

**ANALISIS SIKAP DAN MINAT NASABAH DALAM MENABUNG  
PADA BANK MUAMALAT INDONESIA  
CABANG PURWOKERTO JAWA TENGAH**



SKRIPSI

Oleh:  
**MEI WULANDARI**  
NPM: 20060730044

FAKULTAS AGAMA ISLAM  
JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH YOGYAKARTA

2011

**STUDI KORELASI**  
**ANALISIS SIKAP DAN MINAT NASABAH DALAM MENABUNG**  
**PADA BANK MUAMALAT INDONESIA**  
**CABANG PURWOKERTO JAWA TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEi) Strata Satu  
Pada Fakultas Agama Islam  
Jurusan Ekonomi Dan Perbankan Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**MEI WULANDARI**

NPM : 20060730044

FAKULTAS AGAMA ISLAM  
JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

## NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta,  
Kepada yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Mei Wulandari

NPM : 20060730044

Judul : "Analisis Sikap dan Minat Nasabah dalam Menabung pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Purwokerto Jawa Tengah".

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut kepada Fakultas, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



Dr. Siti Dyah Handayani

## PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Mei Wulandari

NIM : 2006073004

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ Analisis Sikap dan Minat Nasabah Dalam Menabung Pda Bank Muamalat Indoneisa Cabang Purwokerto “ tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu pergruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia skripsi tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Mei Wulandari

Almamanterku

Shahabatku

Kasi aster 2

Okasih hati ku deni amrullah

Keluarga besarku dikarangnya purbalingga

Koponakan ku : arihangga putra wardana

Kateku : wahyus susanto & nani indrawati

Ayah&bunda ku

Waktu kini berlalu, rasa syukur terus mengalir raga hati yang sunyi melalui hasil karya ini  
izinkanlah penulis mengucapakan rasa sayang dan mempersembahkannya kepada mereka yang  
memberi cinta . . .

Persembahan

## MOTTO

" *Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri* "

*(Al-Quran, syrat Ar-Ra'd.11)*

" *barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan jalan baginya menuju surga* "

*(H. R. Muslim dan Tarmidzi)*

" *kesulitan, penderitaan, kesusahan, dan kesengsaraan itu penting bagi siapapun, anda tidak akan dapat mencicipi nikmatnya kebahagiaan tanpa anda pernah mencecap "nikmatnya" penderitaan, tidak ada surge tanpa ada neraka, tidak ada cinta tanpa ada kebencian, dengan kesulitan, penderitaan, kesusahan, dan kesengsaraan, anda akan kuat* "

*( Muhammad Muhyidin)*

" *hidup itu sederhana, kau mkengambil pilihan dan tidak pernah menyesali dengan pilihanmu* "

*(Muskhab E. Riyadi)*

" *pemenang bukanlah mereka yang tidak pernah gagal, melainkan mereka yang tidak pernah berhenti mencoba* "

*(mamey)*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.*

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “ **Analisis Sikap dan Minat Nasabah Dalam Menabung Pada Bank Muamalat Indonesia cabang Purwokerto**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Drs. M. Mas'udi, M. Ag. selaku ketua jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam fakultas Agama Islam.
3. Ibu Dr. Siti Dyah Handayani selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasehat, pikirannya dalam membimbing penulis dari awal sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Muhsin Haryanto.M.Ag selaku penguji skripsi.

5. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen FAI yang telah memberikan ilmu dan bimbingan sebagai proses pembelajaran yang tiada henti.
6. Seluruh Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta baik Tata Usaha (TU), Pengajaran, Pusat Pelatihan Bahasa (PPB), kleaning Servis, Juru Parkir.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, oleh karena itu, kririk, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaathu.*

Yogyakarta,

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAM SAMPUL .....	i
HALAM JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
HALAM PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumausan Masalah .....	5
C. Tujuan penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
1. Tinjauan Umum Tentang Bank Syariah .....	7

a. pengertian Bank Syariah.....	7
b. tujuan Bank Syariah.....	8
c. prinsip-prinsip Dasar Operasional Ban Syariah .....	10
d. Ciri-Cri Bank Syaiah .....	11
e. produk-Produk Bank Syariah.....	15
2. Tinjauan Umum Tentang Perilaku Konsumen .....	16
3. Tinjauan Umum Tentang Sikap .....	22
4. Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
5. Kerangka Pikir.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Desain Penelitian .....	28
B. Devinisi Operasional Variabel.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen .....	32
E. Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Deskripsi Perusahaan.....	37
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
C. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
D. Profil Responden .....	45
E. Uji Instrumen Penelitian.....	46

1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas.....	49
F. Analisis Kuantitatif.....	49
G. Implikasi Dalam Konteks Pemasaran .....	59
H. Segmenting- Target Marketing - Positioning .....	60
I. Strategi ( <i>Produk – Price – Placement</i> ).....	61
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan.....	64
B. Keterbatasan .....	65
C. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN