

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN TEORI DUA
FAKTOR HERZBERG**



SKRIPSI

oleh:

Akbar Noer Siddik
NPM: 20120730142

**Fakultas Agama Islam
Prodi Muamalat
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN TEORI DUA
FAKTOR HERZBERG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I.) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh:

Akbar Noer Siddik
NPM: 20120730142

**Fakultas Agama Islam
Prodi Muamalat
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Akbar Noer Siddik**

NPM : **20120730142**

Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KETIDAKPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN
TEORI DUA FAKTOR HERZBERG**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Akbar Noer Siddik

MOTTO

Telur yang sekarang lebih baik daripada ayam yang besok

وَهُوَ الَّذِي سَخَّرَ الْبَحْرَ لِتَأْكُلُوا مِنْهُ لَحْمًا طَرِيًّا
وَتَسْتَخْرِجُوا مِنْهُ حِلْيَةً تَلْبَسُونَهَا وَتَرَى الْفُلْكَ مَوَاجِرَ
فِيهِ وَلِتَبْتَغُوا مِنْ فَضْلِهِ وَلِعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ

Dan Dialah, Allah yang menundukkan lautan (untukmu), agar kamu dapat memakan daripadanya daging yang segar (ikan), dan kamu mengeluarkan dari lautan itu perhiasan yang kamu pakai; dan kamu melihat bahtera berlayar padanya, dan supaya kamu mencari (keuntungan) dari karunia-Nya, dan supaya kamu bersyukur. (Qs.An-Nahl 16:14)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Istriku tercinta

Adiku Saudara-saudara Seperjuangan & keluarga kecilku

Sahabat dan teman-teman yang ku banggakan

Dan Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Assalamu"alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan hidayah, rahmat, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KETIDAKPUASAN BERDASARKAN TEORI DUA FAKTOR HERZBERG** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Muamalat pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibuk Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibuk Dr. Maesyaroh, MA selaku Kepala Program Studi muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universtas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Zakiy, S.EI, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dengan penuh ketekunan dan kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universtas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar skripsi ini

6. Kepada Istriku Evi Khalifatul Azkya yang selalu menjadi inspirasi pada setiap langkah ini.
7. Kepada orang tua ku Liah Wasliah, Agus Suhandha yang selalu memberi semangat.
8. Seluruh responden yang berkenan membanu proses penulisan skripsi ini
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Teman-teman Karyawan di Capcuzz yang sudah dan akan selalu menjadi teman berjuang dalam menyelesaikan permasalahan studi ini, semoga kita dapat dipertemukan kembali di tempat yang jauh lebih baik.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 23Desember 2017

Penulis

Akbar Noer Siddik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Petanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjaun Pustaka	9
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsentual	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Objek dan Subjek.....	23
C. Sumber Data	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Uji Keabsahan.....	25
F. Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Gambaran Objek Dan Subjek Penelitian	29
B. Karakteristik Respondent	41
C. Tahap-Tahap Dalam Mengidentifikasi Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Ketidakpuasan Kerja Karyawan	44
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	57

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Tinjauan Pustaka	19
Tabel 4.1 Ideologo BMT BIF	44
Tabel 4 2 Deposito Mudharabah	50
Tabel 4.3 respondent berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel 4 4 Pendapatak Karyawan BMT BIF	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2 Respondenta berdasarkan jenis kelamin	55
Gambar 4.3 Pendidikan Karyawan	55
Gambar 4.4 Pendidikan Karyawan	56
Gambar 4.5 Pendapatan Karyawan BMT BIF	57