

ANALISIS *UNIT COST*
URETEROSCOPIC REMOVAL of STONES
(STUDI KASUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh:
RAHMA WIJANARTI
20131030030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015

TESIS

**ANALISIS UNIT COST URETEROSCOPIC REMOVAL OF STONES
(Studi Kasus Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

Diajukan Oleh
Rahma Wijanarti
20131030030

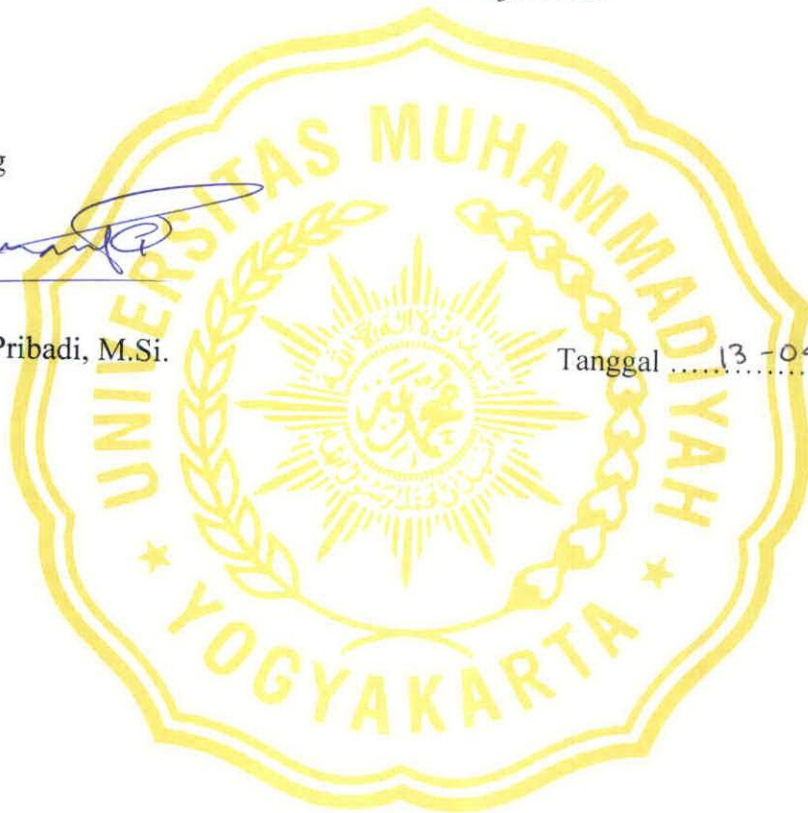
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal13-09-2015.....



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 April 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Rahma Wijanarti

20131030030

KATA PENGANTAR

Puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala rizki, ni'mat dan petunjuk-Nya yang tiada henti serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW. Akhirnya naskah tesis dengan judul “Analisis *Unit Cost Ureteroscopic Removal of Stones (URS)* (Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)” dapat terselesaikan.

Tesis ini disusun sebagai bagian dari syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Penulis dapat menyelesaikan tesis ini berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Firman Pribadi, M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian dalam ini.
5. Hj.Triyani Marwati, S.E., M.Kes., Akt., selaku dosen pembimbing lapangan dan penguji dalam penelitian ini.
6. Dr. Arlina Dewi, M.Kes. selaku dosen penguji dalam penelitian ini.
7. dr. Ahmad Zulfan Hendri, Sp.BU, Nur Prihartanto, AMK, Hj. Mardiyani, SE, Etyk Susilo Wardaningsih, Amd, dan seluruh jajaran karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam proses penelitian tesis ini.

8. Kedua orang tua tercinta Ibu Dra. Hj. Setiowati, M.Si dan Bapak Ir. H. Haryoto, MM atas segala curahan doa, kasih sayang, dan dukungannya dalam setiap langkah untuk menggapai cita-cita serta kesuksesan.
9. Kakakku Vidyana Arsanti, M.Si, Kakak Iparku Destyawan Ekwanto Putro, SOr dan Keponakan tercinta Abyan Arganta Bagaskara atas segala doa dan dukungannya selama ini.
10. Yudi Mustafa Alfajri, ST, terimakasih untuk kasih sayang, motivasi, pengertian dan bantuan yang tiada henti.
11. Teman-teman seperjuangan koass Yuyu Kangkang Little Family (dr.Yunita, dr.Vitis, dr.Dina, dr.Alma, dr.Faza, dr.Gyan, dr.Herlambang, dr.Fidra serta dr.Anet). Terimakasih atas segala doa, dukungan, bantuan selama 2 tahun koas bersama. Semoga kelak kita menjadi dokter-dokter sukses yang berkontribusi pada negeri ini.
12. Teman-teman seperjuangan UKMPPD Micin Study Group (dr.Mirza, dr.Arum, dr.Amrina, dr.Fitri, dr.Restu, dr.Asti, dr.Seftiana, dr.Andri, dr.Ranggit, dr.Waskito, dr.Rezki dan dr.Addo), terimakasih atas kebersamaan berangkat pagi dan pulang pagi demi belajar bersama. Semoga 3 bulan kebersamaan perjuangan kita menjadi motivasi untuk kita terus berjuang dalam mencapai kesuksesan.
13. Kepada kakak-kakak angkatanku tercinta dr.Elga, dr.Windy, dr.Phita dan ketua kelas 9A dr.Fergiawan, terimakasih atas segala arahan dan saran.
14. Semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karenanya kritik dan saran yang mambangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, 13 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Telaah Pustaka	6
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Landasan Teori	28
D. Kerangka Konsep.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel.....	31
E. Variabel Penelitian.....	32
F. Definisi Operasional	32
G. Instrumen Penelitian	34
H. Analisis Data.....	35
I. Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	40
B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan	84

