

HALAMAN JUDUL

PENGARUH KEMUDAHAN, LINGKUNGAN SOSIAL, PENGALAMAN
MENGUNAKAN INTERNET, TRANSPARANSI, DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PENGGUNA SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA APLIKASI DUKCAPIL
SMART: STUDI KASUS DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2020

SKRIPSI

DIAJUKAN GUNA MEMENUHI PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (STRATA 1) PADA PROGRAM STUDI ILMU
PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA



Disusun Oleh :

AMBAR NUGRAHENY

20170520251

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ambar Nugraheny

NIM : 20170520251

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kemudahan, Lingkungan Sosial, Pengalaman Menggunakan Internet, Transparansi, dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pengguna Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Aplikasi Dukcapil Smart: Studi Kasus Di Kabupaten Bantul Tahun 2020 benar – benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiasi tulisan atau pikiran dari orang lain. Selanjutnya, apabila pada kemudian hari terdapat kesamaan atau pun kemiripan dengan penulisan karya tulis orang lain, maka hal tersebut tidak disengaja ditulis oleh penulis. Oleh karena itu, penulis akan mempertanggungjawabkan hasil karya tulis ini.

Yogyakarta, 01 Februari 2021

Penulis,



Ambar Nugraheny
NIM : 20170520251

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil „alamiin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmad, hidayah, inayah, kemudahan, dan kelancaran untuk menyelesaikan karya tulis ini, semoga karya tulis yang sederhana ini bisa bermanfaat untuk orang lain. Sholawat serta salam saya curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini. Alhamdulillah rasa syukur saya panjatkan dan saya persembahkan karya tulis sederhana saya ini untuk orang – orang yang ada disekitar saya :

1. Bundaku Rini Irmawati dan Ayahku Suharyanto, terima kasih untuk semuanya, sudah mengajarkan aku banyak arti kehidupan. Mengajarkan aku menjadi sosok wanita yang kuat, penuh kesabaran, keikhlasan, dan juga kesederhanaan. Banyak hal yang belum mampu aku wujudkan, aku berdoa semoga Allah SWT selalu melindungi Bunda dan Ayah, semoga selalu diberikan nikmat iman, islam, sehat, panjang umur, serta rezeki yang lancar dan berkah, Aamiin.
2. Adeku Shelvi Kurnia Hapsari, terima kasih untuk semuanya, kamu hebat, dan kamu luar biasa, semoga menjadi anak yang sukses dunia dan akhirat, Aamiin.
3. Almarhum Pakdhe Sugeng, terima kasih untuk semua ilmu, kasih sayang, dan juga kebijaksanaan yang telah pakdhe ajarkan. Terima kasih untuk perhatiannya selama aku kuliah, aku berdoa semoga pakdhe ditempatkan ditempat terindah di sisi-Nya, Aamiin.
4. Bapak Ulung dan Mas Iqbal, terima kasih atas ilmu dan bimbingan selama penulisan skripsi ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, semoga Allah SWT selalu memberikan kesuksesan, Aamiin.

5. Sahabatku Nurharzila Noviza dan Kartika Ayu Putri C. Terima kasih sudah menjadi kawan dan saudara yang luar biasa, yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini, semoga pertemanan kita sampai kapan pun tetap seperti ini.
6. Teh upi, Mba Niswa, dan Afi terima kasih sudah menjadi teman dan saudara yang baik, terima kasih juga untuk segala motivasi dan kepercayaannya, semoga kita sukses semuanya, Aamiin.
7. Teman – teman bimbingan penelitian payung Bapak Ulung, terima kasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpakan rahmad dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Lingkungan Sosial, Pengalaman Menggunakan Internet, Transparansi, dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pengguna Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Aplikasi Dukcapil Smart: Studi Kasus di Kabupaten Bantul Tahun 2020” dengan lancar. Tak lupa penulis juga panjatkan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju peradaban ilmu pengetahuan seperti saat ini

Penulis sangat menyadari bahwa dalam peulisan karya tulis skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berusaha menyelesaikan karya tulis skripsi ini dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan baik itu berupa kritikan ataupun saran yang membangun dalam rangka menyempurnakan penulisan skripsi ini. Penyelesaian karya tulis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu, di sini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Ibu Dr.Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr.H.Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini.

5. Bapak Dr. Suswanta, M.Si. selaku dosen penguji, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku dosen penguji, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.
7. Bapak/ Ibu dosen Ilmu pemerintahan yang bersedia berbagi ilmu dan pengalaman yang sangat berharga selama kurang lebih tiga tahun masa perkuliahan.
8. Seluruh staff Tata Usaha Ilmu Pemerintahan atas segala bantuan demi kelancaran skripsi ini.
9. Laboratorium Ilmu Pemerintahan (termasuk di dalamnya Referensi IP) dan klinik skripsi karena berkat fasilitas yang ada skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman – teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 atas kebersamaanya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dari penulisan skripsi ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman – teman pembaca. Akhir kata, penulis menyampaikan permintaan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan yang ada.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 01 Februari 2021



Ambar Nugraheny

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Tinjauan Pustaka	9
1.6. Kerangka Teoritik	12
1.7. Hipotesa Penelitian	19
1.8. Definisi Konseptual	19
1.9. Definisi Operasional	21
1.10. Metode Penelitian	22
1.10.1. Desain Metode Penelitian	22
1.10.2. Lokasi Survei dan Target Responden	23
1.10.3. Populasi dan Sampel	24
1.10.4. Pengukuran dan Analisis Data	25

1.10.5. Desain Kuisisioner	27
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	29
2.1. Deskripsi Daerah Kabupaten Bantul	29
2.1.1. Sejarah Kabupaten Bantul	29
2.1.2. Letak Geografis	30
2.2. Deskripsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul (Disdukcapil)	33
2.2.1. Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	33
2.2.2. Struktur Organisasi	34
2.2.3. Tugas Pokok dan Fungsi	35
2.3. Deskripsi Aplikasi Dukcapil Smart	47
BAB III PEMBAHASAN	52
3.1. Deskripsi Responden	52
3.2. Statistik Deskriptif	55
3.3. Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Aplikasi Dukcapil Smart di Kabupaten Bantul	60
3.4. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	64
3.4.1. Evaluasi Outer Model	64
3.4.2. Pengujian Inner Model	69
3.4.3. Pengujian Hipotesa.....	70
BAB IV PENUTUP	89
4.1. Kesimpulan	89
4.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN.....	1
Gambar 1. 1 Indeks Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kabupaten Bantul Tahun 2019.....	4
Gambar 1.2 Kerangka Teoritik	18
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	29
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	34
Gambar 2.2 Aplikasi Dukcapil Smart	48
Gambar 2.3 Langkah Pembuatan KTP EL	50
Gambar 2.4 Langkah Pembuatan KTP EL	51
BAB III PEMBAHASAN.....	52
Gambar 3.1 Jumlah Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	53
Gambar 3.2 Jumlah Responden Berdasar Umur	53
Gambar 3.3 Jumlah Responden Berdasar Pendidikan	54
Gambar 3.4 Jumlah Responden Berdasar Pengalaman Menggunakan SPBE	55
Gambar 3.5 Perancangan Outer Model	65
Gambar 3.6 Loading Factor	66
Gambar 3.7 Hasil Bootstrapping	71
Gambar 3.8 Notifikasi Aplikasi Dukcapil Smart	84
Gambar 3.9 Laporan Harian Layanan Kependudukan	88

DAFTAR TABEL

BABIPENDAHULUAN.....	1
Tabel 1.1 Definisi Operasional	21
Tabel 1.2 Desain Kuisisioner	27
BAB III PEMBAHASAN.....	52
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Masyarakat	56
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan	57
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Pengaruh Lingkungan Sosial	58
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Pengalaman Menggunakan Internet	58
Tabel 3.5 Statistik Deskriptif Transparansi	59
Tabel 3.6 Statistik Deskriptif Akuntabilitas	60
Tabel 3.7 Statistik Deskriptif Kepercayaan Masyarakat	62
Tabel 3.8 <i>Covergent Validity</i> dan <i>Discriminant Validity</i>	67
Tabel 3.9 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 3. 10 Hasil nilai R Square atau Hasil Uji Regresi	70
Tabel 3.11 Uji Hipotesa Kabupaten Bantul	71
Tabel 3.12 Hipotesa 1 Persepsi Kemudahan -> Kepercayaan Masyarakat	73
Tabel 3.13 Hipotesa 2 Pengaruh Lingkungan Sosial -> Kepercayaan Masyarakat	75
Tabel 3.14 Hipotesa 3 Pengalaman Menggunakan Internet -> Kepercayaan Masyarakat	79
Tabel 3.15 Hipotesa 4 Transparansi -> Kepercayaan Masyarakat	82
Tabel 3.16 Hipotesa 5 Akuntabilitas -> Kepercayaan Masyarakat	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	99
Lampiran 2	101
Lampiran 3	103
Lampiran 4	105