

SKRIPSI
STUDI KUALITATIF PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN
PUSKESMAS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KESEHATAN DI AKHIR MASA PANDEMI COVID-19 DI
YOGYAKARTA

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan pada

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

NADHEA PUTRI ZULCHAIRA POMBAILE

20180320077

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadhea Putri Zulchaira Pombaile

NIM : 20180320077

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun di perguruan tinggi manapun. Seluruh sumber informasi yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam teks dan dicantumkan ke dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Apabila kelak dikemudian hari terbukti ditemukan kesamaan ataupun hasil penjiplakan dari skripsi ini, maka saya siap bertanggung jawab dan menerima semua konsekuensi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 09 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



(Nadhea Putri Zulchaira Pombaile)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam atas segala rahmat dan karunia serta izin-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Segala syukur saya ucapkan kepadamu Ya Rabb, Terima kasih kepada semua pihak yang telah hadir dalam proses pembuatan skripsi ini, yang selalu memberikan semangat dan juga do'a, sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik. Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada papa dan mama tercinta dan tersayang, Moh. Zulvan Pombaile, SE dan Ni Made Irawati yang memberikan kepercayaan untuk anak perempuan satu-satunya ini agar dapat menempuh perguruan tinggi di Kota Yogyakarta ini. Selain itu selalu memberikan do'a tiada hentinya kepada saya, dukungan, arahan dan kasih sayang yang selalu meridhoi setiap langkah saya dan memberikan motivasi yang besar untuk saya agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada adik kandung dan juga sepupu-sepupu saya yang saya cintai, yaitu Dhani Pombaile, Thika Bahansubu, Ichsan Golonggom, Ari Bahansubu, dan Sekar Purwanti, yang selalu menjadi penyemangat dan *support system* ketika saya sedang lelah dan kekurangan motivasi.
3. Terima kasih kepada salah satu sahabat sekosan saya yaitu Fadhila Adaming yang selalu menemani disegala situasi dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada sahabat-sahabat masa kecil saya yang sampai sekarang masih menjadi *support system* saya yaitu Virzy Manoppo, Afifa Bahansubu, Sarah Bahansubu, Kia Lakana, dan Rika Mutu yang walaupun sedang jarak jauh namun selalu memberikan semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada teman-teman yang selalu siap sedia untuk menghibur saya ketika sedang merasa kelelahan dalam menyusun skripsi ini, yaitu Jayadi Hamin, Ricko Bukakamu, Zulkifli Patabo, Angga Baaman, Dhion Makadomo dan Putra Damopolii.

6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya selama menjadi mahasiswa keperawatan di UMY yaitu Mutia, Suci, Fira, Rovi, Anisa, Nabila dan Putri yang selalu saling mengingatkan dan membantu memberikan semangat untuk satu sama lain selama penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada teman-teman KKN IT UMY 132 terlebih khusus kepada Youwan Gusfatmasari yang merupakan sahabat saya selama awal KKN sampai saat ini dan selalu memberikan dukungan serta saran selama penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada kakak-kakak pembawa *mood* baik untuk saya selama penyusunan skripsi ini yaitu kak Triono Golo, kak Prima Mokodompit dan kak Rifai Ramli. Semoga Allah SWT selalu memudahkan jalan kalian menuju yang lebih baik lagi.
9. Terima kasih kepada teman-teman Organisasi Keluarga Pelajar Mahasiswa Indonesia Bolaang Mongondow (KPMIBM) Cab. Yogyakarta yang telah memberikan semangat dan masukan selama penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.
10. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*


KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Studi Kualitatif Pengalaman Tenaga Kesehatan Puskesmas Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Di Akhir Masa Pandemi Covid-19 Di Yogyakarta”. Proposal skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di jenjang pendidikan S-1 Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sutantri, Ns., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Dr. Titih Huriah, S.Kep, Ns, M.Kep, Sp. Kep. Kom selaku dosen penguji yang telah mengarahkan, memberi saran dan memotivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik, saran, serta bimbingan demi kelancaran dan kemajuan penelitian ini.

Yogyakarta, 09 Juni 2022



(Nadhea Putri Zulchaira Pombaile)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
a. Bagi Puskesmas	6
b. Bagi Masyarakat	6
c. Bagi Pendidikan	7
E. Penelitian Terkait	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. COVID-19	10
2. Dampak COVID-19 Pada Pelayanan	11
3. Tenaga Kesehatan	14
a. Pengertian Tenaga Kesehatan	14
b. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap psikis tenaga medis ...	15

c. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap fisik tenaga medis	17
B. Kerangka Teori	18
C. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian	20
B. Sampel Penelitian	20
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Waktu Penelitian	22
D. Uji Keabsahan Data	22
E. Cara Pengelompokan Data	23
F. Pengelolaan dan Metode Analisis Data	24
G. Prosedur Penelitian	25
1. Tahap Persiapan	25
2. Tahap Pelaksanaan	25
3. Tahap Analisis	26
4. Tahap Akhir	26
H. Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Karakteristik Partisipan	29
B. Pembahasan	45
C. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN 1	84
LAMPIRAN 2	85

LAMPIRAN 3	86
LAMPIRAN 4	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karakteristik Partisipan	29
Table 2 Hasil data analisis	30

DAFTAR BAGAN

Tema dan Sub Tema	31
-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Informan Penelitian	84
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Penelitian	85
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Dokter / Perawat Puskesmas	86
Lampiran 4 Surat Keterangan Layak Etik	88

