

**ANALISIS PENGETAHUAN DAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP  
ASURANSI JIWA SYARIAH  
(Studi Kasus Desa Semaki, Umbulharjo, Kota Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Nurani Afifah Rahma**

NPM: 20140730042

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 4 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamualaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Nurani Afifah Rahma**

NPM : 20140730042

Judul : **ANALISIS PENGETAHUAN DAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP ASURANSI JIWA SYARIAH (Studi Kasus Desa Semaki, Umbulharjo, Kota Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Julia Noermawati Eka S, S.El., MSI.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurani Afifah Rahma

NPM : 20140730042

Judul : **ANALISIS PENGETAHUAN DAN MINAT MASYARAKAT  
TERHADAP ASURANSI JIWA SYARIAH (Studi Kasus Desa  
Semaki, Umbulharjo, Kota Yogyakarta).**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam datar pustaka.

Yogyakarta, 4 Mei 2018

Yang membu



Nurani Afifah Rahma

## MOTTO

*Jalani Setiap Proses dengan Berani Bertindak dan Bertanggung Jawab*

*~Nurani Afifah Rahma~*

*Jadilah Pemimpin yang Elegan “Empati Legowo Andalan”*

*~Nurani Afifah Rahma~*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk keluargaku tercinta. Kepada Ayahanda Yohgo Prahoro dan Ibundaku Eni Kusriani, terimakasih untuk telah menjadi sumber semangatku dengan penuh kasih sayang yang telah engkau berikan selama ini. Tiap tetesan keringat yang engkau keluarkan untuk anakmu ini, tak akan ku sia-siakan. Tiap ucapan yang selalu engkau sisipkan disetiap hari-hariku akan selalu menjadi sumberku untuk bangkit lagi dan lagi. Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu mendukung dan mendorongku untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ini menjadi awal bagiku untuk maju dan sukses kedepannya. Semoga skripsi ini bisa menjadi bagian yang membahagiakan untuk kalian. ☺



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat beserta hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi bagi mahasiswa Fakultas Agama Islam prodi Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi yang saya kerjakan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materiil, oleh karena-Nya, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Maesaroh, MA., selaku ketua Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Satria Utama S.El., MEI., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Julia Noermawati Eka S, S.E., M.S.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan dalam penulisan skripsi ini
6. Bapak Yohgo Prahoro dan Ibu Eni Kusriani yang telah dengan ikhlas selalu mengingatkan, mendoakan, menguatkan saya selama ini.

7. Seluruh teman-teman seperjuangan saya, senior-senior saya yang tidak disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih selalu memberikan semangat, doa dan dukungan selama ini.

Semoga kebaikan dari semua pihak yang membantu penulis menjadi baik dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penyusunan skripsi ini telah dilakukan dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kami dan bagi para penelitian-penelitian selanjutnya.

Penulis,

Nurani Afifah Rahma

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
TRANSLITERASI .....	xvi

### BAB I

PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Pembahasan .....	7

### BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8



B. Kerangka Teori .....	18
1. Pengertian Perilaku Konsumen .....	18
2. Faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen .....	19
3. Proses Pengambilan Keputusan .....	21
4. Pengetahuan .....	21
5. Minat .....	23
6. Macam-Macam Minat .....	25
7. Faktor Munculnya Minat .....	26
8. Asuransi Syariah .....	27
9. Landasan Hukum Asuransi Syariah .....	29
10. Jenis-Jenis Asuransi Syariah .....	31
11. Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional .....	33
12. Asuransi Jiwa Syariah .....	37
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Jenis dan Sumber Data .....	42
C. Teknik Pengumpulan Data .....	43
D. Teknik Pengujian Instrumen .....	44
E. Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	47
B. Deskripsi Data Responden Penelitian .....	48
C. Teknik Pengujian Instrumen .....	53
D. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	55
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional .....	34
Tabel 3.1 Skala Likert.....	44
Tabel 3.2 Tingkat Capaian Responden.....	45
Tabel 4.1 Uji Validitas Pengetahuan .....	53
Tabel 4.2 Uji Validitas Minat .....	53
Tabel 4.3 Uji Reabilitas .....	54
Tabel 4.4 Pernyataan Pengetahuan .....	55
Tabel 4.5 Pernyataan Minat .....	57

## DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM

Grafik 1.1 Data Perkembangan Jumlah Asset Asuransi Syariah.....	2
Diagram 4.1 Jenis Kelamin.....	49
Diagram 4.2 Usia Responden .....	49
Diagram 4.3 Lama usaha atau Kerja .....	50
Diagram 4.4 Pendapatan Perbulan .....	51
Diagram 4.5 Jenis Pekerjaan .....	51
Diagram 4.6 Pendidikan Terakhir .....	52

## TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)

ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

## 2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' Marbūṭah Di Akhir Kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)



- b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>dammah</i>	Ditulis	U

#### 5. Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	$\bar{A}$ <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	$\bar{A}$ <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	$\bar{I}$ <i>Karīm</i>
4.	<i>dammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	$\bar{U}$ <i>Furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya'</i> mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>wawu</i> mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>