

**STRATEGI KOMUNIKASI PELAYANAN DATA PERMINTAAN  
INFORMASI YANG DIKECUALIKAN PADA PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA BANJAR**

SKRIPSI



Oleh:

**Raehan Daffa Soeryawan**

**20180710054**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI PELAYANAN DATA PERMINTAAN  
INFORMASI YANG DIKECUALIKAN PADA PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA BANJAR**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu  
Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Raehan Daffa Soeryawan**

**20180710054**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raehan Daffa Soeryawan

Nim 20180710054

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan bersungguh – sungguh bahwa skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Pelayanan Data Permintaan Informasi yang Dikecualikan pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar”** benar – benar telah dilakukan dan merupakan hasil karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Maret 2022

  
Raehan Daffa Soeryaw

20180710054



## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur dan kerendahan hati, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada umi dan kedua kakak perempuan saya yang tersayang, yang telah memberikan dukungan serta semangat dari awal perkuliahan sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tempat saya memperoleh dan mendapatkan ilmu serta fasilitas yang sangat nyaman dan bagus.

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakatuh*

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmad dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI PELAYANAN DATA PERMINTAAN INFORMASI YANG DIKECUALIKAN PADA PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANJAR “.

Shalawat berangkaikan salam selalu di haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, keluarganya serta sahabatnya yang selalu memberikan syafaat bagi seuruh umatnya.

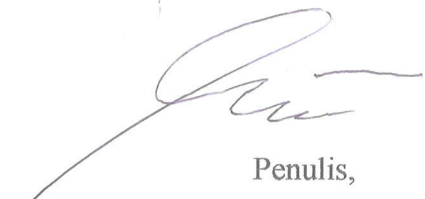
Penelitian skripsi ini disusun dalam upaya melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prodi Komunikasi Penyiaran Islam. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih diberikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama melakukan studi.
3. Dr. Ahmad Hermawan,Lc, M.A, selaku Kepala Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kholifatul Fauziah, M.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap skripsi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. Kepada Umi Cicah Suwiarti, SE, Ayah (Alm) Oesep Soeryawan, S.Sos, kedua kakak saya Dela Cahya Permani, S.T dan Dara Asih Pramesya, S.Ak, serta kakak ipar saya dr. Andika Cakra Saputra dan nenek saya Odja Komarijah yang selalu memanjatkan do'a dan menjadi penyemangat penulis untuk terus menyelesaikan pendidikan hingga selesai.
6. Kepada sahabat dan teman – teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan. Teruntuk Reni Nurhastuti, S.Sos, Herlan Purnomo Syamsi, S.Sos, Risyadhy Fromesta, S.IP, Glenn Yusup S.PWK, Rizki Nuryani, Muhammad Thariq Assary, Ahmad Alfath Akbar, Satrio Dwi Sajalu, Naufal Izzulhaq Maurits Daffa, Muhamad Rinaldi, Abdurrahman Faqih, Muhammad Irsyad Hidayat, dan teman-teman KKI B angkatan 2018.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik lagi dan dapat menjadi acuan untuk penelitian serupa.

Yogyakarta, 14 Maret 2022



Penulis,  
Raehan Daffa Soeryawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pokok Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Strategi Komunikasi.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Komunikasi.....	25
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Operasionalisasi Konsep.....	30
3.3 Lokasi dan Subyek Penelitian.....	32

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Teknik Analisis Data .....	35
3.6	Teknik Validitas .....	36
BAB IV .....		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Profil PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar.....	37
4.2	Letak Geografis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar.....	38
4.3	Visi Misi PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar .....	39
4.4	Data Informan Penelitian.....	40
4.5	Profil Data yang Dikecualikan .....	40
4.6	Strategi Komunikasi Pelayanan Data Permintaan Informasi yang Dikecualikan pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar.....	44
4.7	Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi komunikasi pelayanan data permintaan informasi yang dikecualikan pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar.....	54
4.8	Strategi komunikasi pelayanan Data Permintaan Informasi yang Dikecualikan.....	57
4.9	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Komunikasi Pelayanan Data Permintaan Informasi yang Dikecualikan .....	59
BAB V .....		63
KESIMPULAN .....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN.....		67



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Oprasionalisasi Konsep Strategi Komunikasi.....	31
Tabel 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Strategi Komunikasi .....	31
Tabel 3. Daftar Informan.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Pemohon Data Yang Dikecualikan di PPID Kota Banjar Tahun 2021 .....	5
Gambar 2. Model Komunikasi Aristoteles.....	28
Gambar 3. Profil PPID Kominfo Kota Banjar.....	37
Gambar 4. Letak Geografis Komunikasi dan Informatika Kota Banjar.....	39
Gambar 5. Alur-Alur Permintaan Data yang Dikecualikan.....	48
Gambar 6. Alur-Alur Penciptaan Strategi PPID.....	50
Gambar 7. Daftar Pemohon yang Meminta Data Dikecualikan.....	56
Gambar 8. Model Komunikasi Lasswell beserta indikator.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar .....	68
Lampiran 3. Foto dengan Atasan PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar .....	68
Lampiran 4. Foto dengan Kepala Bidang Komunikasi serta Kepala Seksi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar .....	69
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	71