....	6
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
D. Tinjauan Pustaka.....	11
E. Kerangka Teoritik .....	14
1) Penggunaan nyata <i>e-government</i> ( <i>Actual usage</i> ) .....	14
2) Behavioral intention to use .....	15
3) Attitude toward usage.....	16
4) Perceived usefulness.....	17
5) perceived ease of use .....	18
F. Hipotesa: .....	19
G. Definisi Konsep .....	20
H. Definisi Operasional.....	20
I. Metode Penelitian .....	22
1. Desain Metode Penelitian .....	22
2. Lokasi Penelitian.....	23
3. Populasi dan Sampel.....	24

4. Pengukuran dan Analisis Data .....	25
5. Desain Kuisisioner .....	26
<b>BAB II .....</b>	<b>28</b>
<b>Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>28</b>
A. Deskripsi Kabupaten Banyumas .....	28
B. Deskripsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas (Dindikcapil).....	30
C. Deskripsi Aplikasi Gratis Kabeh.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Deskripsi Responden .....	35
B. Statistik Deskriptif.....	38
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan E-Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. ....	43
1. Perancangan Outer Model .....	43
2. Pengujian Outer Loading .....	44
3. Pengujian Inner Model .....	49
4. Uji Hipotesa .....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>64</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABLE

<b>Table 1.1 Pelapor Gratis Kabeh .....</b>	<b>10</b>
<b>Table 1.2 Desain Kuisoner .....</b>	<b>27</b>
<b>Table 3. 1 Statistik Deskriptif Variabel Actual Usage .....</b>	<b>39</b>
<b>Table 3. 2 Satitik Deskriptip Behavioral intention use.....</b>	<b>40</b>
<b>Table 3. 3 Satitik Deskriptip Attitude towards usage.....</b>	<b>41</b>
<b>Table 3. 4 Satitik Deskriptip Attitude towards usage.....</b>	<b>42</b>
<b>Table 3. 5 Satitik Deskriptip Perceived ease of use .....</b>	<b>43</b>
<b>Table 3. 6 Convergent Validity dan Discriminant Validity.....</b>	<b>47</b>
<b>Table 3. 7 Composite reliability dan cronbach's alpha .....</b>	<b>49</b>
<b>Table 3. 8 Uji Hipotesa.....</b>	<b>53</b>
<b>Table 3. 9 Hipotesa 1.....</b>	<b>54</b>
<b>Table 3. 10 Hipotesa 2.....</b>	<b>55</b>
<b>Table 3. 11 Hipotesa 3.....</b>	<b>57</b>
<b>Table 3. 12 Hipotesa 4.....</b>	<b>59</b>
<b>Table 3. 13 Hipotesa 5.....</b>	<b>61</b>
<b>Table 3. 14 Hipotesa 6.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 2. 1 Lambang Daerah.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 2. 3 Aplikasi Gratis Kabeh.....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 2. 4 Daftar Pelapor Gratis Kabeh.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 3. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3. 2 Responden Berdasarkan Umur .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 3. 4 Responden Berdasarkan Pengguna E-Government .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 3. 5 Perancangan Outer Model.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 3. 6 Pengujian Outer Loading.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 3. 7 Convergent Validity dan Variance Extracted .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 3. 8 Diagram R-Square .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 3. 9 Resampling Bootstrap .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Draf wawancara dengan pengguna aplikasi gratis kabeh .....	70
Lampiran 1. 2 Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian ke Masyarakat.....	70
Lampiran 1. 3 Lampiran 4 dokumentasi wawancara.....	71