C' Бештинган	84
B' Нәһи Бештинган	80
A' Сәһрәһән Әһһән Кәһһәр Зәһһи Бәһһи Мәһһән	80
BVB IA HÄZIG BENEĞIŞIYI DVİ BEMVYHÄZVI	40
G' Еңгә Бештинган	30
H' Һәһһәгә Әһһә	32
C' Һәһһәһән Бештинган	34
E' Әһһәһәгә Әһһәһәһә	35
E' Әһһәһәгә Бештинган	35
D' Бөһһәһәгә һәм Зәһһәгә	31
C' Зәһһәгә һәм Әһһәгә Бештинган	30
B' Гәһһәгә һәм Мәһһәгә Бештинган	30
A' Әһһәгә һәм Кәһһәһәһәгә Бештинган	30
BVB III MELODE BENEĞIŞIYI	30
D' Кәһһәһәгә Кәһһәһә	30
C' Гәһһәһәгә Әһһә	38
B' Бештинган Әһһәһәһә	30
A' Әһһәһәгә Бәһһәһә	0
BVB II HÄZIGIYI BÄZIGIYI	0
D' Мәһһәһәгә Бештинган	2
C' Әһһәһәгә Бештинган	4
B' Кәһһәһәгә Мәһһәһәгә	2
A' Әһһәгә Бәһһәһәһәгә Бештинган	1
BVB I BENEĞIŞIYI	1
VBEĞIYI	XIII
IVBEĞIYI	XII
DVEĞIYI SÄZIGIYI	XI
DVEĞIYI ZÄZIGIYI	IX
DVEĞIYI İZİ	III
KÄZIGIYI BENEĞIŞIYI	A
HÄZIGIYI BENEĞIŞIYI	IX
HÄZIGIYI BENEĞIŞIYI	III
HÄZIGIYI BENEĞIŞIYI	II
HÄZIGIYI İZİ	I

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
C. Keterbatasan Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 <i>Clinical Pathway</i> Tindakan <i>Ureteroscopic Removal of Stones</i> (URS) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	46
Tabel 4.2 <i>Activity Centers</i> dan <i>Cost Driver</i> Tindakan <i>Ureteroscopic Removal of Stones</i> (URS)	57
Tabel 4.3 Biaya Langsung Pelayanan <i>Ureteroscopic Removal of Stones</i> (URS) di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2013.....	59
Tabel 4.4 Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2013.....	62
Tabel 4.5 Pembebanan Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	63
Tabel 4.6 Pembebanan Kategori Operasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	65
Tabel 4.7 Score Pembebanan Setiap Jenis Operasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2013.....	65
Tabel 4.8 Biaya <i>Service Related</i> Unit Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	69
Tabel 4.9 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> Unit Poliklinik Bedah di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	69
Tabel 4.10 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> Unit Bangsal Arafah di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Thn 2013	70
Tabel 4.11 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> Instalasi Bedah Sentral di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	71
Tabel 4.12 Pembebanan Tindakan Operasi Berdasarkan Jenis Operasi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	72
Tabel 4.13 Total Biaya Overhead di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013	73
Tabel 4.14 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> Per aktivitas Poliklinik Bedah	73
Tabel 4.15 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> Per Aktivitas Bangsal Arafah	74
Tabel 4.16 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> Per Aktivitas Instalasi Bedah Sentral .	75
Tabel 4.17 Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> URS Unit Poliklinik Bedah Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	76
Tabel 4.18 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> URS Unit Poliklinik Bedah Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	77
Tabel 4.19 Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> URS Unit Bangsal Arafah Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	77

Tabel 4.20 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> URS Unit Bangsal Arafah Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	79
Tabel 4.21 Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> URS Unit Instalasi Bedah Sentral Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	80
Tabel 4.22 Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> URS Unit Instalasi Bedah Sentral Sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i>	81
Tabel 4.23 <i>Unit Cost</i> URS RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2013 ..	82
Tabel 4.24 Rincian Jenis Biaya dan <i>Unit Cost</i> URS.....	83
Tabel 4.25 Selisih Antara <i>Unit Cost ABC</i> , <i>Real Cost</i> , dan Tarif INA CBG Klaim Jamkesmas Tindakan URS Tahun 2013	88

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 <i>Theory of resources consumption</i>	15
Bagan 2.2 RS Indonesia dengan Sistem INA-CBG	24
Bagan 2.3 Kerangka Konsep	29