

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada BMT El Ihsan Mubarak, BMT Hasanah dan BMT Az Azahra

Lampung)



SKRIPSI

Oleh :

Tanzilal Azizi Rohmah

NPM : 20140730103

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada BMT El Ihsan Mubarak, BMT Hasanah, dan BMT Az Zahra,
Lampung)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Tanzilal Azizi Rohmah

NPM: 20140730103

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 02 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Tanzilal Azizi Rohmah**

NPM : 20140730103

Judul : **KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* (Studi Pada BMT El Ihsan Mubarak, BMT
Hasanah, dan BMT Az Zahra, Lampung).**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



M. Zakiy, S.El., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tanzilal Azizi Rohmah
NPM : 20140730103
Judul : **KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* (Studi Pada BMT El Ihsan Mubarak, BMT
Hasanah, dan BMT Az Zahra, Lampung).**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



Tanzilal Azizi Rohmah

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Al-Baqarah : 153)

“Banyak kegagalan hidup yang terjadi karena orang-orang tidak menyadari seberapa dekat kesuksesan mereka saat mereka menyerah.”

(Thomas A. Edison)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta, ayahanda Drs. H. Paidi dan Ibunda Hj. Sri Idayani S.pd. sosok orang tua hebat dan panutan untuk anak-anaknya. Trimakasih atas segala jerih payah tanpa pamrih atas seluruh perhatian, pengorbanan, dan kasih sayang, serta doa yang tiada henti ayah dan ibunda panjatkan untuk keberhasilanku. Saya persembahkan pula skripsi ini untuk adik tercinta saya Bagus Rinu Pangayom yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk keberhasilanku.

Trimakasih, dan sayangku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention*". Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya atas bantuan yang telah diperoleh selama menyelesaikan skripsi ini baik bersifat moril maupun materil kepada berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu ucapan terimakasih ini penulis ajukan kepada :

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesaroh, M.A., selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Zakiy. S.EI.,M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan solusi dalam menyelesaikan permasalahan penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sesuai dengan perencanaan,
5. Penyemangatku ayahanda Drs. H. Paidi dan ibunda Hj. Sri Idayani, S.Pd, serta adikku tersayang Bagus Rinu Pangayom, terimakasih telah banyak memberikan bantuan serta semangat dan tak pernah letih menyebut namaku dalam setiap do'anya kepada Allah SWT untuk segala keberhasilaku.

6. *The best partner* Annisa Widi Kurnianti dan Meilin Winanda terimakasih telah memberikan warna-warni dihidupku, motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta terimakasih telah menjadi sahabat terbaik sejak 10 tahun lalu, semoga persahabatan kita kekal hingga akhir hayat.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan saya, Mira, Diva, Isma, Mery, Gea, dan Anura, yang selalu menyemangatiku dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman KKN UMY 155 desa Cungkup, Srumbung, Magelang, Jawa Tengah. *The Jugrug Mruputers* Mela, Ayu, Dea, Tafi, Mery, Yongki, Rachmad, Erwin dan Rhoma yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga perbuatan baik yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal sholeh yang pada akhirnya mendapat imbalan dari Allah sesuai dengan amal yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Tak lupa semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kami dan bagi para penelitian-penelitian selanjutnya.

Penulis,



Tanzilal Azizi Rohmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABTRACK	xiv
TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	11
1. Kepuasan Kerja	12
2. Kompensasi	15
3. <i>Turnover Intention</i>	19
C. Pengembangan Hipotesis	23
D. Kerangka Berfikir	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Metodologi Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Teknik Penentuan Skala	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
F. Pengujian Model Struktural	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	38
B. Karakteristik Responden.....	39
C. Uji Validitas	45
1. Pengukuran Model Pengukuran	46
D. Uji Reliabilitas	49
E. Pengujian Hipotesis	50
1. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
2. Hasil Pengujian Hipotesis	51
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	64
C. Implikasi Manajerial	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pembentukan Hipotesis	23
Gambar 4.1 Tampilan output model pengukuran	46
Gambar 4.2 Hasil Inner Model	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan BMT	4
Tabel 3.1 Teknik Penentuan Skala	30
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	45
Tabel 4.8 Average Variance Extracted	47
Tabel 4.9 Discriminan Validity	48
Tabel 4.10 Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability	49
Tabel 4.11 Nilai R Square	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	52
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	56

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>h</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Z</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	'Aīn	'	Koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-aulyā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i>

			<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)*-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>