

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI**

**STUDI PADA PT. GOJEK INDONESIA**

***THE EFFECT OF SPIRITUALITY IN THE WORKPLACE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION***

**STUDY AT PT. GOJEK INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**AJI PRIYAWAN**

**20180410232**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Aji Priyawan

Nomor Mahasiswa : 20180410232

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI STUDI PADA PT. GOJEK INDONESIA" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Mei 2022



## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga karya ini dapat selesai dengan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Teriring rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada hentinya, saya persembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta di sepanjang perjalanan hidup saya:

1. Ibu tercinta Sunarti
2. Bapak tercinta Mujayin
3. Kakak kandung saya EkoSuryo Edi danRahmatGunawan
4. Untukdirisayasendiri yang telahmenyelesaikantugasskripsiini, dansudahmenempuhstudi di febmanajemen UMY
5. Teman – teman dan keluarga yang selalu support
6. Untukkotajogjadimanasyabisabelajartentangkehidupanbatin, pendewasaan diri, berbagai budaya dan bermasyarakat yang mungkin tidak saya temui di kota lain.
7. Untuklagu – lagu reggae, ska, rock, jazz, indie, dan lagu religi, terimakasih untuk menjadipenyemangat dan menyalurkan suara hati saya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah dan kekuatan, sehingga pembuatan skripsi dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Studi Pada PT. Gojek Indonesia” disusun untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

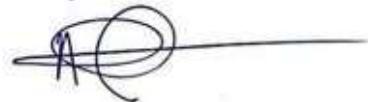
Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah berperan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.d., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian proposal skripsi.
3. Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang selalu membantu, memberi masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
4. Kedua orang tuaku, yang selalu memberikan semangat, motivasi serta do'a sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kakak dan sodaraku yang selalu menyemangatiku dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Sahabat – sahabatku dan semua pihak yang selalu memberi arahan, bimbingan, motifasi dan dukungan untuk penulis sehingga penulisan ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh driver gojek area Yogjakarta

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Mei 2022

Penulis,



Aji Priyawan

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>PERNYATAAN</u> .....	iv
<u>MOTTO</u> .....	v
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u> .....	vi
<u>INTISARI</u> .....	vii
<u>ABSTRACT</u> .....	viii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	ix
<u>DAFTAR ISI</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xv
<u>BAB I</u> .....	1
A. <u>LATAR BELAKANG</u> .....	1
B. <u>RUMUSAN MASALAH</u> .....	5
C. <u>TUJUAN PENELITIAN</u> .....	6
D. <u>MANFAAT PENELITIAN</u> .....	6
<u>BAB II</u> .....	7
A. <u>LANDASAN TEORI</u> .....	7
1. <u>Spiritualitas di Tempat Kerja</u> .....	7
2. <u>Komitmen Organisasional</u> .....	11
3. <u>Kinerja Karyawan</u> .....	13
B. <u>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</u> .....	15
C. <u>MODEL PENELITIAN</u> .....	18
<u>BAB III</u> .....	20
A. <u>Obyek Penelitian dan Subyek Penelitian</u> .....	20
B. <u>Jenis Data</u> .....	20
C. <u>Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel</u> .....	20
D. <u>Teknik Pengumpulan Data</u> .....	21
E. <u>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</u> .....	21

<u>F. Uji Kualitas Instrumen dan Data</u> .....	23
<u>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data</u> .....	23
<u>BAB IV</u> .....	27
<u>A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian</u> .....	27
<u>1. Gambaran Objek Penelitian</u> .....	27
<u>2. Subjek Penelitian</u> .....	30
<u>3. Deskripsi Responden</u> .....	31
<u>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data</u> .....	34
<u>C. Statistik Deskriptif</u> .....	34
<u>D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)</u> .....	37
<u>E. Hasil Penelitian (Pengujian Hipotesis)</u> .....	43
<u>F. Pembahasan</u> .....	46
<u>BAB V</u> .....	49
<u>A. Simpulan</u> .....	49
<u>B. Keterbatasan Penelitian</u> .....	49
<u>C. Saran</u> .....	49
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	51
<u>LAMPIRAN</u> .....	55

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3. 1</u> .....	21
<u>Tabel 3. 2</u> .....	21
<u>Tabel 3. 3</u> .....	25
<u>Tabel 4. 1</u> .....	31
<u>Tabel 4. 2</u> .....	31
<u>Tabel 4. 3</u> .....	32
<u>Tabel 4. 4</u> .....	32
<u>Tabel 4. 5</u> .....	33
<u>Tabel 4. 6</u> .....	34
<u>Tabel 4. 7</u> .....	35
<u>Tabel 4. 8</u> .....	36
<u>Tabel 4. 9</u> .....	36
<u>Tabel 4. 10</u> .....	37
<u>Tabel 4. 11</u> .....	40
<u>Tabel 4. 12</u> .....	41
<u>Tabel 4. 13</u> .....	41
<u>Tabel 4. 14</u> .....	42
<u>Tabel 4. 15</u> .....	44
<u>Tabel 4. 16</u> .....	45
<u>Tabel 4. 17</u> .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

<u>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</u>	18
<u>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pusat.....</u>	28
<u>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Regional .....</u>	29
<u>Gambar 4. 3 Diagram Alur .....</u>	38
<u>Gambar 4. 4 Persamaan Struktural .....</u>	39

## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Kuisioner Penelitian .....</u>	56
<u>Lampiran 2 Stastistik Deskriptif .....</u>	65
<u>Lampiran 3 Model Penelitian.....</u>	68
<u>Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....</u>	69
<u>Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....</u>	72
<u>Lampiran 6 Data Outliers.....</u>	75
<u>Lampiran 7Degrees Of Freedom .....</u>	78
<u>Lampiran 8 Hasil Uji Model Fit.....</u>	79
<u>Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....</u>	80
<u>Lampiran 10 Kartu Bimbingan .....</u>	88
<u>Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Teori.....</u>	90