

**PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI
SEJAHTERA**



SKRIPSI

Oleh:

Syifa Ulfiana

NPM: 20140730198

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

**PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS
MADINA MANDIRI SEJAHTERA**



SKRIPSI

Ditujukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Strata Satu Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Syifa Ulfiana

NPM: 20140730198

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi 2018

Yogyakarta, 04 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapatan bahwa skripsi saudara :

Nama : **SYIFA ULFIANA**

NIM : **20140730198**

Judul : **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Syifa Ulfiana**

NIM : **20140730198**

Judul : **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam datar pustaka.

Yogyakarta, 04 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



Syifa Ulfiana

MOTTO

“Jika Allah mencintai suatu kaum maka Allah akan mengujinya”

-HR. At-Tirmidzi dan Abu Dawud-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, serta petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan sesuai dengan yang diinginkan tanpa adanya bantuan, dukungan serta do'a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini untuk Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Nur Cahyo dan Ibu Nadhifah, orang tua terbaik yang tidak lupa selalu memberikan do'a dan kasih sayang tanpa batas demi kelancaran saya dalam menuntut ilmu dan pembuatan skripsi. Adik tersayang Azka Najkhan, terima kasih untuk semangat yang diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr.wb

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA** disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan salam selalu tertuju kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua dari jalan gelap gulita menuju jalan yang terang benerang yakni agama Islam.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini diikuti dengan kerja keras dan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Zakiy, S.E.I.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, petunjuk, dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
6. Seluruh staff akademisi khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam

7. Teman satu pembimbing yang selalu berkeluh kesah bersama Mufida, Aida, dan Wafa.
8. Sahabat tercinta Dhea dan Muna terkadang membantu dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.
9. Teman main diperantauan Anisa Dwi, Nanda, April yang selalu member semangat mengejar ACC.
10. Keluarga besar kelas EPI D yang sudah menjadi teman diskusi, bercanda dan berjuang selama beberapa tahun bersama.
11. Teman KKN-MH 027 yang saling memberi semangat mengerjakan skripsi dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak sekali kekurangan, ini karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan diskusi bagi dunia pendidikan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

Syifa Ulfiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRACT.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
TRANSLITERASI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
B. Kerangka Teoritik.....	13
1. Teori.....	13
a. Teori Ekspektasi (<i>Expectancy Theory</i>).....	13
b. Metode Umpan Balik 360 Derajat	14
2. Manajemen Personalia.....	14
a. Pengertian Manajemen Personalia.....	14
b. Tujuan Fungsi Personalia.. ..	16
c. Aktivitas Fungsi Personalia	16
3. Kinerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja	17

b. Pengukuran Kinerja	18
c. Peningkatan Kinerja Karyawan	19
d. Strategi untuk Meningkatkan Kinerja.....	20
e. Faktor Kinerja Karyawan.. ..	22
f. Indikator Kinerja.....	22
4. Penilaian Kinerja.....	25
a. Pengertian Penilaian Kinerja	25
b. Proses Penilaian Kinerja	27
c. Hambatan dan Evaluasi Kinerja	28
d. Metode Penilaian Kinerja	29
e. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Objek Penelitian.....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel	33
D. Jenis Data.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Keabsahan Data	36
G. Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum BPRS Madina Syariah	39
B. Deskripsi Informan	43
C. Penerapan Metode Penilaian Manajemen.....	44
D. Strategi yang diterapkan BPRS Madina dalam Meningkatkan Kinerja	54
E. Temuan Lain	62
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya.....	64
C. Implikasi Manajerial	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 4.1. Aset BPRS Madina Syariah.....	51

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	□	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	□	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	'iddah

3. Ta' Marbū'ah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	ikmah
جزية	Ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbū'ah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' marbū'ah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>faḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faḥah + alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>amamah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Fa□hah</i> + <i>ya'</i> mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Fa□hah</i> + <i>wawu</i> mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

6. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

7. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

8. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furū□</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>