

**ANALISIS PENERAPAN *SMART GOVERNANCE* MELALUI MEDIA
SOSIAL PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

**Diajukan Kepada Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pemerintahan**

TESIS



Disusun Oleh :

NIKEN NURMIYATI

NIM : 20181040025

PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Nurmiyati

NIM : 20181040025

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Analisis Penerapan *Smart Governance* Melalui Media Sosial Pada Pemerintah Daerah di Indonesia** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 21 Januari 2021

Pembuat Pernyataan,



Niken Nurmiyati

20181040025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini tentu tidak akan rampung tanpa izin Rabb semesta alam, Allah Azza wa Jalla. Karena rahmat dan karunia_Nya, karena kekuatan yang diberikan sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Tak lupa juga pada junjungan mulia, Nabi Muhammad SAW yang selalu kami harapkan syafaatnya di hari akhir kelak.

Tak lupa kepada ayah dan ibu tercinta di kampung halaman sana. Terimakasih karena dengan sabar selalu mengirimkan doa, memberi percaya dan memberi semangat bahwa putri semata wayangnya ini bisa merampungkan S2. Terimakasih atas seluruh keringat yang menetes dan tak mampu dibayar satu persatu. Terimakasih setinggi-tingginya kepada pihak **Beasiswa CSR Paser Cemerlang terkhusus kepada PT Kideco Jaya Agung** yang telah bersedia menjadi orang tua kedua dan mengambil peran sebagai pemberi dana untuk merampungkan pendidikan di Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebuah karya yang lahir di tengah pandemi, menyelesaikan Tesis dan menerbitkan buku PATAH. Terimakasih karena target itu benar-benar menjadi nyata. Terimakasih atas kasih sayang yang tak pernah usai, untaian doa yang tiada pernah putus. Semua karya bisa lahir juga, meski dengan perang batin luar biasa. Untuk semua keluarga, sahabat, kerabat dan semua orang yang turut mendukungku, aku tak ada artinya tanpa kalian di sampingku. Terimakasih atas segala hal baik yang dilakukan dari hati dan tanpa pamrih, memanjatkan doa tanpa letih.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberi kemudahan dan rahmat_Nya terhadap penulisan tesis yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN *SMART GOVERNANCE* MELALUI MEDIA SOSIAL PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA“. Sholawat dan salam tak lupa dihaturkan kepada jujungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang memberi keteladanan hidup seluruh umat manusia, yang memberikan inspirasi bagi generasi muda untuk melakukan banyak hal dan terbaik untuk diri sendiri, agama, negara, dan, bangsa.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) Pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik berupa dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ir. H. Gunawan Budiyo, M.P.
2. Ketua Prodi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Suswanta, M.Si serta seluruh staff TU MIP UMY .
3. Dosen Pembimbing Tesis Bapak Dr. Suranto, M.Pol. Terimakasih atas waktu dan kesabaran yang telah Bapak berikan dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.

4. Dosen Penguji Tesis Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si dan Dr. Muchamad Zaenuri. M.Si terimakasih karena telah banyak memberikan masukan dan saran demi perbaikan karya di hari depan.
5. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah dibagi selama studi.
6. Terimakasih tak terhingga kepada Bapak Muhammad Noor, M.Si selaku Dekan FISIP Unmul, Bapak Iman Surya, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fisip Unmul, Ibu Nurhasanah, M.Si selaku Sekretaris Prodi IP Fisip Unmul, Bapak Budiman, M.Si selaku Ketua Prodi Pemerintahan Integratif Fisip Unmul, serta semua dosen dan staff dalam lingkup Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama melanjutkan pendidikan di Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Rasiman dan Ibu Mariyati. Kakak penulis Danang Sugiono, Sugiarty, S.Sos dan Sodiman Ali Aziz, terimakasih atas untaian doa yang tiada pernah putus, terimakasih sudah mendukung dan memberikan support terbaik selama melanjutkan pendidikan S2.
8. Teman-teman sekelas, MIP angkatan 17. Kalian ber-8 sangat istimewa. Juga untuk adik tingkat MIP angkatan 18, support kalian luar biasa. Keluarga Rumah Baca Komunitas dan Rantau Borneo. Terimakasih sudah menjadi wadah terbaik untuk melejitkan potensi diri dan bermimpi.

