

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Perguruan Tinggi Swasta di Provinsi Jawa Tengah)**

***THE INFLUENCE OF IT GOVERNANCE AND IT CAPABILITY ON OPERASIONAL
PERFORMANCE WITH FINANCIAL PERFORMANCE AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Case Study Of Private Universities in Central Java Province)



APRILLIA UMI ZULAIKHA

20180420339

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Perguruan Tinggi Swasta di Provinsi Jawa Tengah)**

***THE INFLUENCE OF IT GOVERNANCE AND IT CAPABILITY ON OPERASIONAL
PERFORMANCE WITH FINANCIAL PERFORMANCE AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Case Study Of Private Universities in Central Java Province)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



APRILLIA UMI ZULAIKHA

20180420339

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aprillia Umi Zulaikha

Nomor Mahasiswa 20180420339

Menyatakan dengan skripsi ini yang berjudul: "**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Perguruan Tinggi Swata di Provinsi Jawa Tengah)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Januari 2022



Aprillia Umi Zulaikha

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas nikmat karunia serta kehendak Allah SWT dalam memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang tanpa henti terus mendoakan, mendukung serta membantu saya dalam mengerjakan karya tulis ini.

1. Kedua orang tua Bapak Sunaryo dan Ibu Tri yang selalu mendoakan dan mendukung saya tiada henti kasih sayangnya sepanjang masa.
2. Kakak-kakaku tersayang dan tercinta Mbak Shella, Mas Pras, Mas Ardhi, Mbak Friska serta keponakan saya Catra dan Peggy yang saya anggap anak sendiri.
3. Aditya Ilham Farohi yang selalu mendukung dan menemani dalam pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, hidayah, karunia serta kemudahan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *IT Governance* Dan *IT Capability* Terhadap Kinerja Operasional Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Perguruan Tinggi Swasta di Provinsi Jawa Tengah) ”**.

Penulisan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya memilih topik ini dengan harapan mampu memberikan pengetahuan mengenai *IT governance* dan *IT capability* sehingga perguruan tinggi swasta mampu mengembangkan teknologi informasinya guna meningkatkan kinerja operasional perguruan tinggi swasta

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, binaan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak, Ibu, kakak, dan adik yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
3. Bapak Rizal Yaya., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;

6. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan
7. Seluruh responden Perguruan Tinggi Swasta di Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
8. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyaknya kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demikian, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik mampu membangun perbaikan pada skripsi.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis penelitian serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya secara khusus maupun bagi kita semua secara umum. *Aamiin yaa rabbal 'alamin.*

Wassalaamu 'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 16 Januari 2022



Handwritten signature of Aprillia Umi Zulaikha in black ink, enclosed in a faint rectangular box.

Aprillia Umi Zulaikha

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iii
Halaman Persetujuan Dosen Penguji	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kerangka Teori.....	12
1. Teori Sumber Daya (<i>Resource Based View Theory</i>).....	12
2. <i>Goal Setting Theory</i>	13
3. <i>IT Governance</i>	14
4. <i>IT Capability</i>	15
5. Kinerja Operasional.....	16
6. Kinerja Keuangan.....	18
B. Penurunan Hipotesis	20
1. Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Kinerja Operasional	20
2. Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Kinerja Operasional.....	22
3. Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Kinerja Keuangan	24

4.	Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap <i>Kinerja Keuangan</i>	26
5.	Pengaruh <i>Kinerja Keuangan</i> Terhadap <i>Kinerja Operasional</i>	28
6.	Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap <i>Kinerja Operasional Melalui Kinerja Keuangan</i>	31
7.	Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap <i>Kinerja Operasional Melalui Kinerja Operasional</i>	33
C.	Model Penelitian	37
BAB III.....		38
A.	Jenis Data	38
B.	Populasi dan Sampel	38
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
E.	Susunan Operasionalisasi Variabel.....	39
1.	<i>IT Governance</i> (X1).....	39
2.	<i>IT Capabilty</i> (X2)	40
3.	<i>Kinerja Operasional</i> (Y)	40
4.	<i>Kinerja Keuangan</i> (Z)	41
F.	Teknik Analisis Data	43
1.	Uji Non-Response Bias	43
2.	Analisis Deskriptif	44
3.	Evaluasi Model.....	44
G.	Model Analisis Persamaan Struktural.....	50
BAB IV.....		51
A.	Gambaran Umum Penelitian	51
B.	Gambaran Umum Responden	51
1.	Data Demografi Responden.....	51
2.	Uji Non-Response Bias	55
3.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	56
4.	Evaluasi Model.....	58
C.	Pembahasan	70
1.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Kinerja Operasional</i>	70
2.	<i>IT Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Kinerja Operasional</i>	72

3. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Keuangan	73
4. <i>IT Capability</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Keuangan	75
5. Kinerja Keuangan berpengaruh positif terhadap Kinerja Operasional....	76
6. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Operasional melalui Kinerja Keuangan.....	78
7. <i>IT Capability</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Operasional melalui Kinerja Keuangan.....	81
BAB V.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi.....	83
C. Keterbatasan Penelitian	84
D. Saran Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN I.....	90
LAMPIRAN II.....	98
LAMPIRAN III.....	99
LAMPIRAN IV.....	103
LAMPIRAN V.....	108
LAMPIRAN VI.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	43
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4. 2 Data Sampel.....	53
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Non-response Bias	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i>	60
Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i> Model Modifikasi.....	61
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 9 <i>Fornell Larcker</i>	63
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4. 12 Hasil Pengukuran <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i>	67
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficients of Indirect Effects</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan Ekonomi Triwulan di Indonesia	1
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 3. 1 Model Penelitian SEM-PLS	51
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran	59
Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi	62