

**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART PADA
PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA**

*EVALUATION OF SPAREPARTS WAREHOUSING MANAGEMENT SYSTEM
IN PT. ASTRA INTERNATIONA TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA*



Oleh
WISNU NUGROHO
20140410361

SKRIPSI
EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART PADA
PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA

EVALUATION OF SPAREPARTS WAREHOUSING MANAGEMENT SYSTEM
IN PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Fauziyah, SE., M.Si.
NIK. 19710501199702 143 057

Tanggal 24 September 2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wisnu Nugroho

Nomor Mahasiswa : 20140410361

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hakikat hidup bukanlah apa yang kita ketahui, bukan buku-buku yang kita baca atau kalimat-kalimat yang kita pidatikan, melainkan apa yang kita kerjakan, apa yang paling mengakar di hati, jiwa dan inti kehidupan kita.

(Emha Ainun Nadjib)

Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.

(Dr. Bilal Phillips)

Bukan nasib yang begitu-begitu saja. Mungkin ilmu dan action kita yang begitu-
begitu saja. Yuk berubah dan berbenah. Siaaaaaaaap?

(Ippho Santoso)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Rasa syukur saya ucapkan kepada Tuhan Allah SWT hingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini. Serta tidak lupa Shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar Muhammad Saw. Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua orang tua saya Ayah saya Bpk. Sugiyo, S.pd serta Ibu saya Ibu Sumiyem dan juga untuk kakak saya Fendi Wirawan serta adik saya Azzam Hamizan Putra juga untuk Ibu Sutini. Juga saya persembahkan untuk sahabat-sahabat saya di B.D.S Clubs sahabat di Good Felast serta sahabat kelas I dan yang lainnya. Semoga dengan selesainya penulisan skripsi ini dapat menjadi kebanggaan untuk mereka. Semoga seterusnya dan secepatnya saya dapat mencapai goal-goal saya untuk dapat membanggakan keluarga saya lagi dan lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “EVALUASI MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART DI PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Fauziyah, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberi dorongan dan motivasi serta perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Teman – teman yang telah memberikan masukan, ilmu dan wawasan, dan pengalaman dalam rangka penulisan karya tulis sehingga penulis mendapatkan lebih banyak referensi.

4. Dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ini, yang mana tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis

Daftar isi

| | |
|---------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| BAB 1 | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Manajemen Operasional | 10 |
| 2. Evaluasi..... | 10 |
| 3. Evaluasi Operasional..... | 10 |
| 4. Gudang..... | 11 |
| 5. Sistem Manaiemen pergudangan | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 6. Klasifikasi produk berdasarkan fungsi produk | 15 |
| 7. Klasifikasi produk berdasarkan fungsi kecepatan arus aliran produk..... | 16 |
| 8. Peran gudang..... | 20 |
| 9. Lokasi Tetap (<i>Fixed location</i>)..... | 21 |
| 10. Sistem Lokasi Terapung (<i>Floating location system</i>) | 22 |
| 11. Perbaikan tata letak | 22 |
| 12. Standar Operasional Prosedur (Sop)..... | 24 |
| 13. Pengecekan dan pengendalian..... | 25 |
| 14. Tipe-tipe gudang | 25 |
| 15. Pengukuran kerja dan telaah waktu | 26 |
| 16. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 17. Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| BAB III | 30 |
| A. Subyek dan Obyek Penelitian..... | 30 |
| 1. Subjek Penelitian..... | 30 |
| 2. Objek penelitian | 30 |
| B. Jenis Data..... | 30 |
| C. Responden Penelitian..... | 31 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| E. Istilah-Istilah Dalam Penelitian Ini | 33 |
| F. Validitas, reliabilitas, dan obyektivitas pada penelitian | 35 |
| 1. Uji Kredibilitas..... | 35 |
| 2. Uji Tranferability | 36 |

| | |
|---|----|
| 3. Uji Dependabilitas..... | 36 |
| 4. Uji Konfirmabilitas | 37 |
| G. Teknik analisis | 38 |
| 1. Analisa Konten..... | 38 |
| 2. Anlisa Rasio | 38 |
| 3. Analisa fishbone..... | 40 |
| BAB IV..... | 41 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 41 |
| 1. Sejarah PT Astra International-Honda..... | 41 |
| 2. Visi dan misi | 42 |
| 3. Alur Pengiriman barang di Gudang Astra Motor Yogyakarta..... | 43 |
| 4. <i>Lay out</i> gudang Astra Honda Motor Yogyakarta..... | 44 |
| B. Analisa Data dan Pembahasan..... | 46 |
| 1. Karakteristik Narasumber | 46 |
| 2. Analisa Deskriptif Jawaban Responden Tentang Manajemen pergudngan. | 47 |
| 3. Analisa Data dan Pembahasan penelitian pada PT. Astra Honda..... | 50 |
| BAB V | 77 |
| A. Kesimpulan | 77 |
| 1. Manajemen Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda..... | 77 |
| 2. Kelebihan Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda | 77 |
| 3. Kelemahan Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda | 78 |
| 4. Kendala Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda | 78 |
| 5. Solusi untuk Kendala Pergudangan di PT.Astra International Tbk-Honda | 79 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| B. Saran | 80 |
| 1. Saran bagi Perusahaan | 80 |
| 2. Saran penelitian selanjutnya..... | 81 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 81 |
| Daftar Pustaka..... | 82 |
| Lampiran..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Rumusan Perhitungan Rasio..... | 39 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responeden..... | 46 |
| Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Tertutup | 47 |
| Tabel 4. 3 Manajemen Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda | 50 |
| Tabel 4. 4 Kelebihan Manajemen Pergudangan | 53 |
| Tabel 4. 5 Kelemahan Manajemen Pergudangan | 55 |
| Tabel 4. 6 Kendala Manajemen Pergudangan | 58 |
| Tabel 4. 7 Data Total barang masuk..... | 59 |
| Tabel 4. 8 Data Total Pengiriman Barang | 59 |
| Tabel 4. 9 Laporan Harian Perfomance | 62 |
| Tabel 4. 10 Analisa Perfomance..... | 65 |
| Tabel 4. 11 Kinerja Karyawan..... | 68 |
| Tabel 4. 12 Hasil Analisa Kinerja..... | 69 |
| Tabel 4. 13 Perbandingan Item yang dapat ditangani..... | 70 |
| Tabel 4. 14 Solusi Kendala Manaiemen Pergudangan | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Fungsi Aliran Gudang..... | 14 |
| Gambar 2. 2 Arus Garis Lurus Sederhana | 18 |
| Gambar 2. 3 Arus barang U..... | 19 |
| Gambar 2. 4 Arus barang bentuk L..... | 20 |
| Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| Gambar 3. 1 Diagram Fishbone..... | 40 |
| Gambar 4. 1 Arus Proses Kerja Pergudangan..... | 43 |
| Gambar 4. 2 <i>Lay Out</i> Gudang Astra Honda Motor yogyakarta..... | 45 |
| Gambar 4. 3 Proses Pencatatan barang masuk | 54 |
| Gambar 4. 4 Diagram Fishbone Kelemahan Gudang | 56 |
| Gambar 4. 5 Diagram fishbone kendala Gudang | 72 |