

**IMPLEMENTASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
PERAWATAN LUKA GANGREN DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN PERAWAT: *ACTION RESEARCH*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh:
SIDIQ NURRAHMAN
20121030072

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

TESIS

**IMPLEMENTASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PERAWATAN LUKA GANGREN DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN PERAWAT : *ACTION RESEARCH*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Sidiq Nurrahman
20121030072

Telah Disetujui Oleh:

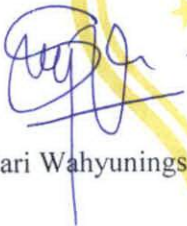
Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal

Pembimbing II



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Tanggal



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 01 April 2015

Yang membuat pernyataan:

SIDIQ NURRAHMAN
20121030072

Saat berada dalam kesedihan
jangan pernah lupa bahwa kamu pernah bahagia
Dan akan bahagia lagi!!! iiiiii

Dalam perjalanan hidup tidak mungkin tidak ada
kegagalan,
Harus mampu menyikapinya dengan ikhlas
Agar membuahkan kedewasaan.

Dalam mengerjakan suatu amalan harus disertai dengan niat

Milikilah Sebuah Hati Yang Tak Pernah Membenci, Sebuah
Senyuman Yang Tak Pernah Pudar, Sebuah Perkatan Yang Tak
Pernah Menyakiti, Sebuah Niat Yang Selalu Karena Allah, dan
Sebuah Ukhuwah Yang Tak Pernah Berakhir.

"Maka sesungguhnya disamping ada kesukaran terdapat
pula kemudahan, sesungguhnya disamping ada kepayahan
(jasmani) itu ada pula kelapangan"
(Q.S Al insyirah : 5-6)



HALAMAN PERSEMBAHAN

SIDIQ Persembahkan Tesis ini untuk:

Ke 2 Orang Tuaku

“Ayahanda Sokiman dan Ibunda Aminatin”

Begitu banyak deraian air mata yang menetes ketika melepas kepergian ananda untuk menggapai cita-cita. Terima kasih ananda ucapkan untuk papa dan mama yang telah memberikan kasih sayang sepanjang jalan yang takkan lekang oleh waktu dan takkan pernah terbalas dengan nyawa sekalipun. Begitu banyak pengorbanan yang telah diberikan untuk anakmu ini. Kasih sayangmu begitu tulus dan akan terukir abadi di dalam hati ini.

The Sister

Adikku Tersayang (Marheni Dwi Utari) , Brother ucapkan Terima Kasih atas dukungan, Doa dan Semangatnya. Selalu memotivasi brother dalam menyelesaikan Tesis ini.

Pembimbingku Yang Baik

Bu Elsy Maria Rosa dan Bu Sri Handari Wahyuningsih, Semoga Anugrah dan Hidayah Selalu Menyertai Engkau, Terimakasih Atas Bimbingan, Waktu, dan Keikhlasannya Untuk Menuntun Dalam Menyelesaikan Tesis ini.

Buat Sahabat ku

Sahabatku halid hendra, nila kumalasari, eka novianti, rinawati S, Rjo, Rizal terimakasih atas pengorbanan dan kesabaranmu selama 2 tahun . Sedih, susah, senang dan bahagia selalu bersama. Kalian seperti saudara ku selama

aku ditanah rantau. Semoga persahabatan kita bisa terjalin sampai kapanpun dan semoga kita menjadi orang yang sukses. Amiiien....

