

SKRIPSI
PERSEPSI MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN
KONSULTASI KESEHATAN JARAK JAUH SELAMA
PANDEMI *COVID – 19*

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana

Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Mila Alfika Rini (20180320123)

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Alfika Rini

NIM : 20180320123

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : FKIK

Menyatakan dengan sebenar – benarnya skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi lain. Sumber informasi dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun tidak diterbitkan penulis lain telah disebutkan dalam teka dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Mei 2022

Yang membuat pernyataan

 (Mila Alfika Rini)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam dengan segala rahmatNya dan segala izin-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Segala syukur saya ucapkan kepada Mu Ya Rabb terima kasih kepada semua pihak yang telah hadir dalam proses pembuatan skripsi ini, yang selalu memberi semangat dan juga doa sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik. Dengan bangga skripsi ini penuls persembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Ibu dan bapak tersayang, Suladi dan Chayatun, yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, doa, dan nasihat serta kesabarannya di setiap langkah hidup saya.
2. Terima kasih kepada adik saya, Widad Alwan Nur Karim yang selalu menjadi support dan saya yakin diam mu selalu terselip doa untuk ku.
3. Terima kasih kepada seluruh teman – teman semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT dan semuanya menjadi orang – orang yang sukses.
4. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all these hardworks, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERSEPSI MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN KONSULTASI KESEHATAN JARAK JAUH SELAMA PANDEMI COVID – 19”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana ilmu keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. dr. Sri Sundari, M. Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Sutantri, Ns., M.Sc., Ph. D selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing skripsi penulis atas segala bimbingan dan arahannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dinasti Pudang Binoriang, Ns., M. Kep. Sp. Kep. Kom selaku dosen penguji

Dalam penulisan ini, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena demikian penulis memohon segala saran dan kritik yang membangun agar bisa menyempurnakan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 5 Mei 2022



Mila Alfika Rini

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN	7
E. PENELITIAN TERKAIT	8
BAB II.....	10
A. LANDASAN TEORI.....	10
1. COVID 19	10
2. PERSEPSI.....	11
3. KONSULTASI KESEHATAN JARAK JAUH.....	14
a. Definisi.....	14
B. KERANGKA TEORI	19
C. PERTANYAAN PENELITIAN	20
BAB III	21
A. DESAIN PENELITIAN.....	21
B. SAMPEL PENELITIAN	21
C. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	22
D. UJI KEABSAHAN DATA	22
E. CARA PENGUMPULAN DATA	23
F. PENGOLAHAN DATA DAN METODE ANALISA DATA	23
G. PROSEDUR PENELITIAN	25

H. ETIKA PENELITIAN	26
BAB IV	29
A. HASIL PENELITIAN	29
B. PEMBAHASAN	37
C. KETERBATASAN PENELITIAN	43
BAB V	45
A. KESIMPULAN.....	45
B. SARAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karakteristik Partisipan.....	29
Tabel 2 Hasil dan Analisis	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Menjadi Partisipan	54
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan.....	55
Lampiran 3 Panduan Wawancara	56
Lampiran 4 Surat Layak Etik FKIK UMY	59