

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEINGINAN UNTUK  
MENETAP DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL**

**INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS.**

**( Studi Empiris pada Perawat di RS Aisyiyah Kudus )**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**AGUS PRASTYO  
20201030025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**TESIS**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Tesis ini juga berisi rumusan dan gagasan dari penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain dan sesuai arahan tim pembimbing. Demikian juga dalam tesis ini tidak terdapat karya-karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain atau penulis sendiri kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan atau referensi dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang atau dicantumkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut hasil analisa yang diuraikan pada hasil penelitian maka diketahui bahwa hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 April 2022

Yang Membuat Pernyataan



**AGUS PRASTYO**

**20201030025**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEINGINAN UNTUK MENETAP DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RS AISYIYAH KUDUS ( Studi Empiris pada Perawat di RS Aisyiyah Kudus )”** tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber revenue bagi Rumah Sakit, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya saya sampaikan jazakumullohu khoiron katsiron kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor UMY.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPM. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana UMY.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. selaku Kaprodi MARS UMY.
4. Dr. Nuryakin, SE.,M.M selaku Pembimbing Tesis.
5. Dr. Qurrotul Aini, SKG., M.Kes selaku Pembimbing Tesis.
6. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

7. Direktur dr. Hilal Aryadi, M.kes. Direksi, Manajemen dan segenap karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
8. Istriku Susi Ernawati, S.SiT, M.Kes dan anak-anakku Earlyta Salsabila Prastyo, dan Adhyasta Ashraf Prastyo yang selalu mensupport dan mendoakan dalam penyelesaian Tesis ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa seperjuangan angkatan 17B Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikan nya hasil penelitian ini.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya bagi semua pihak. Tidak ada gading yang tak retak, dan penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, demi kemajuan bersama, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Yogyakarta, 15 April 2022



**AGUS PRASTYO**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	8
A. Kualitas Kehidupan Kerja .....	8
B. Komitmen Organisasional .....	11
C. <i>Intention to Stay</i> (Niat untuk Bertahan) .....	15
D. Penelitian Terdahulu .....	16
E. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
F. Perumusan Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Variabel Penelitian .....	28
D. Jenis dan Sumber Data .....	29
E. Metode Pengumpulan Data .....	28
F. Analisis Data .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian .....	42
B. Pembahasan .....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. KESIMPULAN .....	74
B. Saran .....	75
C. Keterbatasan Penelitian .....	75

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Populasi Karyawan RS <sup>4</sup> Aisyiyah Kudus tahun 2020.....	25
3.2.	Sampel Perawat .....	30
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	33
4.1.	Karakteristik Responden Hasil analisa yang diuraikan pada hasil penelitian maka diketahui bahwa Jenis Kelamin .....	46
4.2.	Karakteristik Responden Hasil analisa yang diuraikan pada hasil penelitian maka diketahui bahwa Masa Kerja.....	47
4.3.	Karakteristik Responden Hasil analisa yang diuraikan pada hasil penelitian maka diketahui bahwa Tingkat Pendidikan.....	48
4.4.	Frekuensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	49
4.5.	Frekuensi Komitmen Organisasional.....	50
4.6.	Frekuensi Variabel Keinginan untuk Menetap .....	51
4.7.	Hasil Uji Validitas .....	53
4.8.	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.9.	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	55
4.10.	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	57
4.11.	Hasil Analisis Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen organisasional .....	59
4.12.	Hasil Analisis Regresi .....	60
4.13.	Uji F .....	62
4.14.	Uji t .....	63
4.15.	Koefisien Determinasi .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pikir Teoritis .....	24
Gambar 3.1	Path Analysis Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keinginan untuk Menetap dengan Mediasi Komitmen Organisasional .....	33
Gambar 4.1.	Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.2.	Analisis Intervening .....	66

