HUBUNGAN WAKTU PELAYANAN PADA INSTALASI PATOLOGI KLINIK DI RSUD DOKTER SOESELO SLAWI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh

Nama : Jaka Rizkha Ferdiansyah

Nim : 20070310020

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN WAKTU PELAYANAN PADA INSTALASI PATOLOGI KLINIK DI RSUD DOKTER SOESELO SLAWI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Disusun oleh :

Nama : Jaka Rizkha Ferdiansyah

NIM : 20070310020

Telah diseminarkan dan diuji pada tanggal:

Yogyakarta, 24 Januari 2011

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing	Dosen Penguji
dr. H. Kusbariyanto, M. Kes	dr. Warih Andan Puspitosari, M. Sc, Sp. KJ

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. H. Erwin Santosa, M. Kes., Sp. A

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Jaka Rizkha Ferdiansyah

NIM : 20070310020

Program Studi : Pendidikan Dokter

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 24 Januari 2011

Yang membuat pernyataan

Jaka Rizkha Ferdiansyah

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk:

Kedua orang tua

Ayahanda Agus Karsono dan Ibunda Tuti Sumbarwati Soemboro

Keluarga

Adikku tersayang Yusnita Ferawati

Keluarga besar Soekardjo dan Keluarga besar Soemboro

Pembimbing

dr. H. Kusbaryanto, M. Kes

Teman

Ria Sukriah, Hasbi Kusuma Negara, Puguh Danu, Asbone, Dandy Firmansyah, Alam Nirbita, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

MOTTO

"Allah akan mengangkat kedudukan orang-orang yang beriman di antara kalian dan orang-orang yang mendapatkan karunia ilmu beberapa derajat, dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan." (QS. Al-Mujadilah : 11).

"Wahai manusia, pahamilah ayat ini (Al-Mujadilah : 11) niscaya ia akan memotivasi kalian untuk menimba ilmu, karena sesungguhnya Allah mengangkat orang beriman yang berilmu di atas orang (beriman) yang tak berilmu." (Dinukil oleh Ibnul Jauzi rahimahullah dalam Zaadul Masiir, Asy-Syamilah).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul Hubungan Waktu Pelayanan pada Instalasi Patologi Klinik di RSUD Dokter Soeselo Slawi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak ternilai kepada:

1. Dr. Erwin Santosa, M.Kes., Sp.A, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. H. Kusbaryanto, M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
3. Dr. Warih Andan Puspitosari, M. Sc., Sp. KJ, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan baik dari segi isi ataupun penulisanya, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dikemudian hari penulis dapat mempersembahkan suatu hasil yang memenuhi syarat dan lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu kedokteran.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 24 Januari 2011

Jaka Rizkha Ferdiansyah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR