

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP SIKAP DAN KOMUNIKASI PERAWAT
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Karya Tulis Ilmiah

Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat

Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



NURINAYAT HI. SALIM

20050320087

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

HALAMAN PERSETUJUAN

Karja Tulis Ilmiah

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP SIKAP DAN KOMUNIKASI PERAWAT
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL**

**Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Karya Tulis
Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada tanggal : 21 Agustus 2009



Dosen Pembimbing

(Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns)

MOTTO

Dan tiadalad dunia ini melainkan permainan dan senda gurau belaka.
Sesungguhnya kampung akhirat itu lebih baik bagi orang-orang yang bertaqwa.

Maka tiadakah kamu memahaminya.

(QS. AL An'am : 32)

Dan tuhanmu berfirman : “berdoalah kepadaKu, niscaya akan Ku perkenankan bagimu. Sesungguhnya orang-orang yang menyombongkan diri menyembahKu (berdoa kepadaKu) akan masuk neraka jahanam dalam keadaan hina dina”.

(QS. Al mu'min : 60)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kejarkanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan-mulah hendanya kamu berharap.

(QS. Al Insyirah : 6-8)

Maka berpegang teguhlah kepada apa yang Aku berikan

Dan hendaklah kamu termasuk orang yang bersyukur.

(QS. Al-A'raf : 144)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya kecilku ini aku persembahkan untuk orang-orang
disekelilingku yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang
dengan tulus yang tidak akan pernah aku lupakan*

Untukmu...

- ❖ *Pertama dan utama Allah s.w.t dan Rasullullah s.a.w,..., dan Islam yang ku pegang sampai akhirat hayat menjemputku,,*
- ❖ *Ayahanda & Ibunda...yang menjadi inspirasiku serta selalu memberikan dukungan moril, materil dan Do'a yang tiada hentinya dengan ikhlasan hati dan kesabaran beliau.*
- ❖ *Kedua kakakku yang selalu memberi bimbingan dan motivasi tuk maju...serta kedua adikku yang menjadi penyemangatku.*
- ❖ *Sabatkuku wiwi, uny, amy, k os, anty, ina, ayu, dita, lidya, en, buank, k dony, bunda dan semuanya yang tidak bisa kusebutkan satu pesatu. Terima kasih banyak atas masukan dan dorongannya.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah melimpakan berkah, hidayah dan nikmat-Nya, sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul” Persepsi Pasien Terhadap Sikap Dan Komunikasi Perawat Di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan karya tulis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada.

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan dan menyusun karya tulis ilmiah.
2. Uswatun Khasanah, MNS, selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan dan menyusun karya tulis ilmiah.
3. Novita Kurnia Sari, S. Kep. Ns. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan karya tulis

4. Segenap dosen PSIK FK UMY atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Kepada dan staf di RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah bersedia mendampingi selama proses penelitian berlangsung.
6. Ayahanda adan Ibunda, kedua kakakku serta kedua adikku tercinta berserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan do'a.
7. Teman-teman seperjuangan amy, k os, bunda, ayu, anty, ina, lidya, dita, en dan buank serta teman-teman yang lain yang menjadi motivasi dan dukungan dalam melaksanakan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Atas kekurangan dan kesalahan dalam karya tulis ini, penulis mohon maaf. Demi kebaikan karya tulis ilmiah ini, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun dari para pembaca.

Akhir kata penulis mengharapkan KTI ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu keperawatan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
INTISARI	x
ABSTARCT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tinjauan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Persepsi.....	9
2. Komunikasi.....	10
a). Definisi komunikasi terapeutik secara umum.....	10
b). Manfaat komunikasi terapeutik.....	11

c). Tujuan komunikasi terapeutik	11
d). Jenis komunikasi terapeutik	11
e). Karakteristik komunikasi terapeutik	20
f). Fase-fase dalam komunikasi terapeutik	21
3. Sikap	22
B. Kerangka Konsep	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Instrumen Penelitian	27
E. Variabel Penelitian	27
F. Cara Pengumpulan Data	27
G. Definisi Operasional	28
H. Uji Validitas dan Reabilitas	29
I. Pengelolaan Data	30
J. Analisis Data	31
K. Kesulitan Penelitian	32
L. Etika Penelitian	32
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi rumah sakit	33
2. Gambaran karakteristik responden	35

1. Hubungan umur responden dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	35
2. Hubungan jenis kelamin dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	36
3. Hubungan pendidikan dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	37
4. Hubungan umur Responden dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	38
5. Hubungan jenis kelamin dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	39
6. Hubungan pendidikan dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	40
B. Pembahasan	41
1. Karakteristik responden.....	41
2. Gambaran persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	51
3. Gambaran persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam Berkomunikasi	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	65

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Hubungan umur responden dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	35
Tabel 2 Hubungan jenis kelamin dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	36
Tabel 3 Hubungan pendidikan dengan persepsi pasien terhadap sikap perawat dalam berkomunikasi.....	37
Tabel 4 Hubungan umur responden dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	38
Tabel 5 Hubungan jenis kelamin dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat.....	39
Tabel 6 Hubungan pendidikan dengan persepsi pasien terhadap komunikasi perawat	40

DAFTAR SKEMA

Hal

Gambar 1. Kerangka Konsen	24
----------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data dari PSIK
FK UMY
- Lampiran 2** Surat Keterangan Izin Penelitian dari BAPPEDA
- Lampiran 3** Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian dari RSUD
Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 4** Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5** Lembar Koesioner Penelitian Persepsi Pasien Terhadap Sikap dan
Komunikasi Perawat Di RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 6** Data Hasil Penelitian