9. Terimakasih tak terhingga untuk Hanna Pertiwi, S.Pd, Dahlia Haryati, Anisa Kumalasari, S.Si, Hamzah Nasir, S.Pd, dan Norman Iswahyudi, S.M. Mereka orang-orang baik yang selalu memberi semangat, penguatan, motivasi dan dukungan. Dari mereka penulis belajar bahwa relasi jalinan pertemanan sangat mempengaruhi hidup, mimpi dan cita-cita ke depan. Terimakasih atas segala nasehat, saran dan doa yang selalu diberikan baik yang diminta maupun tidak diminta. Terimakasih karena telah menemani sembuh diantara luka-luka tak kasat mata. Tetap begini ya, sampai tua. Sampai jadi debu.
10. Untuk seorang guru yang banyak memberikan nasehat tentang kehidupan. Terimakasih sudah meyakinkan bahwa aku adalah wanita kuat. Terimakasih semangatnya, okehannya dan semua receh yang telah diberikan. Terimakasih karena telah mendoakan, memberikan semangat dan motivasi. Terimakasih sudah mendukung segala mimpi dan cita-cita. Terimakasih juga karena tidak menuntut penulis untuk menjadi *kalem* seperti kebanyakan wanita di luar sana. Tanpa ingin menyebutkan nama, terimakasih karena telah menemani sembuh dan menjadi obat terbaik untuk kembali pulih.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan kebaikan hati kalian.

Yogyakarta, 21 Januari 2021


Niken Nurmiyati

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Media Sosial di Indonesia Versi We Are Social	5
Gambar 1.2 Cakupan dan permasalahan Kebijakan Smart City di Bandung	9
Gambar 2.1 Macam-Macam Kota Pintar	20
Gambar 2.2 Social Media Use In Government Model.....	27
Gambar 2.3 Social Media Interaction Framework	28
Gambar 2.4 Proposed Model Of Applicability.....	31
Gambar 2.5 A Conceptual Model Of Social Media Adoption	32
Gambar 2.6 Indikator Fokus of Social Media.....	40
Gambar 2.7 Konseptual Framework	41
Gambar 4.1 Fungsi Branding.....	57
Gambar 4.2 Fungsi Krisis	60
Gambar 4.3 Fungsi Partisipasi.....	63
Gambar 4.4 Word Cloud Partisipasi Bandung	67
Gambar 4.5 Crosstab Query Kota Bandung	68
Gambar 4.6 Word Cloud Partisipasi DKI Jakarta	70
Gambar 4.7 Crosstab Query Provinsi DKI Jakarta	71
Gambar 4.8 Word Cloud Partisipasi Jawa Tengah	72
Gambar 4.9 Crosstab Query Provinsi Jawa Tengah.....	73
Gambar 4.10 Word Cloud Partisipasi Surabaya.....	75
Gambar 4.11 Crosstab Query Kota Surabaya.....	77
Gambar 4.12 Fungsi Transparansi	79
Gambar 4.13 Perbandingan Antar Daerah.....	81
Gambar 4.14 Word Frequency Bandung	83
Gambar 4.15 Word Frequency DKI Jakarta	84
Gambar 4.16 Word Frequency Jawa Tengah	85
Gambar 4.17 Word Frequency Surabaya.....	86
Gambar 4.18 Hastage Yang Sering Digunakan Oleh Akun @HumasBdg.....	87
Gambar 4.19 Hastage Yang Sering Digunakan Oleh Akun @DKI Jakarta	89
Gambar 4.20 Hastage Yang Sering Digunakan Oleh Akun @provjateng.....	90
Gambar 4.21 Hastage Yang Sering Digunakan Oleh Akun @BanggaSurabaya ..	92
Gambar 4.22 Timeline Tweet Pemerintah Daerah di Indonesia	96
Gambar 4.23 Smart Governance Kota Bandung	113
Gambar 4.24 Integrasi Aplikasi Kota Bandung	114
Gambar 4.25 Permasalahan Provinsi DKI Jakarta	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Taxonomi Literatur Review	15
Tabel 2.2 Dimensi Utama Kota Cerdas	19
Tabel 2.3 Classifying Citizen Co-Production.....	25
Tabel 2.4 Dimension of Social Governance	33
Tabel 2.5 Indikator Penelitian	44
Tabel 3.1 Jenis Data Penelitian	49
Tabel 4.1 Indikator dan Variabel Penelitian	55
Tabel 4.2 Contoh dan Kategori Twitter Pemerintah Daerah	94
Tabel 4.3 Dampak Penggunaan Media Sosial Bagi Pemerintah Daerah	103
Tabel 4.4 Komparasi Penerapan <i>Smart City</i> antar Kota	109
Tabel 4.5 Komparasi Penerapan <i>Smart City</i> antar Provinsi	110
Tabel 4.6 Komparasi Penerapan <i>Smart City</i> antara Kota dan Provinsi	112

Assalamualaikum wr.wb

Di tesis saya tidak ada lampiran-lampiran karena pada penelitian ini tidak menggunakan lampiran.
Terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb