

PENGARUH PENERAPAN E-BILLING, E-FILLING DAN SANKSI PAJAK

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION E-BILLING, E-FILLING, AND
TAX PENALTY TO COMPLIANCE OF TAXPLAYER***

(Empirical Study of Tax Office in Magelang)



Disusun oleh:

SOUREN BUYA UGOTOMO PANUNTUN

20170420244

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH PENERAPAN E-BILLING, E-FILLING DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION E-BILLING, E-FILLING, AND
TAX PENALTY TO COMPLIANCE OF TAXPLAYER***

(Empirical Study of Tax Office in Magelang)

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

SOUREN BUYA UGOTOMO PANUNTUN

20170420244

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Souren Buya Ugotomo Panuntun

Nomor Mahasiswa : 20170420244

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PENERAPAN E-BILLING, E-FILLING DAN SAKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau suatu pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 September 2021

Souren Buya Ugotomo



MOTTO

“wong keset bakal dadi keset”

“orang yang bermalas-malasan kelak akan menjadi bawahan orang yang rajin”

PERSEMBAHAN

Persembahan karya skripsi ini dan rasa terima kasih penulis ucapkan kepada almamater saya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan ayahanda saya Sup Mardoni serta Ibunda saya Siyamah yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil untuk selalu terikan dengan hokum syara' dan menjadi orang yang bahagia di dunia maupun di akhirat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “**PENGARUH PENERAPAN E-BILLING, E-FILLING DAN SAKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang)**”. Selama penyusunan skripsi ini peneliti tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala Rahman dan Rahim yang tidak ada batas untukku. Syukur terima kasih untuk segala nikmat, petunjuk dan bimbingan-Mu.
2. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
6. Bapak Andan Yuniyanto, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersabar dan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penelitian ini.
7. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA dan Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji sidang pendadaran.
8. Bapak dan ibu Dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah ikhlas untuk membimbing pelajaran yang tidak ternilai harganya. Terima

kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen, jasa mu tidak akan pernah tergantikan dan terlupakan.

9. Ayahanda saya Sup Mardoni dan Ibunda saya Siyamah yang tiada henti mendoakan ku, dan selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga yang selalu meyakinkan setiap keputusan yang aku ambil. Terima kasih motivasi besar yang selalu menyemangati dalam menjalani hidup.
10. Kakak tercinta Sandy Bayu Untoro Pambuko yang selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah, terima kasih untuk segala bantuannya.
11. Teman terbaik dan terdekat Naufalya Halimah Sa'diyah, S.Pd yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Teman sepermainan Kurniawan, Wisnu Andrika Adi Putra, dan Adi Ismantoro.
13. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017, terima kasih sudah menemani berproses diprogam studi akuntansi.
14. Keluarga besar Pramuka Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menjadi wadah untuk mengembangkan kecintaan kepada pramuka dan telah menambah pengalaman yang tidak bisa di temukan ditempat lain.
15. Kerabat hidup Anak Kos Sunaryo, terimakasih telah menghibur disela-sela kepenatan dunia kampus.
16. Saudara jauh Dewan Ambalan SMA N 1 Salaman Angkatan 2015-2016 yang telah memberi rasa kekeluargaan yang tinggi ditingkat organisasi.
17. Semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semuanya, dan juga teman-teman yang ingin melakukan penelitian berikutnya khususnya untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 10 September 2021

Souren Buya Ugotomo P

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kerangka Teori	16
1. Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model)	16
2. Teori Atribusi (Attribution Theory).....	17
3. Persepsi Kemudahan Penggunaan	19
4. Theory of Planned Behaviour (TPB)	21
5. Pengertian Perpajakan.....	22
6. Pengertian e-Filling.....	23
7. Pengertian e-Billing	24
8. Sanksi Perpajakan	25

9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	28
1. Pengaruh penggunaan <i>e-billing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.	28
2. Pengaruh penggunaan <i>e-filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	30
3. Pengaruh penggunaan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32
4. Model Penelitian	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek dan Subjek.....	36
B. Jenis Data	36
C. Teknik Pengambilan Sempel	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Devinisi Operasional Variabel.....	38
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	39
1. Uji Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data	41
a. Uji Simultan (Uji Nilai F)	42
b. Uji Koefisien Determinasi	42
c. Uji Parsial (Uji Nilai t).....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
B. Karakteristik responden	45
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	46
1. Uji Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data.....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data	55

D. Pembahasan.....	60
BAB V	65
KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan.....	66
C. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN I	71
LAMPIRAN II.....	90
LAMPIRAN III.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Jumlah Kuisisioner.....	45
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Data Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.4 Uji validitas e-billing.....	48
Tabel 4.5 Uji validitas e-filling	49
Tabel 4.6 Uji validitas e-billing.....	49
Tabel 4.7 Uji validitas kepatuhan wajib pajak	50
Tabel 4.8 Uji reliabilitas	51
Tabel 4.9 Tabel Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.13 Hasil Uji F	57
Tabel 4.14 Hasil Uji t	58
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
----------------------------------	----