

**EFEKTIFITAS PELATIHAN KOMUNIKASI DENGAN MENGGUNAKAN
METODE S-BAR DAPAT MENINGKATKAN PENGETAHUAN
OPERAN JAGA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TEMANGGUNG JAWA TENGAH**

Karya Tulis Ilmiah



WAROATUM MUTAQILAH

20090320173



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada.

ALLAH SWT, Rabb semesta alam... puji syukur aku panjatkan atas Rahmat MU selama ini, hingga penulis bisa menyelesaikan karya kecil ini

Untuk junjungan ku nabi Muhammad SAW, yang slalu menjadi tauladan ku sampai akhir hayat

Kedua Orang Tuaku Bapak Sugeng Riyadi dan ibu Nurhidayah Thurohmah yang slalu membingbingku, yang slalu memanjatkan do'a, mencurahkan kasih sayang yang tak terhingga, dak tak akan terbalaskan sampai akhir hayatku. Atas bimbingan dan do'a kalianlah aku bisa seperti sekarang ini

Untuk Adik-Adiku Laely dan Hakim yang aku banggakan terimakasih atas dukungan kalian slama ini yang telah kalian berikan ke kakak mu ini .

Untuk Kakanda Rendra Setyadiharja S.sos yang telah memotifasiku sehingga adinda bisa seperti sekarang ini

Sahabat-sahabat seperjuanganku mba fitri, fina, aini, arif, hardian, ucup, teman-teman satu bimbingan, teman-teman PSIK 2009, terimakasih atas warna yang telah kalian lukiskan, menemani dan menghibur sepanjang perjuanganku ini

*Keluarga besarku di kulon progo dan cilacap
Terimakasih atas do'a dan dukungannya*

" Teman-teman psik umy "

HALAMAN MOTO

*"barang siapa mengenal dirinya maka sungguh dia akan mengenal Tuhannya."
(Ali Bin Abi Thalib ra)*

"sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain." (QS. Alam Nasyrah, ayat 7)

*"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain".
(HR. Tirmidzi)*

*"Perhatikanlah lima perkara sebelum datang lima perkaramu : 1. Masa hidupmu sebelum datang massa ajalmu, 2. Masa sehatmu sebelum datangnya sakit, 3. Masa lapangmu sebelum datangnya sempit, 4. Masa mudamu sebelum datangnya masa tuamu, dan 5. Masa kayamu sebelum datangnya miskin."
(HR Ahmad dan Baihaqi)*

"Kegagalan adalah jalan menuju kesabaran" (Zero to Hero)

" Mann Jadda Wa Jadda"

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَشْكُرُكُمْ وَرَحْمَةَ اللَّهِ وَبَرَكَاتِهِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul dari karya tulis ilmiah ini adalah: **“EFEKTIFITAS PELATIAHAN KOMUNIKASI DENGAN METODE S-BAR DAPAT MENINGKATKAN PENGETAHUAN OPERAN JAGA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEMANGGUNG JAWA TENGAH”**.

Dengan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani, S.Kep, Ns., M.Kep, Sp.Mat, selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Moh Afandi, S.Kep., Ns., MAN selaku pembimbing yang sudah memberikan arahan, kesabaran, nasehat, motivasi dan pemikiran dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, M.,Kep selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran-saran dan bimbingan demi perbaikan karya tulis ini.
5. Direktur dan kepala ruang RSUD Temanggung Jawa Tengah yang telah bersedia membantu penelitian ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta asdos terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah

7. Yang teristimewa Bapak Sugeng Riyadi dan Ibu Nurhidayat Thurohmah terimakasih atas do'a, didikan dan kasih sayangnya.
8. Adik-Adiku tercinta Laely dan Hakim yang selalu memberikanku semangat dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kakanda Rendra Setyadiharja S.sos yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Sahabat perjuanganku mba fitri, fina, aini, hardian dan arif atas semangat dan selalu sabar dalam mengarahkan ku, serta selalu mau menjadi penerang saat dalam kegelapan menyusun karya tulis ilmiah ini.
11. Terima kasih sahabat-sahabatku yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang banyak mengajarkan tentang kehidupan, arti kerja keras, tekad yang kuat, kesabaran, peduli dan teman-teman PSIK'09 atas dukungan dan kerjasamanya.

Kesabaran adalah harapan, penulis hanya dapat berusaha semaksimal mungkin untuk membuat karya tulis ilmiah ini lebih bermutu, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam pengerjaan penelitian ini. Semoga hasil karya kecil ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَالرَّحْمَةُ لِلرَّحْمَنِ

Yogyakarta, 3 Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1. Konsep dasar operan jaga perawat.....	12
a. Definisi.....	12
b. Tujuan dan fungsi operan jaga.....	13
c. Manfaat operan jaga.....	14
d. Komunikasi operan jaga.....	15
e. Hal-hal yang diperhatikan saat operan jaga.....	18
2. Konsep komunikasi.....	20
a. Definisi.....	20
b. Konsep komunikasi <i>S-BAR</i>	25
c. Tujuan.....	25
d. Langkah-langkah komunikasi <i>S-BAR</i>	26
e. Alasan penggunaan komunikasi <i>S-BAR</i>	27
f. Fungsi alat <i>S-BAR</i> dalam proses komunikasi.....	29
g. Waktu penggunaan <i>S-BAR</i>	29
h. Penerapan komunikasi <i>S-BAR</i> dalam operan jaga perawat...	30
3. Konsep dasar pasien safety.....	31
a. Pengertian.....	31
b. Kebijakan depkes.....	31
c. Sasaran keselamatan rumah sakit pasien.....	32
d. Standard keselamatan pasien rumah sakit.....	33
e. Standar keselamatan pasien.....	33

f. Uraian tujuh standar.....	34
g. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien Rumah Sakit....	41
4. Kerangka Konsep.....	42
5. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
D. Variabel Penelitian.....	46
E. Definisi Operasional.....	47
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Cara Pengumpulan Data.....	50
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
I. Pengolahan Data dan Analisa Data.....	53
J. Etika Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan.....	62
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan desai penenitian.....	42
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 3. Gambaran Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4. Hasil Analisis Pre-Post Test Efektifitas Penerapan Komunikasi dengan Metode S-BAR pada Operan Jaga Perawat oleh Kepala Ruang.....	60
Tabel 5. Hasil Analisis Observasi Efektifitas Penerapan Komunikasi dengan Metode S-BAR pada operan jaga perawat.....	61
Tabel 6. Uji hasil Wilcoxon Signed Rank Test.....	62

DAFTAR SINGKATAN

S-BAR	: Situation, Background, Assessment, Recommendation
NPSG	: National Patient Safety Goal
PP	: Perawat Primer
PA	: Perawat Associate
WHO	: World Health Organization
JCAHO	: Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization
UGD	: Unit Gawat Darurat
AJN	: American journal of Nursing
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan
KNC	: Kejadian Nyaris Cidera
RCA	: Root Case Analyze
MPKP	: Manajemen Praktik Keperawatan Profesional
SDM	: Sumber Daya Manusia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
BOR	: Bed Occupancy Rate
LOS	: Length of Over internal
BTO	: Bed Turn Over

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan KTI
- Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Permohonan Menjadi Uji Pakar
- Lampiran 5. Persetujuan Menjadi Pakar
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Surat Izin Survey pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6. Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 7. Surat Izin Layak Etik
- Lampiran 8. Hasil Analisa Data