

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENDELEGASIAN
TERHADAP IKLIM KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM
PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN
KABUPATEN KULON PROGO**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi persyaratan untuk Memperoleh
Gelar S-2 Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Oleh

Herni Silvia Oktavianti

NIM : 20101021025

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENDELEGASIAN
TERHADAP IKLIM KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN
KABUPATEN KULON PROGO**

Diajukan Oleh
Herni Silvia Oktavianti
20111030228

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal 5 Desember 2014



PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Herni Silvia Oktavianti

Nomor mahasiswa : 20101021025

Menyatakan bahwa tesis ini dengan judul: "PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENDELEGASIAN TERHADAP IKLIM KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN KABUPATEN KULON PROGO tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam tesis ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: “PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENDELEGASIAN TERHADAP IKLIM KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN KABUPATEN KULON PROGO” sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penyusunan tesis ini terutama dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar S-2 Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak diberi bantuan baik berupa bimbingan, fasilitas, maupun dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati maka penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu hingga selesainya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum	8
2. Tujuan Khusus	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Iklim Kerja	13
2. Komunikasi Interpersonal	17

3. Pendelegasian	25
B. Landasan Teori	29
C. Kerangka Konsep	31
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional	36
D. Populasi dan Sampel	40
E. Instrumen Penelitian	40
F. Pengujian Instrumen Penelitian	41
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
G. Teknik Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Analisis Statistik	44
H. Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kabupaten Kulon Progo	49
1. Sejarah Singkat RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	49
2. Tujuan RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	51
3. Visi, Misi dan Motto RSUD Muhammadiyah Nanggulan	

Kulon Progo	51
4. Sarana dan Prasarana RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	52
5. Data Kunjungan Pasien RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	53
6. Jumlah Tenaga Kerja	53
7. Peralatan Medis dan Non Medis RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	54
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
C. Karakteristik Responden Penelitian	59
D. Hasil Analisis Deskriptif	61
1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X ₁)	61
2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pendelegasian (X ₂)	62
3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja (Y)	62
E. Pengujian Hipotesis	63
F. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.1.	Data Kunjungan Pasien RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo Tahun 1995 – 2012	53
Tabel 4.2.	Data Tenaga Kerja RSUD Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo.....	54
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	56
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Pendelegasian (X_2)	57
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja (Y)	58
Tabel 4.6.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal, Variabel Pendelegasian dan Variabel Iklim Kerja	59
Tabel 4.7.	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden	59
Tabel 4.8.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)	61
Tabel 4.9.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pendelegasian (X_2)	62
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja (Y)	63
Tabel 4.11.	Hasil <i>Inner Weights</i> Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pendelegasian Terhadap Iklim Kerja Perawat.....	65
Tabel 4.12.	Nilai <i>R-Square</i> Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pendelegasian Terhadap Iklim Kerja Perawat.....	67

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Kerangka Konsep Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pendelegasian Terhadap Iklim Kerja Perawat 31
- Gambar 4.1. Hasil Analisis PLS Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Pendelegasian Terhadap Iklim Kerja Perawat..... 64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Kuesioner Penelitian
- Lampiran B. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran D. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran E. Hasil Analisis Data Penelitian