

**EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN  
PADA PENYELENGGARAAN *PATIENT SAFETY*  
DI RSJ Prof. dr. SOEROJO MAGELANG**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :  
S. NUR EDDY PURNOMO  
20111030081

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

TESIS

EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN  
PADA PENYELENGGARAAN *PATIENT SAFETY*  
DI RSJ PROF. DR. SOEROJO MAGELANG

Diajukan Oleh  
S. Nur Eddy Purnomo  
20111030081

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal .....

26 Agustus 2014



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2014  
Yang Membuat Pernyataan:



**S. NUR EDDY PURNOMO**  
**20111030081**

## MOTTO

Maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu (jalan) kefasikan dan ketakwaannya, sesungguhnya beruntunglah orang yang mensucikan jiwa itu, dan sesungguhnya merugilah orang yang mengotorinya.

(Qs : Asy-Syams ayat 8-10)

*Kupersembahkan Kepada :  
Istri dan Anak-anakku Tercinta  
Almarhum dan Almarhumah Bapak Ibuku yang sangat ku sayangi  
Kakak-kakakku dan Rekan-rekanku seperjuangan  
RSJ Prof.dr. Soerojo Magelang, Dosen dan Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul "Evaluasi Penerapan Identifikasi Pasien Pada Penyelenggaraan *Patient Safety* di RSJ Prof.dr. Soerojo Magelang".

Penulisan tesisi ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilakukan mengingat pentingnya identifikasi pasien jiwa pada penyelenggaraan program keselamatan pasien Rumah Sakit di RSJ Prof.dr.Soerojo Magelang.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Erwin Santosa, SpA, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit UMY.
2. DR. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep, selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas curahan ilmu yang diberikan kepada kami.
4. Dr. Bambang Prabowo, M.Kes, selaku Direktur Utama dan segenap pegawai RSJ Prof.dr. Soerojo Magelang yang telah memberikan dukungan kesempatan dan motivasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
5. Kedua orang tua dan mertua serta kakak-kakakku yang telah memberikan doa dan *supportnya* untuk menyelesaikan tesis ini



6. Keluargaku, istriku (Sri Pujiyati, SPd) dan anak-anakku (Dita, Kevin, Aldo) atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR angkatan 7B atas motivasi dan kebersamaannya selama ini.
8. Semua pihak yang tak dapat kami sebut satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak, hingga terselesaikannya tesis ini.

Penulis sadar sepenuhnya kalau tesis ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran demi sempurnanya penulisan tesis ini sangat diharapkan. Penulis berharap tesis ini dapat sedikit memberikan sumbangan ilmu demi kemajuan ilmu pengetahuan tentang keselamatan pasien di rumah sakit jiwa dan juga tentang perumahsakititan di Indonesia.

Yogyakarta, September 2014

Penulis

S. Nur Eddy Purnomo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	16
B. Kerangka Konsep.....	41
C. Pertanyaan Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	43
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	43
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	44
D. Variabel Penelitian.....	46
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	49
H. Analisis Data.....	50
I. Etika Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	57
B. Hasil Penelitian.....	68
1. Gambaran pelaksanaan identifikasi pasien jiwa.....	68
2. Hasil <i>focus group discussion</i> (FGD).....	71
3. Hasil Observasi.....	73

4. Hasil wawancara mendalam.....	76
5. Hasil rekapitulasi FGD, wawancara, dan observasi.....	78
C. Pembahasan.....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	90
C. Keterbatasan Penelitian.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sepuluh Besar Diagnosa Gangguan Jiwa di RSJ Prof. dr. Soerojo.....	4
Tabel 3.1 Sampling Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Daftar Bangsal Perawatan.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	68
Tabel 4.3 Rekapitan FGD .....	71
Tabel 4.4 Rekapitan Observasi Penerapan Identifikasi Pasien.....	73
Tabel 4.5 Rekapitan Hasil Wawancara Mendalam.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	41
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa .....	59
Gambar 4.2. Alur Pelayanan Rawat Inap.....	63
Gambar 4.3. Alur Pelayanan Rawat Jalan .....	64
Gambar 4.4. Gelang identitas pasien.....	69
Gambar 4.5. Seragam pasien.....	69
Gambar 4.6. Nama Pasien Ditulis di Lengan.....	70
Gambar 4.7. Tempat obat untuk pasien jiwa.....	70
Gambar 4.8. Hasil Rekapitulasi FGD, Wawancara, dan Observasi.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Verbatim FGD.....	95
Lampiran 2 Verbatim Wawancara Mendalam.....	99
Lampiran 3 Cheklist Observasi Penerapan Identifikasi.....	105
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari RSJ Prof.dr.Soerojo Magelang.....	106
Lampiran 5 <i>Curriculum Vitae</i> .....	107