

**RESILIENSI ANAK JALANAN DI RUMAH SINGGAH ANAK MANDIRI
DI YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:
Fitria Kie
NPM: 20130710050

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
KONSENTRASI DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**



Handwritten text, possibly a signature or date, located below the stamp. The text is faint and difficult to decipher.

Additional faint text or markings at the bottom of the page, possibly bleed-through from the reverse side or a second stamp.

**RESILIENSI ANAK JALANAN DI RUMAH SINGGAH ANAK MANDIRI
DI YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Strata satu
pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (Dakwah)
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:
Fitria Kie
NPM: 20130710050

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI KOMUNIKASI KONSELING ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 25 April 2017

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Fitria Kie**

NPM : 20130710050

Judul Skripsi : **Resiliensi Anak Jalanan Di Rumah Singgah Anak Mandiri Yogyakarta.**

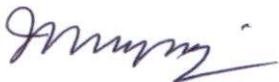
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



Dr. Nawari Ismail, M.Ag

NIK. 19620101199105113008

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Mahasiswa : Fitria Kie
NIM : 20130710050
Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam Konsentrasi
Komunikasi dan Konseling Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan



Fitria Kie

MOTTO

TERBARLAH KEBAIKAN DIMANAPUN KAU BERPIJAK.
JADILAH PRIBADI YANG SELALU BERGUNA BAGI ORANG LAIN DIMANA
PUN.

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا

*JIKA KAMU BERBUAT BAIK (BERARTI) KAMU BERBUAT BAIK BAGI
DIRIMU SENDIRI DAN JIKA KAMU BERBUAT JAHAT, MAKA
(KEJAHATAN) ITU BAGI DIRIMU SENDIRI. (QS. AL-ISRA':7)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Kedua orang tua saya Bapak Ridwan Kie dan Ibu Atika Man yang selalu mendukung saya dalam segala hal. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya selama ini. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk mama dan papa tercinta.
2. Untuk adik-adik saya yang sangat saya sayangi, Rosita R. Kie, Sakila R. Kie dan Faisal R. Kie. Tiada hal yang paling membahagian selain berkumpul bersama kalian. Terima kasih atas setiap pertengkaran dan perdebatan, karena hal itu telah tumbuh menjadi sebuah kenangan yang tak terlupakan.
3. Untuk keluarga kedua ku Eni Indrawati dan Dewi Raisa Firdaus terima kasih karena selalu bersama dari awal perkuliahan sampai sekarang. Terima kasih untuk setiap waktu yang kita habiskan bersama.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, Evi Sofia Inayati, Umi Chudaefah dan Hana Fauziayana terima kasih untuk nasehat, doa serta bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan sampai sekarang. Tak akan aku lupakan semua ocehan yang sangat bermanfaat untuk ku agar lebih baik lagi. Terima kasih untuk semua canda tawa yang kita habiskan bersama, aku tak akan melupakan semua yang telah kamu berikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tuntas. Tak lupa shalawat serta salam peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari kegelapan menuju cahaya yang terang, dari yang tidak tahu menjadi tahu termasuk ilmu pengetahuan. Diharapkan melalui skripsi ini peneliti dapat meningkatkan pengetahuan peneliti serta dapat bermanfaat bagi orang lain.

Tak lupa peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam bentuk apapun. Terima kasih yang tiada terhingga peneliti ucapkan kepada:

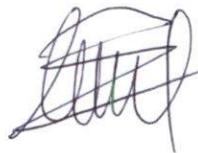
1. Orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta yang menjadi penyemangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini sebagai salah satu ungkapan cinta dan kasih sayang sederhana peneliti kepada orang tua.
2. Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ustadz Faturrahman Kamal, Lc., M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam yang selalu memberikan arahan dan nasehat kepada mahasiswanya.

4. Dr. Nawari Ismail, M.Ag selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan arahan, dukungan serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Agama Islam yang telah memebrikan ilmu, pengetahuan serta dukungan kepada peneliti selama menempuh pendidikan sampai menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Mohammad Wahban selaku pimpinan Rumah Singgah Anak Mandiri Yogyakarta serta para pengurus yang telah memberikan izin serta membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. Anak Binaan Rumah Singgah Anak Mandiri Yogyakarta yang telah bersedia berbagi tentang banyak makna hidup dan banyak hal dengan peneliti.
8. Teman-teman Kominikasi Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi Konseling Islam angkatan 2013 yang telah menjadi teman diskusi saling berbagi pengetahuan dan pengalaman, serta saling mendukung dan menyemangati satu sama lain.
9. Pihak – pihak terkait yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan dari berbagai pihan yang telah membantu peneliti. Semoga kedepannya peneliti dapat menulis berbagai karya yang lebih baik lagi.

Yogyakarta, 2 Mei 2017

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fitria Kie', written in a cursive style.

Fitria Kie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	
1. Rumah Singgah	
a. Pengertian	10

b. Tujuan	12
c. Tahap Pelayanan.....	14
2. Resiliensi	
a. Pengertian	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	19
c. Fungsi	24
3. Anak Jalanan	
a. Pengertian	26
b. Faktor Penyebab Keberadaan Anak Jalanan.....	30
c. Anak Jalanan Sebagai Gejala Patologi	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Operasionalisasi Konsep.....	38
C. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpul Data	39
E. Keabsahan Data	41
F. Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Singgah Anak Mandiri Yogyakarta	
1. Sejarah dan Letak Geografis.....	44
2. Visi, Misi dan Fungsi.....	45
3. Struktur Organisasi	47
4. Program dan Pelayanan	48
5. SDM	

a. Pengurus	51
b. Anak Binaan	52
6. Sarana dan Prasarana	53
B. Profil Subyek	53
C. Kondisi Resiliensi Anak Jalanan	
1. Regulasi Emosi	62
2. Kontrol Implus (<i>Impluse control</i>)	65
3. Analisis Penyebab Masalah (<i>Causal analysis</i>)	67
4. Kepercayaan Diri (<i>Self-efficacy</i>)	68
5. Optimis	69
6. Empati	70
7. Meningkatkan Aspek Positif (<i>Reaching out</i>)	71
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi Anak Jalanan	
1. Dukungan Eksternal (<i>I Have</i>)	72
2. Dukungan Internal (<i>I Am</i>)	77
3. Kemampuan Berkomunikasi dan Berinteraksi (<i>I Can</i>)	82

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN..... 87

B. SARAN..... 89

DAFTAR PUSTAKA..... 91

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Bagan	Struktur Organisasi	47
Tabel 4.1	Tingkat Pendidikan Pengurus	50
Tabel 4.2	Jumlah Anak Binaan Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3	Jumlah Anak Binaan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51