

**Faktor Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif Mahasiswa Dalam  
Berbelanja Online (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Program  
Studi Ekonomi Syariah UMY)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Irza azhar**

NPM : 20140730235

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**Faktor Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif Mahasiswa Dalam Berbelanja**  
**Online (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi**  
**Syariah UMY)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Islam  
(S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Irza azhar**

NPM : 20140730235

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

**Assalamu'alaikum wr. wb.**

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Irza Azhar

NPM : 20140730235

Judul : **Faktor Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif Mahasiswa Dalam Berbelanja Online (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah UMY)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing

**Aqidah Asri Suwarsi, S.EI., M.EI**

Использование языка общения на английском языке улучшает восприятие и понимание информации, что способствует быстрому изучению материала.

## **MOTTO**

Jika kamu melakukan sesuatu, lakukan atau tidak sama sekali jangan pernah  
setengah-setengah

## **PERSEMBAHAN**

**Aku persembahkan karya tulis ini untuk:**

Kedua orang tua ku yang tersayang yang tak pernah lelah berjuang membesarakan  
ku, mendidiku dan membiayaiku demi masa depan yang cerah.

Kepada sodara kecil ku yang selalu mendukungku dengan memberiku doa dan  
semangat.

Sahabat dan Teman-teman yang senangtiasa membantu dan memeberikan  
motivasi serta doa.

Seluruh pembaca, semoga skripsi ini dapat bermanfaat

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirohmanirohim

Puji dan syukur kehadirat Allah AWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan lancar.

Skripsi yang berjudul **“Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif Mahasiswa dalam Berbelanja Online (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah UMY)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar S1 bisang ilmu Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Yth Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
1. Yth. Ibu Akif Khilmiyah, M.Ag selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Yth. Ibu Dr Maesyaroh, M.A. selaku Ketua Prodi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Yth. Ibu Aqidah A. Suwarsi, S.E.I.,M.E.I selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk,

bimbingan dengan senantiasa sabar kepada penulis dalam menyusun skripsi.

4. Bapak Fathoni dan ibu Sulasm<sup>u</sup> orang tua penulis dan adik tercinta saya Muhammad Raihan Akmal yang senantiasa selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis agar lancar dalam menyusun skripsi.
5. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya yang sudah banyak menolong penulis, Hasya Harizunnisa', Risnawati Ramli, Putri Septi Maharani, Fikri Widiastuti, Desy alhabsy, Ema kurnia, Dhea ratih
6. Kepada sahabat saya para pria-pria tampan, Agie prajatama, Tindy Amrih Ridhoni, Fadhli Firdaus, Ilham Iqbal Islami, Irwan Mufti Nugraha, Rachmad Iwan.
7. Kepada Group anak-anak cinta yang selalu memberikan semangat
8. Kepada Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu dan keteladanan dengan penuh keikhlasan.
9. Kepada anak-anak EPI e dan anak-anak EPI 2014 lain nya sebagai teman-teman seperjungan

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
TRANSLITERASI .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Penelitian terdahulu .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kerangka Teoritik .....	21
1. E-commers. ....	21
2. Online Shop.....	22

3. Perilaku Konsumtif .....	23
4. Konsumsi Islam.....	25
5. Produk .....	29
6. Kualitas Pelayanan.....	32
7. Faktor Pribadi.....	34
<b>B. Kerangka Berfikir.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>36</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Sumber dan Jenis Data .....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Deinisi Konsep dan Operasional.....	42
F. Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
G. Pengujian Instrumen.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reabilitas.....	47
c. Uji Asumsi Klasik.....	47
d. Uji linieritas.....	50
e. Uji Uji Regresi Linier Berganda.....	50
f. Uji r .....	51
g. Uji Hipotesis.....	51

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Hasil Uji Keabsahan Data .....	55
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Reabilitas.....	54
B. Analisis Data .....	55
1. Uji Asumsi Klasik.....	55
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	61
3. Uji R.....	63
4. Uji Hipotesis.....	64
5. Analisis dr sudut pandang konsumtif dalam islam.....	71

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	80
Daftar Pustaka .....	81

## **Lampiran-lampiran**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
Tabel 2.2 Variabel Indikator.....	44
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	43
Tabel 4.2 Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.3 Uji Linieritas. ....	55
Tabel 4.4 Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.5 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.6 Uji Heterokedasitas. ....	59
Tabel 4.7 Uji Regresi Berganda. ....	61
Tabel 4.8 Uji R .....	63
Tabel 4.9 Uji F .....	64
Tabel 4.10 Uji t.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.2 Uji Heterokedastistas.....	57

## ***ABSTRACT***

*The research aimed at learning whether the factors of product, service quality, and individual affect students' consumptive behavior for shopping online. The research type is quantitative. The data used was primary data. The technique used to collect samples was random sampling. The samples were 100 respondents. The instrument test used was doubled linier regression, classic assumption test, and hypothesis test. Based on the classic assumption test, the three factors passed the test. On hypothesis test, the F test (concurrent test) indicated that the three factors had significant effect toward consumptive behavior. On T test (partial test), product variable did not affect consumptive behavior significantly. The service quality variable and individual factor affected consumptive behavior significantly.*

**Key Words:** Product, Service Quality, Individual Factor, Consumptive Behavior

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN**

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor :158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### **1. Konsonan Tunggal**

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Nama</b>
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	-
ت	Tā'	t	-
ث	Sā'	ś	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	j	-
ه	Hā'	h	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	kh	-
د	Dāl	d	-
ذ	Zāl	ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	r	-
ز	Zā'	z	-
س	Sīn	s	-
ش	Syīn	sy	-

ص	Sād	s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	z	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	'	Koma terbalik keatas
غ	Gaīn	g	-
ف	Fā'	f	-
ق	Qāf	q	-
ك	Kāf	k	-
ل	Lām	l	-
م	Mīm	m	-
ن	Nūn	n	-
و	Wāwu	w	-
ه	Hā'	h	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	y	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### 3. *Ta' Marbūtahdi akhir kata*

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حَكْمَةٌ	ditulis	<i>hikmah</i>
جِزِيَّةٌ	ditulis	<i>jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' Marbūtah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' Marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	<i>Zakāt al-fitr</i>
-------------------	---------	----------------------

### 4. Vokal Pendek

---ó---	<i>fātḥah</i>	ditulis	a
---ő---	<i>Kasrah</i>	ditulis	i
---ô---	<i>dammah</i>	ditulis	u

## 5. Vokal Panjang

1	<i>fāthāh + Alif</i> جا هلیہ	ditulis	ā <i>jāhiliyah</i>
2	<i>fāthāh + ya' mati</i> تنسی	ditulis	ā <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> کریم	ditulis	ī <i>karīm</i>
4	<i>dammah + wawu mati</i> فروض	ditulis	ū <i>furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1	<i>fāthāh + ya' mati</i> بینکم	ditulis	ai <i>bainakum</i>
2	<i>fāthāh + wawumati</i> قول	ditulis	au <i>qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَعْدَتْ	ditulis	u'iddat
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	la'insyakartum

## 8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	ditulis	al-Qur'an
--------	---------	-----------

القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilang kan huruf l (el)-nya

السماء	ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>zawi al-furuq</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>