

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada CV. Dealin Fortuna Architect Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, JOB
INVOLVEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
AS A MEDIATION***

(Study On CV. Dealin Fortuna Architect Yogyakarta)



Disusun oleh :
NADINI ILYA NANDA
20180410030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nadini Ilya Nanda

Nomor Mahasiswa : 20180410030

Judul Skripsi : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI MEDIASI (Studi pada CV. Dealin Fortuna Architect Yogyakarta)”**

Menyatakan bahwa Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka, Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2022



Nadini Ilya Nanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua. Tidak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW atas kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Diri saya sendiri Nadini Ilya Nanda, yang telah melakukan yang terbaik. Saya percaya bisa menyelesaikan skripsi ini. *You can do it!*
2. Keluarga yang sangat saya cintai, Ayah ilyasri, Mama epnah, adik kembar dan adik kecil yang lucu. Yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk keluarga.
3. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Drs. Gita Danupranata, MM. Yang telah membimbing skripsi sampai selesai.
4. Sahabat seperjuangan saya Jessica Augustin yang selalu memberi motivasi, dukungan untuk penyelesaian skripsi, yang selalu ada setiap suka dan duka.
5. Fardani Fikri Khairullah yang telah menemani saya dalam proses penulisan skripsi, memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat terbaik, terkocak saya Oge goudod, Anggun meilia, Rahmawati, Wahyuni, Marlinda dan Linda yang selalu memberikan semangat, doa,

mendengarkan keluh kesah saya ketika *down* dan menemani saya mengerjakan skripsi di luar. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya yang terbaik.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan Ridho dan Rahmat-Nya serta memberikan kemudahan, kesempatan, kesehatan dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Mediasi (Studi pada CV. Dealin Fortuna Architect Yogyakarta).”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.SC., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Yang telah

memberikan bimbingan kepada para mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan untuk para mahasiswa manajemen.

3. Bapak Drs. Gita Danupranata, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu selama masa perkuliahan dan Insya Allah akan bermanfaat hingga nanti.

5. Para responden yang telah mau membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

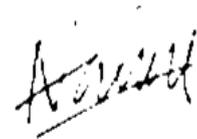
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menjalankan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat selesai.

7. Teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.

8. Semua pihak yang telah mendukung serta memberikan kritik dan saran yang tidak saya sebutkan satu-persatu.

Demikian rasa terima kasih yang bisa penulis sampaikan. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam susunan kata pada skripsi ini. Segala saran dan kritikan positif sangat dibutuhkan demi perbaikan dan pengembangan penelitian selanjutnya. Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Yogyakarta, 19 April 2022



Nadini Ilya Nanda

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	17
C. Model Penelitian	23
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Objek dan Subjek Penelitian	25
B. Jenis Data dan Teknik Pengambilan	25
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	27
E. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	29
1. Uji validitas	29
2. Uji Reliabilitas	29
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	30
1. Analisis Regresi Linear Sederhana	30
2. Analisis Regresi Linear berganda	31

3. Path Analysis.....	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	34
1. Gambaran umum objek	34
a. Struktur Organisasi	36
b. Visi dan Misi	36
c. Tugas Struktur Organisasi	37
2. Hasil pengumpulan data	39
3. Deskripsi Responden	39
a. Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	40
b. Distribusi responden berdasarkan usia	40
c. Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir	41
d. Distribusi responden berdasarkan bidang pekerjaan	42
e. Distribusi responden berdasarkan lama pekerjaan	42
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reabilitas	45
C. Uji Statistik Deskriptif	45
a. Membuat Interval	46
b. Membuat Tabel Kategori	46
c. Statistik Deskriptif Variabel	46
D. Pengujian Hipotesis	50
1. Uji Regresi Linear Sederhana	50
2. Uji Regresi Linear Berganda	53
3. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	55
E. Pembahasan	56
BAB V	64
PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	28
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis kelamin	40
Tabel 4. 2 Deskripsi responden berdasarkan usia	40
Tabel 4. 3 Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4. 4 Deskripsi responden berdasarkan bidang kerja.....	42
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden berdasarkan lama bekerja.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4. 8 Rata-Rata Kategori.....	46
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Kepemimpinan transformasional	47
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Keterlibatan kerja.....	47
Tabel 4. 11 Analisis Statistik <i>Organizational citizenship behavior</i>	48
Tabel 4. 12 Analisis Statistik Kinerja karyawan.....	49
Tabel 4. 13 Uji Regresi Parsial	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Stimulan	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Parsial.....	52
Tabel 4. 17 Uji Regresi Stimulan.....	52
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinan	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54
Tabel 4. 21 <i>Indirect effect</i>	55
Tabel 4. 22 <i>Direct effect</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4. 2 <i>Path Analysis</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	70
Lampiran 2 Kuesioner.....	71
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	78
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	86
Lampiran 5 Uji Validitas.....	88
Lampiran 6 Uji Reabilitas	92
Lampiran 7 Uji Statistik Deskriptif.....	93
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Sederhana.....	95
Lampiran 9 Uji Regresi Linear Berganda	96
Lampiran 10 Uji <i>Path Analisis</i>	96
Lampiran 11 Surat Keterangan Uji Similaritas	97