*Dan Teman-Teman Seperjuangan
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Pascasarjana UMY
Semoga kita semua selalu sukses.
Amieennnnnnn ya robbal alamin....*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji syukur yang tiada henti kehadiran Allah SWT dan junjungan nabi besar kita nabi Muhammad SAW karena berkat petunjuk dan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ Implementasi *Standard Operating Procedure* (SOP) Perawatan Luka Gangren Dalam Meningkatkan Keterampilan Perawat: *Action Research* Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Pasca Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyusun Tesis ini, penulis terus berusaha dengan sepenuh hati dan pemikiran kritis untuk menyajikan hasil terbaik dan menyumbangkan wacana keilmuan bagi berbagai pihak. Namun, dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak agar Tesis ini menjadi lebih baik lagi.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menyadari selesainya Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang Tua tercinta Mama dan Papa serta keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam setiap langkah untuk menggapai cita-citaku.
2. Adikku yang masih sama-sama menempuh studinya. Kita semua harus menjadi orang sukses dan bisa membahagiakan mama dan papa.
3. dr. Erwin Santosa, sp.A., M.Kes selaku pengelola program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep; Sri Handari, S.E., M.Si selaku dosen yang telah membimbing tesis. Terima kasih atas kesabarannya, memberikan ilmu serta meluangkan waktunya.
5. Yuni Permatasari Istanti, S.Kep., Ners., M.Kep., Sp. KMB., CWCS selaku dosen penguji tesis
6. Ardani, S.Kep., Ners selaku pembimbing di lapangan dengan tempat penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. dr. H. Joko Murdiyanto, Sp. An selaku Direktur Utama yang sudah memberikan ijin penelitian ini di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Tri Amin Lestari, S.Kep., Ners., CWCS selaku pemateri dalam melakukan penelitian ini.
9. Temen-temen geng MMR (Fauzi, Lisna, Joan, Hasty), temen geng S1 Bundo Nila, Ayah Hendra, Mak Eka yang selalu membantu dana support dalam menyelesaikan Tesis ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan MMR Pasca Sarjana UMY angkatan 8 yang telah berjuang bersama terima kasih buat kalian semua.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan Tesis ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, 30 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Landasan Teori	30
D. Kerangka Konsep.....	32
E. Pertanyaan Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
B. Subyek dan Obyek Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Variabel Penelitian.....	36
E. Definisi Operasional	37
F. Instrumen Penelitian	42
G. Analisa Data.....	43
H. Tahap-Tahap Penelitian	44
I. Etika Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	48
B. Jenis-Jenis Sop / Prosedur Pelayanan Yang Tersedia Di RS.....	52
C. Hasil Penelitian	53
D. Pembahasan	73

BAB V KESIMPULA DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konsep.....	32
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Pelaksanaan PTK Model Spiral	35
Gambar 3.2 Bagan <i>Flow Chart</i> SOP Perawatan Luka Gangren.....	40
Gambar 4.1 Skema hasil wawancara tentang <i>action research</i> SOP	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Format SOP Perawatan luka gangren	41
Tabel 4.1	Karakteristik partisipan.....	55
Tabel 4.2	Hasil skor <i>action research</i> SOP Perawatan luka gangren siklus I....	57
Tabel 4.3	Hasil skor <i>action research</i> SOP Perawatan luka gangren siklus II ..	61
Tabel 4.4	Hasil skor <i>action research</i> SOP Perawatan luka gangren siklus III.	65
Tabel 4.5	Hasil penilaian tahap pre interaksi SOP Perawatan luka gangren....	67
Tabel 4.6	Hasil penilaian tahap orientasi SOP Perawatan luka gangren	68
Tabel 4.7	Hasil penilaian tahap kerja SOP Perawatan luka gangren.....	68
Tabel 4.8	Hasil penilaian tahap terminasi SOP Perawatan luka gangren	69
Tabel 4.9	Hasil wawancara tentang <i>action research</i> SOP	70
Tabel 4.10	Hasil wawancara tentang penerapan SOP	70
Tabel 4.11	Hasil wawancara tentang pelaksanaan SOP	71
Tabel 4.12	Hasil wawancara tentang masalah dan kendala dalam <i>action research</i> SOP	71
Tabel 4.13	Hasil wawancara mengatasi masalah dan kendala dalam <i>action research</i> SOP	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Partisipan
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan
- Lampiran 3. Karakteristik Partisipan
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. Lembar Observasi / Cheklist SOP Perawatan Luka Gangren
- Lampiran 6. Skrip Hasil Wawancara
- Lampiran 7. Hasil Observasi Siklus I
- Lampiran 8. Hasil Observasi Siklus II
- Lampiran 9. Hasil Observasi Siklus III
- Lampiran 10. Dokumentasi Foto Penelitian
- Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 12. Daftar Hadir Peserta Pelatihan SOP Perawatan Luka Gangren