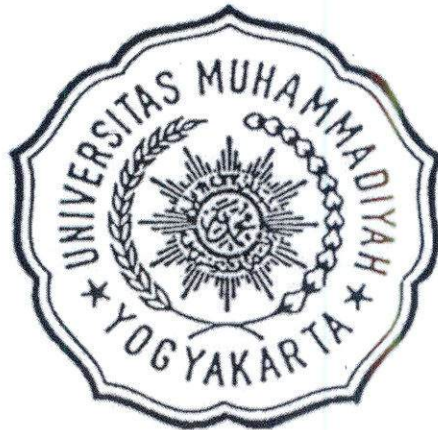


**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen Rumah sakit



Diajukan Oleh :
MUHAMMAD FAUZI
20121030064

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2013

Yang Membuat Pernyataan :



MUHAMMAD FAUZI

20121030064

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah sungguh – sungguh (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

Kesuksesan yang paling besar dalam hidup adalah bisa bangkit kembali dari kegagalan.

PERSEMBAHAN

TESIS INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK :

Bapak saya H. Herjan Kesuma dan Ibu saya Hj. Sumiatun yang saya sayangi yang telah memperjuangkan saya dengan segala jerih payah dan keikhlasan hati, terimakasih atas segala doa, dukungan moril dan materil serta kasih sayang selama ini. Adikku Helmi Yuliana dan semua Keluargaku yang saya sayangi.

I LOVE U ALL.

FAUZI THANKS TO :

Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah serta nikmat kesehatan dan kesempatan yang di berikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Bu Elsy dan Bu Handari sebagai pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dan juga terima kasih kepada Bu Azizah yang telah menguji tesis ini. Cinta ku Lisa Andriany yang setia menemaniku selama ini. Teman-teman seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Angkatan VIII 2012 dan Almamaterku tercinta yang telah membuatku menjadi insan yang berarti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan tesis dengan judul "pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I" dapat terselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ahmad Nurmandi, M.Si., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku Ketua Pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing tesis I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Sri Handari Wahyuningsi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing tesis II yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk sempurnanya tesis ini.

6. dr. H. Ahmad Hidayat, Sp.OG., M.Kes., selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Semua Dosen Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas masukan – masukannya, yang telah memotivasi kami untuk lebih maju, dan terima kasih telah menanamkan ilmunya kepada kami selama proses pendidikan.
8. Seluruh perawat dan staf karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh staf TU Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah menyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.
10. Teman – teman satu angkatan dari Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan VIII 2012 yang selalu memberikan dukungan dan dorongan dalam penyusunan tesis ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga tesis ini memberi banyak manfaat bagi pengembangan wawasan terhadap bidang manajemen rumah sakit

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	7
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Landasan Teori	41
D. Karangka Konsep	45
E. Hipotesis	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	49
B. Subyak Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian	50
D. Variabel Penelitian	51
E. Definisi Operasional	51
F. Instrumen Penelitian	53
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
H. Analisa Data	55
I. Etika Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum	58
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3. Karakteristik Subjek Penelitian	66
4. Analisis Univariat	69
5. Analisis Multivariat	76
B. Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	90
B. Keterbatasan Penelitian	90
C. Saran	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Hirarki Kebutuhan Dasar Manusia	19
Gambar 2.2	Kerangka konsep pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja dan kenuasan kerja perawat	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dimensi kemampuan intelektual	13
Tabel 2.2	Teori dua faktor Herzberg	22
Tabel 4.1	Hasil uji validitas kemampuan kerja perawat	61
Tabel 4.2	Hasil uji validitas motivasi kerja perawat	62
Tabel 4.3	Hasil uji validitas kinerja kerja perawat	64
Tabel 4.4	Hasil uji validitas kepuasan kerja perawat	65
Tabel 4.5	Hasil uji reliabilitas	66
Tabel 4.6	Karakteristik subjek penelitian	66
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi kemampuan kerja perawat	69
Tabel 4.8	Kategori faktor kemampuan kerja perawat	70
Tabel 4.9	Distribusi frekuensi motivasi kerja perawat	71
Tabel 4.10	Kategori faktor motivasi kerja perawat	72
Tabel 4.11	Distribusi frekuensi kinerja kerja perawat	73
Tabel 4.12	Kategori penilaian kinerja kerja perawat	74
Tabel 4.13	Distribusi frekuensi kepuasan kerja perawat	75
Tabel 4.14	Kategori aspek kepuasan kerja perawat	76
Tabel 4.15	Hasil analisis regresi berganda antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja perawat	77
Tabel 4.16	Hasil uji F antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja perawat	78
Tabel 4.17	Nilai koefisien determinasi antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja perawat	79
Tabel 4.18	Hasil analisis regresi sederhana antara kinerja terhadap kepuasan perawat	80
Tabel 4.19	Nilai koefisien determinasi antara kinerja terhadap kepuasan kerja perawat	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Analisis Univariat dan Multivariat

Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I

Latar belakang : Rumah Sakit merupakan suatu institusi yang bergerak dibidang pelayanan jasa. Produk yang diberikan berupa pelayanan medis dan penunjang medis, untuk menggerakkan pelayanan di rumah sakit dibutuhkan sumber daya manusia yang komprehensif dan profesional sehingga dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan khususnya pelanggan eksternal rumah sakit yaitu pasien maupun keluarga pasien.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I.

Metode : Penelitian ini adalah penelitian analitik dengan rancangan *Cross Sectional*. Sampel penelitian berjumlah 58 orang. Alat penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisa data yang dilakukan dengan menggunakan analisis Univariat dan Multivariat.

Hasil : Kemampuan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat ($R^2 = 0,219$, $P = 0,000 < 0,05$). Kinerja perawat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ($R^2 = 0,058$, $P = 0,038 < 0,05$).

Kesimpulan : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I.

Kata Kunci : Kemampuan, Motivasi, Kinerja dan Kepuasan Perawat.

ABSTRACT

EFFECT OF MOTIVATION AND ABILITY TO PERFORMANCE AND SATISFACTION OF NURSES IN HOSPITALS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I

Background : *The hospital is an institution engaged in the delivery of services. The products are given in the form of medical care and medical support, to move the hospital services required a comprehensive human resources and professional so as to provide satisfactory services for external customers, especially customers hospital in which patients and families of patients.*

Objective : *This study aimed to determine the effect of ability and motivation on performance and job satisfaction of nurses a Hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I.*

Methods : *This study an analytical study with cross sectional design. Samples numbered 58 people. Research tool used was a questionnaire. Data analysis is performed using univariate and multivariate analysis.*

Results : *The ability and motivation to have a significant effect on the performance of nurses ($R^2 = 0.219$, $P = 0.000 < 0.05$). Significant effect on the performance of nurse job satisfaction ($R^2 = 0.058$, $P = 0.038 < 0.05$).*

Conclusion : *There significant relationship between ability and motivation on performance and job satisfaction of nurses at Hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I.*

Keywords : *Ability, Motivation, Performance and Satisfaction Nurse.*