

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI STUDI  
PADA  
(Sekolah Dasar Di Gunungkidul)**

***THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR WITH WORK ENGAGEMENT AS A STUDY MEDIATION IN*  
(Elementary School In Gunungkidul)**



**Disusun Oleh :**

**Adinda Millenia Kusumawati**

**20180410088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021/2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adinda Millenia Kusumawati

NIM : 20180410088

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI STUDI PADA (Sekolah dasar di Gunungkidul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Februari 2022



Adinda Millenia Kusumawati

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa Syukur dan Alhamdulillah kepada Allah Azza Wa Jalla yang telah memberikan kelancaran disetiap langkah saya dalam menyusun skripsi ini dan shalawat serta salam tak lupa saya hanturkan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti sekarang ini, Alhamdulillah. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua dan kedua kakak saya yang tercinta, Ayahanda Bekti Harjo, Ibunda Endah Widowati, Muhammad Fajar Sidiq dan Muhammad Chairudin, ketulusan dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai. Saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga karena dukungan dan motivasi kalianlah semua ini dapat tercapai. Saya juga mempersembahkan penelitiannya untuk orang tua yang mengikhlaskan anaknya kuliah dan selalu mendukung saya sepenuhnya.
2. Untuk para bestie yang selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “***PENGARUH SELF-EFFICACY TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI STUDI PADA (Sekolah dasar di Gunungkidul)***” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, arahan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala tersebut dapat terlewat dan teratasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan kepada para mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan untuk para mahasiswa Manajemen.
4. Ibu Rini Juni Astuti, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dari awal penyusunan proposal sampai sekarang menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing penulis dengan baik, detail, dan teliti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	7
A. Landasan Teori .....	7
B. Kerangka Empiris.....	16
C. Pengembangan Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian .....	19
BAB III.....	20
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	20
B. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	20
C. Jenis Data .....	21
D. Teknik Pengumpulan Data .....	22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
F. Uji Kualitas Instrumen .....	25
G. Alat Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	26
BAB IV.....	31
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	31
B. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
C. Deskripsi Pendistribusian Kuisisioner .....	33
D. Karakteristik Sampel Penelitian .....	34
E. Analisis Statistika Deskriptif .....	36
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	38
G. Menyusun Diagram Alur ( <i>path Diagram</i> ) .....	40
H. Input Matriks dan Estimasi Model .....	41
BAB V .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
Tabel 4. 1 Daftar Sekolah dan Responden .....	32
Tabel 4. 2 Rincian Pendistribusian Kuisisioner .....	33
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
Tabel 4. 6 Keterangan Nilai Interval .....	36
Tabel 4. 7 <i>Self Efficacy</i> .....	37
Tabel 4. 8 <i>Work Engagement</i> .....	37
Tabel 4. 9 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	44
Tabel 4.12 Hasil pengujian outliers .....	46
Tabel 4.13 <i>Notes for Model (Default model)</i> .....	47
Tabel 4.14 Menilai <i>goodness of fit</i> .....	47
Tabel 4.15 Hubungan antar variable .....	50
Tabel 4.16 <i>Standardized Direct Effects (Group number 1-Default model)</i> .....	51
Tabel 4.17 <i>Standardized Indirect Effects (Group number 1-Default model)</i> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Model Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Diagram Alur.....	40
Gambar 4. 2 Persamaan Struktural .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Riset .....	62
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	70
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif .....	83
Lampiran 5. Uji Validitas dan Rehabilitas .....	84
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	84
Lampiran 7. Identifikasi Modal Struktural.....	86
Lampiran 8. Uji Mahalanobis Outlier .....	86
Lampiran 9. Uji Goodnes Of Fit .....	90
Lampiran 10. Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 11. Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	94
Lampiran 12. Turnitin .....	100