

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI PADA KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION***

**(Studi Pada Karyawan PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATION JUSTICE ON JOB SATIFICATION AND  
TURNOVER INTENTION***

***(A Study Of PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)***



Oleh

**AHMAD GHIFFARY BAHTIAR**

**20120410051**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI PADA KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION***

**(Studi Pada Karyawan PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATION JUSTICE ON JOB SATIFICATION AND  
TURNOVER INTENTION***

***(A Study Of PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas  
Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**AHMAD GHIFFARY BAHTIAR**

**20120410051**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

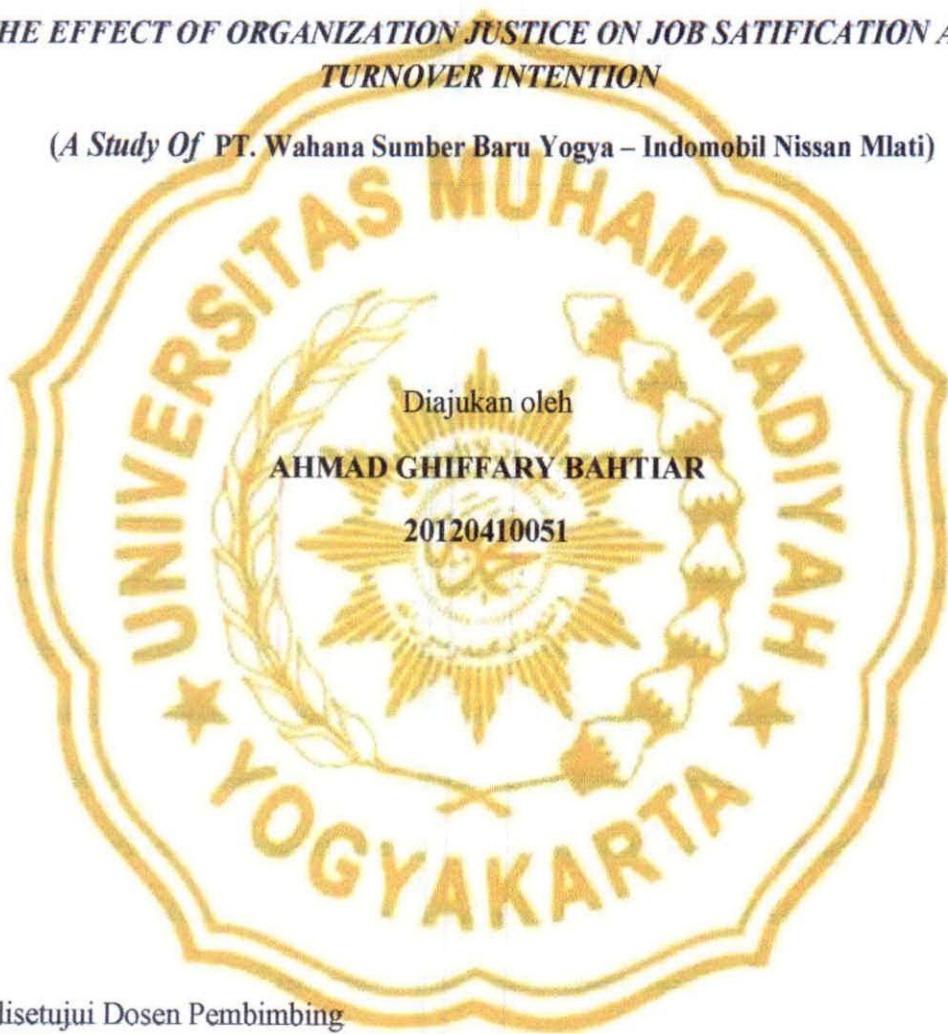
**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI PADA KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION**

**(Studi Pada Karyawan PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATION JUSTICE ON JOB SATIFICATION AND  
TURNOVER INTENTION***

***(A Study Of PT. Wahana Sumber Baru Yogya – Indomobil Nissan Mlati)***



Diajukan oleh

**AHMAD GHIFFARY BAHTIAR**

**20120410051**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tri Maryati', with a small number '2' written below the first part of the signature.

Tri Maryati, SE., M.M.

NIK : : 19620922199303143028

Tanggal, 26 Mei 2016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ahmad Ghiffary Bahtiar

Nomor Mahasiswa : 20120410051

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI PADA KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan



## Motto

“Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebijakan, menyuruh kepada yang munkar, merekalah orang-orang yang beruntung ” (QS. Ali Imran:104)

“Sekali Layar Terkembang Pantang Biduk Surut Ke Pantai ”  
( Bugis Makassar)

“Perjalanan Itu Bersifat Pribadi. Kalaupun Aku Berjalan Bersamamu,  
Perjalananmu Bukan Perjalananku” (Paul Theroux)

“Allah SWT Menjadikan Sebagian Ciptaanya Sebagai Tempat Bernaung  
Untukmu, dan Menjadikan Gunung-gunung Sebagai Tempat Berlindung”  
(QS. An-Nahl: 81)

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat)  
kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya  
azab-Ku sangat pedih.”

(QS. Al Ibrahim: 7)

“Sholat itu adalah tiang agama (*Islam*), maka barangsiapa mendirikannya  
maka sungguh ia telah mendirikan agama (*Islam*) itu dan barangsiapa  
merobohkannya maka sungguh ia telah merobohkan agama (*Islam*) itu”.

“Jangan Menilai Orang Dari Luarnya. Seperti Mawar Indah Yang Memiliki  
Duri, Semakin Baik Orang Dilihat Dari Luar, Semakin Perlu

Kau Ragukan Hatinya”.

## PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang tak terhingga ku panjatkan atas kehadiran Tuhanku yaitu Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti ia berikan kepada umatnya sehingga kita masih bisa merasakan segala nikmat yang ada di muka bumi ini, dan atas kehendak-Nya pulalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka nikmat Tuhanmu (Allah) yang manakah yang kamu dustakan lagi.

Hanya tulisan yang berbentuk skripsi ini yang mampu kupersembahkan saat ini kepada kedua orang tuaku. Terima kasih banyak untuk bapak dan mamaku dirumah yang memberiku ijin meninggalkan rumah untuk mencari ilmu ditanah rantau, memenuhi kebutuhan selama hidupku, tak ada kata maupun kalimat yang pantas untuk membalas segala apa yang telah engkau berikan kepadaku, do'a yang tiada henti kamu panjatkan untuk anak-anakmu. Terima kasih, mungkin tak sebanding dengan apa yang telah engkau berikan kepada anakmu ini tapi hanya itu yang mampu kuucapkan untuk saat ini, ijin aku untuk membalas semuanya suatu hari nanti, Terima kasih pak, terimah kasih mak.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua dosen-dosenku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen dan juga dosen pembimbing yang tiada lelah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepadaku selama proses penyelesaian skripsi ini.

Teruntuk teman seperjuanganku dalam segala hal, Ripul Reja anak indramayu yang kemayu. Zufika Nanda Hadi anak Kaltim yang tergantung di manajemen, Gilang Firdiansyah yang entah asal usulnya darimana, Fikry anak majalengka yang lulus duluan, Gustian anak Riau yang masih berjuang untuk menyelesaikan sikripsinya, Hariyo anak Cirebon yang juga lulus duluan, kalian istimewa. Serta kawan-kawanku yang lainnya, Rudi, Dhani, Fandy, Gresia, Moh. Zen, Arif, Indah, dan terentuk kedua perempuan yang mewarnai perjuangan ini Dhanti dan Suci yang memiliki banyak peran dalam penyelesaian skripsi ini. Kawan-kawanku yan lain, yang tidak bisa disebutkan namanya disini, terima kasih untuk semuanya.

Keluargaku Ikatan Mahasiswa Muhamaadiyah Fakultas Ekonomi (IMM FE) rumah keduku setelah kamar kosan, tempat dimana aku belajar banyak hal. Untuk seluruh kawanku IMM FE 2012 yang ikut sera mewarnai hidup ini selama ditanah rantau kalian istimewa.

Kawan-kawan Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas (DPM-U) tempatku belajar apa yang namanya legislasi, kalian istimewa. Keluarga kecilku selama sebulan KKN 27 yang namanya tidak mau disebutin kalian luar biasa.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya dalam proses penulisan skripsi dengan judul “ Pengaruh Keadilan Organisasi pada Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*”.

Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi terkait dalam hal keadilan organisasi, kepuasan kerja, dan *Turnover Intention* dan tentunya memberikan ide pengembangan bagi penelitian kedepannya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Tri Maryati, S.E.,M.M. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, motivasi dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Bahtiar Maradhy S.pd dan Ibu Dra. St Raodah Rauf selaku orang tua yang selalu melimpahkan kasih sayang dan motivasi yang besar selama proses penyelesaian

5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, sekeras-kerasnya batu akan berlubang karena tetesan air, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk memperdalam karya tulis dengan topik ini.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Keadilan Organisasi.....	8
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. <i>Turnover Intention</i> .....	17

B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Hipotesis.....	23
D. Model Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Subyek/Obyek Penelitian.....	27
B. Jenis Data .....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian & Pengukuran.....	29
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	33
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Obyek / Subyek Penelitian.....	38
1. Obyek Penelitian.....	38
2. Profil Responden .....	43
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas .....	47
3. Stastistik Deskriptif .....	47
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	52
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
2. Hasil Uji t.....	55
E. Pembahasan (Interprestasi) .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian .....	66

## DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu.....	20
3.1. Definisi Operasional .....	29
4.1. Profil Responden .....	43
4.2. Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasi.....	45
4.3. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	46
4.4. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	47
4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Keadilan Organisasi.....	49
4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	50
4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	51
4.9 Hasil Uji Koefisien ( $R^2$ ) Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	52
4.10 Hasil Uji Koefisien ( $R^2$ ) Keadilan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	53
4.11. Hasil Uji Koefisien ( $R^2$ ) Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	53
4.12. Hasil Uji t Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	55
4.13. Hasil Uji t Keadilan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.14 Hasil Uji t Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....	26
----------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kusioner .....	67
2. Uji Validitas Keadilan Organisasi .....	74
3. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	77
4. Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	80
5. Uji Realibilitas Keadilan Organanisasi.....	81
6. Uji Realibilitas Kepuasan Kerja .....	81
7. Uji Realibilitas <i>Turnover Intention</i> .....	81
8. Hasil Uji Descriptives statistics Keadilan Organisasi .....	82
9. Hasil Uji Descriptives statistics Kepuasan Kerja .....	83
10. Hasil Uji Descriptives statistics <i>Turnover Intention</i> .....	84
11. Hasil Uji Uji R Square Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
12. Hasil Uji t Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	85
13. Hasil Uji Uji R Square Keadilan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	86
14. Hasil Uji t Keadilan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	86
15. Hasil Uji Uji R Square Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
16. Hasil Uji t Kenuasan Keria Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87