

**PENGARUH LAYANAN JASA *E-WALLET*, TINGKAT PENGETAHUAN
AKADEMIK DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP PERILAKU
KONSUMTIF MAHASISWA**



Oleh:

Siti Mukmundhyroh

NIM : 20180730009

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH LAYANAN JASA *E-WALLET*, TINGKAT PENGETAHUAN
AKADEMIK DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP PERILAKU
KONSUMTIF MAHASISWA**

(Studi kasus Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Skripsi

Diajukan sebagai syarat melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi pada

Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Siti Mukmundhyroh

20180730009

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 07 Maret 2022

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara

Nama : **Siti Mukmundhyroh**

Nim : **20180730009**

Judul : **PENGARUH LAYANAN JASA E-WALLET, TINGKAT PENGETAHUAN AKADEMIK DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



(Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A.)

MOTTO

“Disiplin diawali dari SAYA”

“RAGU-RAGU KEMBALI SEKARANG JUGA!”

“Ingat! Bahwa kemarin sebuah gunung telah dilewati, jangan berkecil hati jika bukit menghadang jalanmu”

“Bercita-citalah setinggi-tingginya karena orang yang paling pengecut di dunia adalah orang yang bahkan tidak berani mendambakan untuk memiliki mimpi apalagi cita-cita”

“Jangan *insecure* hanya karena berbeda, tapi jadikan pembeda itu senjatamu”

“Maka sekali-kali janganlah kehidupan dunia memperdayakan kamu” (Q.S. Fatir ayat 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S. Al-Baqarah ayat 286)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya Yang Maha Mengetahui sehingga hambamu ini mampu menyelesaikan skripsi ini tuntas secara optimal.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua yang telah memberikan cinta penuh kasih dan sayangnya kepada buah hatinya. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ayahanda Suhanto dan Ibunda Prihatin sebagai perantara sumber segala kelancaran dan ridha sang Illahi dalam setiap langkah studi putrinya.

Segala bentuk terima kasih tidak mampu membalas apa yang telah penulis terima darinya. Hanya do'a yang mampu penulis senantiasa panjatkan demi keselamatan dunia dan akhirat. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kakak perempuan penulis atas nama Shinta Lusiana Wati, S.Pd. yang telah memberikan *support* dan telah menjadi tempat berkeluh kesah khususnya selama proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu memenuhi salah satu kewajibannya melalui sebuah penelitian guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“PENGARUH LAYANAN JASA E-WALLET, TINGKAT PENGETAHUAN AKADEMIK DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA”**.

Dengan segala hambatan serta rintangan selama penyusunan skripsi ini penulis dengan penuh kesadaran menerima banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingannya dari awal hingga tahap akhir semester.

5. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan segala bentuk dukungan, arahan serta bimbingan dalam setiap prosesnya hingga terselesaikan skripsi ini secara optimal.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah mengajarkan ilmu, keterampilan, serta pelajaran hidup dengan sepenuh hati selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Program Studi Ekonomi Syariah yang telah bersedia membantu dalam urusan perkuliahan.
8. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang telah memberikan semangat serta motivasi khususnya Shafa dan Zeta sumber motivasi terbesar.
9. Rekan-rekan MENWA Yudha 42 (Tio, Rofi, Kiki, dan Sari) sebagai rumah kedua di segala kondisi.
10. Sahabat rasa kakak (Fani) dan sahabat kuliner (Amdini a.k.a Kintan) sebagai kawan *healing* ketika rasa penat menumpuk.
11. Teman-teman kontrakan (Novi, Evi, dan Dina) yang penulis syukuri selama di satu atap senantiasa memberikan masukan dan segala energi positifnya.
12. Seluruh keluarga besar SAR KOMMAR 3, Menwa 017, Yongmoodoin Bantul, serta RACANA 2019 yang telah menjadi sumber energi positif.

Atas segala keterbatasan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat bagi seluruh pihak serta semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 07 Maret 2022


Siti Mukmuadhyroh

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	I
PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
MOTTO	IV
PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	XIII
ABSTRAK	XVI
ABSTRACT.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup.....	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Landasan Teori.....	17
1. Perilaku Konsumen	17
2. Teori Konsumsi dalam Islam.....	20
3. <i>Electronic Wallet (e-wallet)</i>	26
C. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Sumber Data.....	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
F. Analisa Model Penelitian	36
1. Analisa Outer Model	37
2. Analisa Inner Model.....	39
3. Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	41
B. Hasil Data Demografi Responden.....	42
1. Data responden berdasarkan jangka waktu penggunaan fitur ShopeePAY	42
2. Data responden berdasarkan sumber pendapatan.....	42
3. Data responden berdasarkan tujuan penggunaan fitur ShopeePAY	43

4. Deskripsi Statistika.....	44
C. Hasil Pengujian Data.....	45
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	48
3. Inner Model Test	49
D. Pengujian Hipotesis	51
BAB V SIMPULAN	58
A. Simpulan	58
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian	59
1. Keterbatasan	59
2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	XVIII

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skor Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jangka Waktu Penggunaan.....	42
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	42
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan	43
Tabel 4. 4 Deskripsi Statistika	44
Tabel 4. 5 Penilaian <i>Outer Loadings</i>	46
Tabel 4. 6 Penilaian <i>Cross Loading</i>	48
Tabel 4. 7 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability, dan AVE</i>	49
Tabel 4. 8 <i>R-Square</i>	49
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients</i>	50
Tabel 4. 10 <i>Predictive Relevance</i>	50
Tabel 4. 11 Penilaian <i>Path-Coefficients</i>	51
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Nilai <i>Path Coeficient</i>	39
Gambar 4. 1 <i>Output Outer Loadings</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2. T-Tabel Statistik	64
Lampiran 3. F-Tabel	67
Lampiran 4. Data Demografi Responden	68
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
Lampiran 6. Uji Model Struktural	70
Lampiran 7. Hasil Turnitin	71

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>Ś</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
--------	---------	---------------------

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>ḍammah</i>	Ditulis	U

Vokal Panjang

1.	<i>faṭḥah + alif</i> جاهلية	Ditulis	Ā
		Ditulis	<i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis	Ā
		Ditulis	<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis	Ī
		Ditulis	<i>Karīm</i>

4.	<i>ḍammah + wawu mati</i>	Ditulis	Ū
	فروض	Ditulis	<i>Furūḍ</i>

Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya.

الساء	Ditulis	<i>as – Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy - Syams</i>

Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>