

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU BERALIH  
NASABAH PERBANKAN KONVENSIONAL KE PERBANKAN  
SYARIAH**

**(Studi Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah  
Perguruan Tinggi di DIY)**



**Oleh :**

**Malikhil Khusnah**

**20180730187**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Malikhil Khusnah

Nomor Mahasiswa : 20180730187

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU BERALIH NASABAH PERBANKAN KONVENSIONAL KE PERBANKAN SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PERGURUAN TINGGI DI D.I.Y)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2022

  
60 000  
10000  
METERAN  
POS  
63531AJX02140257  
Malikhil Khusnah

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah. Saya persembahkan hasil karya selama belajar dibangku perkuliahan untuk orang yang aku cintai:

1. Kepada kedua orangtua, Ayahanda terhebat Ainul Yakin dan Ibunda tercinta dan tersayang Lailil Ulaifah yang tidak pernah Lelah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh, baik berupa moral dan materil kepada penulis.
2. Kepada kakanda saya Nurul Yaqin beserta suaminya M. Safaat serta anaknya M. Yusril Abyan Nandana yang telah memberikan semangat kepada saya serta menghibur saya selama menimba ilmu.
3. Kepada semua keluarga besar saya yang telah memberikan semangat serta doa kepada saya dalam menimbah ilmu.
4. Kepada keluarga besar organisasi FIES dan HIMES yang telah menempa saya, memberikan sebuah makna kebersamaan serta memotivasi kepada saya untuk selalu berproses dalam cinta dan dedikasi.
5. Kepada seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah 2018 yang telah menjadi teman saya dalam mengarungi dunia perkuliahan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan, rahmat serta karunia-Nya kepada penyusun, sehingga karya tulis ilmiah yang berjudul ***“Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Beralih Nasabah Bank Konvensional Ke Perbankan Syariah (Studi pada Mahasiswa Ekonomi Syariah Perguruan Tinggi di D.I.Y)”*** ini dapat diselesaikan, tanpa pertolongannya karya ini tidak akan selesai dengan tepat waktu. Shalawat serta salam terlimpahkan kepada Baginda tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah kita nanti-nantikan syafaatnya di akhirat nanti.

Saya tentu menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu saya mengharapkan kritik serta saran untuk makalah ini, supaya karya ini nantinya dapat menjadi karya yang lebih baik lagi. Karya sederhana ini saya susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian karya ini, penyusun memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin,. M.A Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Homaidi Hamid, S.Ag.,M.Ag. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah dan Kepada Bapak Satria Utama, S.EI. Selaku Sekertaris Program Studi Ekonomi Syariah.

4. Bapak Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada Syafaah Restuning H,MA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta perhatian dalam proses penulisan Skripsi di Program Studi Ekonomi Syari'ah
6. Seluruh Staff Dosen Program Studi Ekonomi Syari'ah yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis selama menimba ilmu di EKSYA FAI UMY ini.
7. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu penulis membantu penulis dalam proses pengurusan administrasi perkuliahan.
8. Kepada Mahasiswa UMY, UII, UAD, UIN Sunan Kalijaga, STEI Hamfarah, yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kedua orang Tua saya Ainul Yakin dan Lalil Ulaifah yang sudah memberikan semangat dan perhatian serta dukungan material dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kakak saya Nurul Yaqin dan kakak ipar saya M Syafaat yang telah memberikn suport dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat saya, Sabrina Aisyah P, Nurul Maulinah Sari, Neng Nisa Aulia, Aniza Prasetyo Budi P, Rosa Melinda sudah menemani saya selama masa dibangku kuliah hingga saat ini.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki.

Yogyakarta,



Malikhil Khusnah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASILAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>C. Tujuan .....</b>	<b>11</b>
<b>D. Manfaat .....</b>	<b>12</b>
<b>E. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>14</b>
<b>B. Landasan Teori.....</b>	<b>19</b>
1. Teori Atribusi.....	19
2. Perilaku Konsumen .....	20
3. Pengetahuan .....	26
4. Religiusitas.....	29

5.	Motif Rasional .....	31
6.	Keputusan Beralih (Switching Intention).....	32
<b>C.</b>	<b>Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>34</b>
<b>D.</b>	<b>Kerangka Berfikir .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>.....</b>	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>.....</b>	<b>39</b>
<b>A.</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>B.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>C.</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>D.</b>	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>40</b>
<b>E.</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>41</b>
<b>F.</b>	<b>Teknik pengumpulan data .....</b>	<b>43</b>
<b>G.</b>	<b>Definisi oprasional variabel penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>H.</b>	<b>Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>.....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>.....</b>	<b>51</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum.....</b>	<b>51</b>
<b>B.</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>52</b>
<b>C.</b>	<b>Analisis Uji Instrumen .....</b>	<b>59</b>
<b>D.</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>61</b>
<b>E.</b>	<b>Uji Analisis Data .....</b>	<b>64</b>
<b>G.</b>	<b>Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>74</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>.....</b>	<b>81</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>.....</b>	<b>81</b>
<b>A.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>81</b>
<b>B.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>82</b>
<b>C.</b>	<b>Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>..... lxxxiv</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>..... 88</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembang Asset Produktif berdasarkan Kualitas Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah (Miliar) tahun 2018-2021.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 13.1 Skor Pernyataan.....	42
Tabel 3.2 Katagori Skala.....	43
Tabel 3.1 Oprasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Agama.....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Katagori Skala.....	55
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pengetahuan.....	56
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Religiusitas.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motif Rasional.....	57
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Keputusan Beralih.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskeditas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Parsial.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Simulan (F).....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	70
Tabel 4.19 Variabel Dominan.....	70
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif.....	71



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	36
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Asal Universitas.....	53
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Perilaku Menjadi Nasabah.....	54

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	88
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden .....	92
Lampiran 3 Jawaban Responden .....	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabelitas .....	103
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	107
Lampiran 6 T tabel dan F tabel.....	109
Lampiran 7 Hasil Turnitin .....	110