

**PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA**

*Knowledge and Understanding of Tax Rules, Awareness of Tax Payment,
Quality of Service Tax and Tax Compliance Level of Sanctions to Pay Taxes in
the Tax Service Office Pratama Yogyakarta*

SKRIPSI



Oleh

DESTA ANINDIA NOVA

20100420049

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KESADARAN
PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI
LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA**

*Knowledge and Understanding of Tax Rules, Awareness of Tax Payment, Quality of
Service Tax and Tax Compliance Level of Sanctions to Pay Taxes in the Tax Service
Office Pratama Yogyakarta*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DESTA ANINDIA NOVA

20100420049

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

**PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA**

*Knowledge and Understanding of Tax Rules, Awareness of Tax Payment,
Quality of Service Tax and Tax Compliance Level of Sanctions to Pay Taxes in
the Tax Service Office Pratama Yogyakarta*



Diajukan oleh

DESTA ANINDIA NOVA

20100420049

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Erni Suryandari".

Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E.,M.Si
NIK: 143 040

Tanggal, 31 Maret 2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Desta Anindia Nova

Nomor Mahasiswa : 20100420049

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Maret 2015

Desta Anindia Nova

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman
di antara dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan
beberapa derajat

(QS. Al Mujadalah : 11)

“Apabila anda berbuat baik kepada orang lain, maka anda
telah berbuat baik terhadap diri sendiri.

(Benyamin Frankin)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik
untuk hari tua

(Aristoteles)

“Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karna itu bila kau telah
selesai (mengerjakan yang lain).

Dan kepada Tuhan, berharaplah.

(QS Al Insyirah: 6-8)

ORDON

... ..
... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

PERSEMBAHAN

Terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kesabaran yang melimpah untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini.

Untuk kedua orang tuaku, papa, mama terima kasih atas segala dukungan doa, moral, materi, kasih sayang yang begitu indah, kesabaran dalam menyemangati anaknya selama ini. Terima kasih, I love you more than anything.

Untuk keluarga besar, adik ku, Rio Dwi Oktandra terima kasih atas semangat, dukungan, dan doa yang diberikan pada kakak mu ini.

Untuk partner kesayangan, Teuku Muda Emir Angkasa, terima kasih atas semua dukungan, doa, semangat, kesabaran dalam menghadapi pacarnya yang super sensitif saat mengerjakan skripsi ini. Sekali lagi terima kasih kesayangan.

Untuk para teman - temanku: Suryowati, Ria, Dian, Kiki, Agung, Memel yang telah memberikan semangat dan doa serta teman-teman akuntansi angkatan 2010, terima kasih atas kerja sama, semangat, dan kebersamaannya.

Almamaterku

THANKS TO

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya dan telah memberikan segala apapun yang terbaik untukku.
2. Kedua orang tuaku, Papa dan Mama tercinta yang tak pernah lelah berkorban demi pendidikanku. Terima kasih untuk seluruh untaian do'a yang kalian berikan padaku, tiap tetes airmata dan pengorbanan untukku, cinta, kasih sayang, dorongan serta nasehat yang tiada henti dalam tiap langkah hidupku. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang dan karunia-Nya.
3. Teuku Muda Emir Angkasa yang telah membantuku, mendoakanku, memberi dukungan dan semangat, serta sabar mendengar semua keluh kesahku. Sehingga aku bisa menyelesaikan skripsiku.
4. Dosen Pembimbing skripsi Ibu Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E. M.Si. terimakasih telah membimbing saya dengan penuh kesabaran serta ilmu yang bermanfaat sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan.
5. Dosen Pembimbing Magang Bapak Rudy Suryanto terimakasih banyak untuk waktu dan nasehat-nasehatnya

dalam membimbing magang, sehingga saya memiliki pengalaman baru di dunia kerja.

6. Untuk semua dosen akuntansi Umy terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan pada saya dan pengarahan baik dalam kuliah maupun mengerjakan tugas-tugas.
7. Buat semua karyawan Umy, terimakasih banyak atas dukungan dan memberikan informasi baik dalam hal perkuliahan ataupun hal akademik.
8. Buat temen-temen seangkatan Akuntansi 2010 terimakasih sudah menemani saya selama 4 tahun ini, semoga kelak kita bertemu lagi dengan kesuksesan kita.
9. Buat Suryowati makasih sudah membantu belajar dan membuat power point. Ria, Agung, Si Kembar Kika Kiki, Luqyana, Memel makasih atas supportnya selama ini, semoga kesuksesan selalu menyertai kita.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau.

Skripsi dengan judul **“PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA YOGYAKARTA”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

2. Dosen pembimbing Ibu Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E., M.Si. Yang telah memberikan bimbingan, ketelitian, kemudahan selama penulisan skripsi ini.
3. Ayah dan Ibu, Adik, Keluarga besar serta Partner yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 31 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN THANKS TO	vii
INTI SARI	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Pajak.....	8

2. Fungsi Pajak.....	9
3. Asas – Asas Pemungutan Pajak	9
4. Pengelompokan Pajak.....	11
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	13
6. Wajib Pajak.....	14
7. Pemahaman Prosedur Perpajakan.....	15
8. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
9. Sanksi Pajak.....	19
10. Kepatuhan Membayar Pajak.....	21
11. Teori Kepatuhan	22
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	23
C. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Obyek Penelitian.....	29
B. Jenis Data	29
C. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Skala Pengukuran	30
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
1. Variabel Dependen	31
2. Variabel Independen	32
G. Uji Statistik Deskriptif.....	35

H. Uji Kualitas Data.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	36
I. Uji Asumsi Klasik.....	36
1. Uji Normalitas.....	36
2. Uji Multikolinieritas.....	37
3. Uji Heterokedastisitas.....	37
J. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	38
1. Analisis Regresi Berganda.....	38
2. Uji Nilai t.....	38
3. Uji Nilai F.....	39
4. Uji Koefesien Determinasi (Adjusted R ²).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	40
B. Profil Responden	40
C. Statistik Deskriptif.....	41
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
E. Uji Asumsi Klasik.....	45
1. Uji Normalitas.....	45
2. Uji Multikolinieritas.....	45
3. Uji Heteroskedastisitas.....	46

F. Pengujian Hipotesis.....	47
1. Uji Nilai F	48
2. Uji Nilai t	48
3. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	50
G. Pembahasan.....	51

BAB V	PENUTUP.....	54
	A. Simpulan	54
	B. Keterbatasan Penelitian	54
	C. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian	40
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kesadaran Pajak	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak	43
Tabel 4.6 Uji Validitas Sanksi Pajak	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.9 Uji Normalitas	45
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.11 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4.12 Uji Analisis Regresi.....	47
Tabel 4.13 Uji F	48
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Berganda.....	48
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	28
-----------------------------------	----