

**KEPUASAN ORANG TUA SISWA TERHADAP  
MADRASAH ALIYAH NEGERI YOGYAKARTA II  
TAHUN AJARAN 2006/2007**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar *Magister Agama* (S.2)

Program Studi: Pendidikan Islam  
Konsentrasi: Psikologi Pendidikan Islam



Diajukan oleh:  
Ari Rochiastuti  
NPM. 20041010003

Kepada:

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER STUDI ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2007**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ari Rochiastuti

NPM : 20041010003

Program : Magister, Program Pascasarjana Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Agustus 2007

Yang Menyatakan,



Ari Rochiastuti  
NPM. 20041010003

Dr. H. Khoiruddin Bashori  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merivisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Ari Rochiastuti yang berjudul: "Kepuasan Orang Tua Siswa terhadap Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta II Tahun Ajaran 2006/2007", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 6 Agustus 2007

Pembimbing I

  
Dr. H. Khoiruddin Bashori

Drs. Abd. Madjid, M.Ag  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merivisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Ari Rochiastuti yang berjudul: "Kepuasan Orang Tua Siswa terhadap Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta II Tahun Ajaran 2006/2007", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 6 Agustus 2007

Pembimbing II



Drs. Abd. Madjid, M.Ag

## KATA PENGANTAR

### Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, Segala Puji bagi Allah SWT seru sekalian alam, berkat rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Kepuasan orang tua siswa terhadap Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta II”**. Kekaguman yang luar biasa dari penulis atas segala yang diciptakan-Nya sehingga bisa dijadikan bahan renungan atas kebesaran dan keberadaan-Nya, semoga kita senantiasa menjadi hamba Allah SWT yang beriman.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, dan dalam penulisan tesis ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini bisa selesai. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih pada:

1. Kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendo'akan anaknya agar selalu sukses baik didunia maupun di akherat.
2. Suami penulis tercinta yang senantiasa mendukung untuk selesainya penulisan tesis ini.
3. Dr. H. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I pada penulisan tesis ini, yang dengan sabar dan keikhlasan selalu menyediakan waktu untuk membimbing penulis.
4. Dr. H. Abdurrahman, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Prof. Dr. H. Usman Abu Bakar, MA, selaku Penguji pada ujian tesis ini.

6. Drs. Abd. Madjid M.Ag. selaku Dosen Pembimbing II pada penulisan tesis ini sekaligus sebagai Anggota Penguji ujian tesis ini, yang dengan sabar dan keikhlasan membimbing penulis.
7. Dra. Siti Bahiroh, M.Si, selaku Ketua/Sekretaris pada ujian tesis ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dari awal semester hingga akhir semester.
9. Pimpinan dan Staff Karyawan TU Program Pascasarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak berperan serta saat perkuliahan maupun kelengkapan administrasi hingga selesai penulisan tesis ini.
10. Seluruh Civitas Akademika Program Pascasarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara semua mendapat balasan dari Allah SWT, Amin. Semoga tesis ini dapat bermakna dan bermanfaat khususnya dalam bidang Studi Islam, kritik dan saran pembaca sangat kami harapkan untuk perbaikan tesis ini. Terimakasih.

Yogyakarta, April 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian.....	iii
Nota Dinas.....	iv
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Grafik.....	xiv
BAB I. Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
C. Tinjauan Pustaka.....	6
D. Landasan Teori.....	11
E. Hipotesis.....	17
BAB II. Metode Penelitian.....	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Obyek Penelitian.....	19
C. Metode Pengumpulan Data.....	19
D. Sumber Data.....	20

E. Populasi dan Sampel.....	20
F. Definisi Operasional Variabel.....	22
G. Teknik Skala Pengukuran Data Primer.....	22
H. Instrumen Penelitian.....	23
I. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen data Primer.....	23
J. Analisis Data.....	24
BAB III. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	26
A. Gambaran Umum.....	26
1. MAN Yogyakarta II	
a. Letak Geografis.....	26
b. Sejarah Berdiri dan Perkembangannya.....	27
c. Keadaan Sekarang Tahun Ajaran 2006/2007.....	28
2. Keadaan Orang Tua siswa MAN Yogyakarta II Tahun Ajaran 2006/ 2007.....	28
B. Gambaran Umum Responden.....	29
1. Tempat Tinggal Responden.....	29
2. Usia Responden.....	30
3. Jenis Kelamin Responden.....	31
4. Pendidikan Responden.....	31
5. Pekerjaan Responden.....	32
6. Penghasilan Responden.....	33
7. Status Perkawinan Responden.....	34



8. Jumlah Anak Responden.....	34
C. Analisis Hasil Penelitian.....	35
1. Analisis Angket Responden.....	35
a. Variabel Terikat Kepuasan.....	35
b. Variabel Bebas Pelayanan.....	36
c. Variabel Bebas Fasilitas.....	37
d. Variabel Bebas Output Siswa.....	37
e. Variabel Bebas Lokasi.....	38
2. Regresi Antar Variabel .....	39
3. Korelasi Parsial.....	41
a. Korelasi variabel pelayanan dengan variabel kepuasan.....	41
b. Korelasi variabel fasilitas Dengan variabel kepuasan.....	41
c. Korelasi variabel output siswa dengan variabel kepuasan.....	42
d. Korelasi variabel lokasi dengan variabel kepuasan.....	43
D. Hasil Penelitian.....	43

BAB IV Kesimpulan dan Saran.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
Lampiran-lampiran	
Lampiran 1.....	51
Lampiran 2.....	52
Lampiran 3.....	65
Lampiran 4.....	68
Lampiran 5.....	69
Lampiran 6.....	70
Lampiran 7.....	71
Lampiran 8.....	72
Lampiran 9.....	73
Lampiran 10.....	74
Lampiran 11.....	75
Lampiran 12.....	76
Lampiran 13.....	77
Lampiran 14.....	78

Daftar Pustaka

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 3.1	Grafik Tempat Tinggal Responden..... 29
Grafik 3.2	Grafik Usia Responden..... 30
Grafik 3.3	Grafik Jenis Kelamin Responden..... 31
Grafik 3.4	Grafik Pendidikan Responden..... 32
Grafik 3.5	Grafik Pekerjaan Responden.....33
Grafik 3.6	Grafik Penghasilan Responden..... 34
Grafik 3.7	Grafik Jumlah Anak Responden..... 35